

Systèmes Dell™ PowerEdge™ 1600SC Guide d'installation et de dépannage

[Présentation](#)

[Voyants, codes et messages](#)

[Recherche de solutions logicielles](#)

[Exécution des diagnostics du système](#)

[Dépannage de votre système](#)

[Installation des options du système](#)

[Installation des lecteurs](#)

[Obtention d'aide](#)

[Cavalliers, commutateurs et connecteurs](#)

[Ports et connecteurs d'E/S](#)

[Abréviations et sigles](#)



REMARQUE : Une REMARQUE indique une information importante qui peut vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque de dommage matériel, de blessure ou de mort.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

© 2003 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction, sous quelque forme que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc., est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce texte : *Dell*, le logo *DELL*, *PowerEdge*, *Dell OpenManage*, *DellNet*, *Dell Precision*, *Dimension*, *Inspiron*, *OptiPlex* et *Latitude* sont des marques de Dell Inc. ; *Intel* est une marque déposée de Intel Corporation ; *MS-DOS* est une marque déposée de Microsoft Corporation.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. dénie tout intérêt propriétaire vis-à-vis des marques et des noms commerciaux autres que les siens.

Version initiale : 22 septembre 2003

[Retour au sommaire](#)

Cavaliers, commutateurs et connecteurs

Systèmes Dell™ PowerEdge™ 1600SC Guide d'installation et de dépannage

- [Cavaliers : Explication générale](#)
- [Cavaliers de la carte système](#)
- [Connecteurs de la carte système](#)
- [Désactivation d'un mot de passe oublié](#)

Cette section fournit des informations spécifiques sur les cavaliers du système. Elle offre également certaines informations de base sur les cavaliers et les commutateurs et décrit les connecteurs des différentes cartes du système.

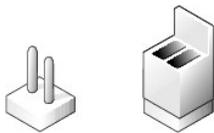
Cavaliers : Explication générale

Les cavaliers offrent un moyen pratique et réversible de reconfigurer les circuits d'une carte à circuits imprimés. Lors de la reconfiguration du système, vous devrez peut-être changer les réglages des cavaliers des cartes à circuits imprimés ou des lecteurs.

Cavaliers

Les cavaliers sont des petits blocs sur une carte à circuits imprimés desquels sortent plusieurs broches. Des fiches en plastique contenant un fil s'engagent sur les broches. Le fil connecte les broches et crée un circuit. Pour changer le réglage d'un cavalier, retirez la fiche de ses broches et remettez-la en place délicatement sur les broches indiquées. La [figure A-1](#) illustre un exemple de cavalier.

Figure A-1. Exemple de cavalier



⚠ PRÉCAUTION : Vérifiez que le système est éteint avant de changer le réglage d'un cavalier. Sinon, le système risque d'être endommagé ou de donner des résultats imprévisibles.

Un cavalier est dit ouvert si la fiche est installée sur une seule broche ou s'il n'y a pas de fiche. Lorsque la fiche est installée sur deux broches, le cavalier est dit fermé. Le réglage du cavalier est souvent affiché en texte sous forme de deux nombres comme, par exemple, 1-2. Le numéro 1 est imprimé sur la carte à circuits imprimés afin que vous puissiez identifier le numéro de chaque broche en fonction de l'emplacement de la broche 1.

La [figure A-2](#) illustre l'emplacement et les paramètres par défaut des blocs de cavaliers du système. Consultez le [tableau A-1](#) pour obtenir les désignations, les paramètres par défaut et les fonctions des cavaliers du système.

Cavaliers de la carte système

La [figure A-2](#) illustre l'emplacement des cavaliers de configuration de la carte système. Le [tableau A-1](#) répertorie les réglages des cavaliers.

Figure A-2. Cavaliers de la carte système

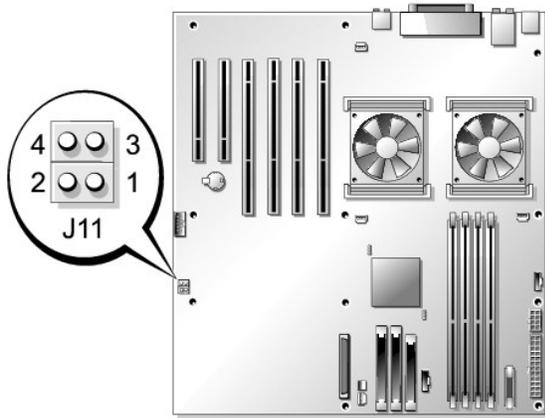


Tableau A-1. Réglages des cavaliers de la carte système

Cavaliier	Réglage	Description
Broches J11 1 et 2	 (par défaut)	La fonction de mot de passe est désactivée.
		La fonction de mot de passe est activée.
Broches J11 3 et 4	 (par défaut)	Les paramètres de configuration dans NVRAM sont conservés au démarrage du système.
		Les paramètres de configuration en NVRAM sont effacés au prochain démarrage du système (consultez la section « Restauration de la configuration d'un BIOS corrompu » de « Dépannage de votre système »).
 fermé  ouvert		

Connecteurs de la carte système

Consultez la [figure A-3](#) et le [tableau A-2](#) pour obtenir l'emplacement et la description des connecteurs de la carte système. La [figure A-3](#) indique également les logements d'extension et les vitesses de fonctionnement des bus.

Figure A-3. Connecteurs de la carte système

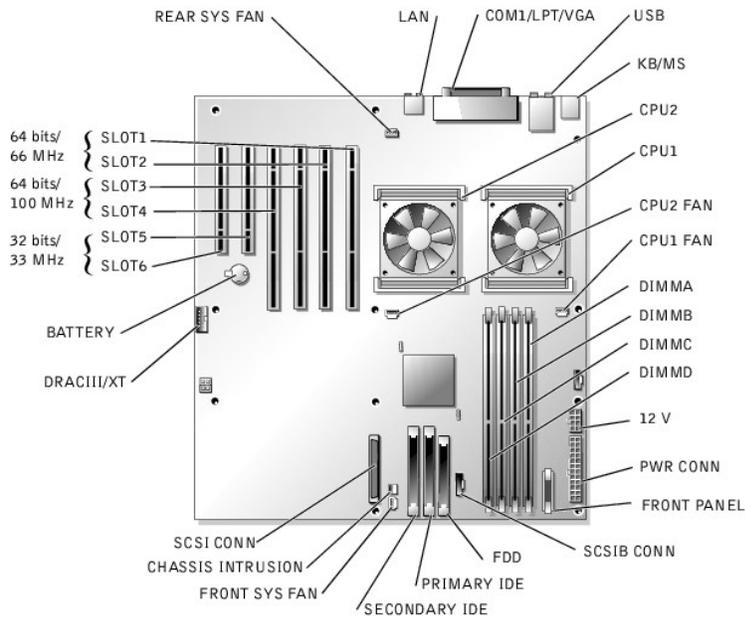


Tableau A-2. Connecteurs de la carte système

Connecteur	Description
BATTERY	Pile de système
CHASSIS INTRUSION	commutateur d'intrusion dans le châssis
COM1/LPT/VGA	Série, parallèle et vidéo
TEMP CPU <i>n</i>	Microprocesseurs (2)
CPU _{<i>n</i>} FAN	Alimentation du ventilateur du microprocesseur (2)
DIMM _{<i>x</i>}	Modules de mémoire (4)
DRACIII/XT	Gestion de systèmes
FDD	Lecteur de disquette
FRONT PANEL	Commutateurs et voyants du panneau avant
FRONT SYS FAN	Alimentation des ventilateurs de l'avant du système
KB/MS	Clavier et souris PS/2
LAN	NIC
PRIMARY IDE	IDE principale
PWR CONN	Alimentation de la carte système
SCSI CONN	Contrôleur SCSI
SCSIB CONN	Fond de panier SCSI
SECONDARY IDE	IDE secondaire
SLOT _{<i>n</i>}	Logements d'extension : <ul style="list-style-type: none"> 1-2: PCI 64 bits/66 MHz 3-4: PCI-X 64-bits/100 MHz 5-6: PCI 32 bits/33 MHz
REAR SYS FAN	Alimentation des ventilateurs de l'arrière du système
USB	USB (2)
12 V	Alimentation de la carte système
REMARQUE : Pour le nom complet d'une abréviation ou d'un sigle utilisé dans ce tableau, consultez la section « Abréviations et sigles ».	

Désactivation d'un mot de passe oublié

Les fonctionnalités de protection logicielle du système comprennent un mot de passe du système et un mot de passe de configuration, lesquels sont traités en détail dans la section « Utilisation du programme de configuration du système » de votre *Guide d'utilisation*. Le cavalier de mots de passe active ces fonctions de mot de passe, ou les désactive et efface les mots de passe utilisés.

 **PRÉCAUTION** : Avant d'effectuer cette procédure, consultez la section « [La sécurité d'abord : pour vous et pour votre système](#) » de « **Dépannage de votre système** ».

 **PRÉCAUTION** : Consultez la section « **Protection contre les décharges électrostatiques** » des consignes de sécurité de votre *Guide d'informations du système*.

1. Éteignez le système, y compris les périphériques qui y sont raccordés, et débranchez le système de la prise de courant.
2. Retirez le capot (consultez la section « [Retrait du capot](#) » de « Dépannage de votre système »).
3. Couchez le système sur son côté droit.
4. Retirez le cavalier de mots de passe.

Consultez la [figure A-2](#) pour trouver le cavalier de mots de passe sur la carte système.

5. Redressez le système.
6. Installez le capot (consultez la section « [Installation du panneau latéral](#) » de « Dépannage de votre système »).
7. Rebranchez le système à sa prise électrique et allumez-le, ainsi que tous les périphériques qui y sont raccordés.

Pour que les mots de passe existants soient désactivés (effacés), le système doit démarrer avec la fiche retirée du cavalier de mots de passe. Toutefois, avant d'attribuer un nouveau mot de passe du système et/ou de configuration, vous devez installer la fiche du cavalier.

 **REMARQUE** : Si vous attribuez un nouveau mot de passe du système et/ou de configuration alors que la fiche de cavalier est encore retirée, le système désactive les nouveaux mots de passe à son prochain démarrage.

8. Éteignez le système, y compris les périphériques qui y sont raccordés, et débranchez le système de la prise de courant.
9. Retirez le capot (consultez la section « [Retrait du capot](#) » de « Dépannage de votre système »).
10. Couchez le système sur son côté droit.
11. Installez la fiche du cavalier de mots de passe.

Consultez la [figure A-2](#) pour trouver le cavalier de mots de passe sur la carte système.

12. Redressez le système.
13. Installez le capot (consultez la section « [Installation du panneau latéral](#) » de « Dépannage de votre système »).
14. Rebranchez le système à sa prise électrique et allumez-le, ainsi que tous les périphériques qui y sont raccordés.
15. Attribuez un nouveau mot de passe du système et/ou de configuration.

Pour attribuer un nouveau mot de passe en utilisant le programme de configuration du système, consultez la section « Utilisation du programme de configuration du système » de votre *Guide d'utilisation*.

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Ports et connecteurs d'E/S

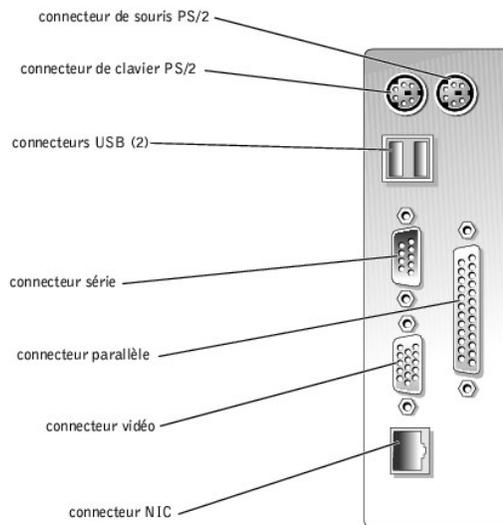
Systèmes Dell™ PowerEdge™ 1600SC Guide d'installation et de dépannage

- [Connecteurs d'E/S](#)
- [Connecteur série](#)
- [Connecteur parallèle](#)
- [Connecteurs de clavier et de souris compatible PS/2](#)
- [Connecteur vidéo](#)
- [Connecteur USB](#)
- [Connecteur du NIC intégré](#)
- [Câble réseau requis](#)

Connecteurs d'E/S

Les connecteurs d'E/S sont les passerelles que le système utilise pour communiquer avec les périphériques externes, comme un clavier, une souris, une imprimante ou un moniteur. Cette section décrit les différents connecteurs de votre système. Si vous reconfigurez le matériel connecté au système, vous aurez peut-être besoin de connaître les numéros de broches et les signaux de ces connecteurs. La [figure B-1](#) illustre les connecteurs du système.

Figure B-1. Connecteurs d'E/S



Le [tableau B-1](#) montre les icônes utilisés pour identifier les connecteurs du système.

Tableau B-1. Icônes des connecteurs d'E/S

Icône	Connecteur
	Connecteur série
	Connecteur parallèle
	Connecteur de souris
	Connecteur de clavier
	Connecteur vidéo
	Connecteur USB

	Connecteur de NIC
---	-------------------

Connecteur série

Les connecteurs série prennent en charge les périphériques comme les modems externes, les imprimantes et les souris qui requièrent la transmission de données série. Le connecteur utilise un mini connecteur sub-D à 9 broches.

Configuration automatique du connecteur série

La désignation par défaut du connecteur série intégré est COM1. Lorsque vous ajoutez une carte d'extension contenant un connecteur série qui a la même désignation que le connecteur intégré, la fonction de configuration automatique du système remappe (réattribue) le connecteur série intégré à la prochaine désignation disponible. Le nouveau connecteur COM et le connecteur COM remappé partagent le même paramètre d'IRQ. COM1 et COM3 partagent IRQ4, alors que COM2 et COM4 partagent IRQ3.

REMARQUE : Si deux connecteurs COM partagent un même paramètre d'IRQ, il se peut que vous ne puissiez pas les utiliser en même temps. Si vous installez une ou plusieurs cartes d'extension avec des connecteurs série désignés COM1 et COM3, le connecteur série intégré correspondant est désactivé.

Avant d'ajouter une carte qui réadresse les connecteurs COM, vérifiez dans la documentation livrée avec votre logiciel que ce dernier peut être adressé à la nouvelle désignation de connecteur COM.

La [figure B-2](#) illustre les numéros de broche du connecteur série le [tableau B-2](#) définit l'affectation des broches du connecteur.

Figure B-2. Numéros des broches connecteur série



Tableau B-2. Affectation des broches du connecteur série

Broche	Signal	E/S	Définition
1	DCD	E	Détection de porteuse
2	SIN	E	Entrée série
3	SOUT	S	Sortie série
4	DTR	S	Terminal de données prêt
5	GND	-	Terre du signal
6	DSR	E	Modem prêt
7	RTS	S	Demande d'émission
8	CTS	E	Prêt à émettre
9	RI	E	Voyant de sonnerie
Armature	-	-	Masse du châssis

Connecteur parallèle

Le connecteur parallèle intégré, conçu à l'origine pour les imprimantes qui requièrent des données en format parallèle, utilise un mini connecteur sub-D à 25 broches situé sur le panneau arrière du système. La désignation par défaut du connecteur parallèle du système est LPT1. Si vous ajoutez une carte d'extension contenant un connecteur parallèle configuré en tant que LPT1 (IRQ7, adresse d'E/S 378h), utilisez le programme de configuration du système pour réadresser le connecteur parallèle intégré. Consultez la section « Utilisation du programme de configuration du système » du *Guide d'utilisation*. La [figure B-3](#) illustre les numéros de broche du connecteur parallèle et le [tableau B-3](#) définit l'affectation des broches du connecteur.

Figure B-3. Numéros de broches du connecteur parallèle

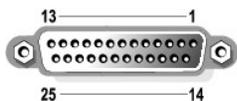


Tableau B-3. Affectation des broches du connecteur parallèle

Broche	Signal	E/S	Définition
1	STB#	E/S	Strobe
2	PD0	E/S	Bit 0 des données d'imprimante
3	PD1	E/S	Bit 1 des données d'imprimante
4	PD2	E/S	Bit 2 des données d'imprimante
5	PD3	E/S	Bit 3 des données d'imprimante
6	PD4	E/S	Bit 4 des données d'imprimante
7	PD5	E/S	Bit 5 des données d'imprimante
8	PD6	E/S	Bit 6 des données d'imprimante
9	PD7	E/S	Bit 7 des données d'imprimante
10	ACK#	E	Accuser réception
11	BUSY	E	Occupé
12	PE	E	Fin de papier
13	SLCT	E	Sélection
14	AFD#	S	Entraînement automatique
15	ERR#	E	Error
16	INIT#	S	Initialiser l'imprimante
17	SLIN#	S	Sélectionner dans
18-25	GND	-	Terre

Connecteurs de clavier et de souris compatible PS/2

Les câbles clavier et souris compatibles PS/2 sont reliés à des mini connecteurs DIN à 6 broches. La [figure B-4](#) illustre les numéros des broches de ces connecteurs et le [tableau B-4](#) définit l'affectation des broches de ces connecteurs.

Figure B-4. Numéros des broches des connecteurs du clavier et de la souris



Tableau B-4. Affectation des broches du connecteur du clavier et de la souris

Broche	Signal	E/S	Définition
1	KBDATA ou MFDATA	E/S	Données du clavier ou de la souris
2	NC	-	Pas de connexion
3	GND	-	Terre du signal
4	FVcc	-	Tension d'alimentation à fusible
5	KBCLK ou MFCLK	E/S	Horloge du clavier ou de la souris
6	NC	-	Pas de connexion
Armature	-	-	Masse du châssis

Connecteur vidéo

Vous pouvez relier un moniteur compatible VGA au contrôleur vidéo intégré du système à l'aide d'un connecteur sub-D haute-densité à 15 broches. La [figure B-3](#) illustre les numéros des broches du connecteur vidéo et le [tableau B-3](#) définit l'affectation des broches du connecteur.

 **REMARQUE** : L'installation automatique d'une carte vidéo désactive le contrôleur vidéo intégré du système.

Figure B-5. Numéros des broches du connecteur vidéo

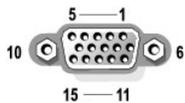


Tableau B-5. Affectation des broches du connecteur vidéo

Broche	Signal	E/S	Définition
1	RED	S	Vidéo rouge
2	GREEN	S	Vidéo verte
3	BLUE	S	Vidéo bleue
4	NC	-	Pas de connexion
5-8, 10	GND	-	Terre du signal
9	VCC	-	Vcc
11	NC	-	Pas de connexion
12	DDC data out	S	Données de détection du moniteur
13	HSYNC	S	Synchronisation horizontale
14	VSNC	S	Synchronisation verticale
15	NC	-	Pas de connexion

Connecteur USB

Le connecteur USB du système prend en charge les périphériques conformes USB comme les souris, les claviers et les imprimantes et peut également prendre en charge les périphériques conformes USB tels que les lecteurs de disquette et les lecteurs de CD. La [figure B-6](#) illustre les numéros des broches du connecteur USB et le [tableau B-6](#) définit les affectations des broches du connecteur.

 **AVIS** : Ne raccordez pas un périphérique USB ou une combinaison de périphériques USB qui consomment plus de 500 mA de courant par canal ou +5 V. La connexion de périphériques qui dépassent ce seuil risque de provoquer l'arrêt des connecteurs USB. Consultez la documentation livrée avec les périphériques USB pour obtenir des renseignements sur leur consommation nominale maximale.

Figure B-6. Numéros de broche du connecteur USB



Tableau B-6. Affectation des broches du connecteur USB

Broche	Signal	E/S	Définition
1	Vcc	-	Tension d'alimentation
2	DATA	E	Données en entrée

3	+DATA	S	Données en sortie
4	GND	-	Terre du signal

Connecteur du NIC intégré

Le NIC intégré du système fonctionne comme une carte d'extension réseau indépendante tout en offrant une communication rapide entre les serveurs et les stations de travail. La [figure B-7](#) illustre les numéros des broches du connecteur du NIC et le [tableau B-7](#) définit les affectations des broches du connecteur.

Figure B-7. Connecteur NIC

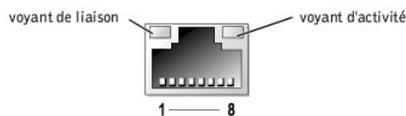


Tableau B-7. Affectation des broches du connecteur du NIC

Broche	Signal	E/S	Définition
1	TD+	S	Sortie de données (+)
2	TD-	S	Données en sortie (-)
3	RD+	E	Données en entrée (+)
4	NC	-	Pas de connexion
5	NC	-	Pas de connexion
6	RD-	E	Données en entrée (-)
7	NC	-	Pas de connexion
8	NC	-	Pas de connexion

Câble réseau requis

Le NIC prend en charge un câble Ethernet UTP équipé d'une prise compatible RJ45 standard. Respectez les restrictions de câblage suivantes.

🔔 **AVIS** : Pour éviter des interférences sur la ligne, les lignes à fréquences vocales et de données doivent être dans des gaines séparées.

- 1 Utilisez des fils et des connecteurs de catégorie 5 ou supérieure.
- 1 La longueur maximale d'un câble (entre une station de travail et un concentrateur) est 100 m.

Pour des consignes détaillées d'utilisation d'un réseau, consultez la section intitulée « Considérations système des réseaux à plusieurs segments » de la norme IEEE 802.3.

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Abréviations et sigles

Systèmes Dell™ PowerEdge™ 1600SC Guide d'installation et de dépannage

A

ampère

ADC

Analog-to-Digital Converter
(convertisseur analogique-numérique)

ANSI

American National Standards Institute
(institut national des normes américain)

APIC

Advanced Peripheral Interrupt Controller (contrôleur d'interruption de périphérique avancé)

ASIC

Application-Specific Integrated Circuit
(circuit intégré spécifique à l'application)

BIOS

Basic Input/Output System
(système d'entrées/sorties de base)

BMC

Baseboard Management Controller
(contrôleur de gestion de la carte de base)

bpp

bits per inch (bits par pouce)

b/s

bits par seconde

BTU

British Thermal Unit (unité thermique britannique)

C

Celsius

CA

courant alternatif

CC

courant continu

CD

Compact Disc (disque compact)

CGA

Color Graphics Adapter (carte graphique couleurs)

cm

centimètre

CMOS

Complementary Metal-Oxide Semiconductor (semi-conducteur à oxyde métallique complémentaire)

COM

communications

cpi

characters per inch (caractères par pouce)

cpl

caractères par ligne

DAC

Digital-to-Analog Converter
(convertisseur numérique-analogique)

DAT

Digital Audio Tape (bande audio numérique)

dB

décibel

dBA

décibel ajusté

DDR

Double Data Rate (double débit de données)

DIMM

Dual In-Line Memory Module (module de mémoire en ligne double)

DIN

Deutsche Industrie-Norm
(norme de l'industrie allemande)

DIP

Dual In-line Package (boîtier à double rangée de connexions)

DMA

Direct Memory Access (accès direct à la mémoire)

DOC

Department of Communications (département des communications du Canada)

DRAC III

Remote Access Card (carte d'accès à distance)

DRAM

Dynamic Random-Access Memory
(mémoire vive dynamique)

DS/DD

Double-Sided Double-Density
(double face, double densité)

DS/HD

Double-Sided High-Density
(double face, haute densité)

ECC

Error Checking and Correction
(vérification et correction d'erreurs)

EDO

Extended-Data Out (sortie de données étendues)

EGA

Enhanced Graphics Adapter
(carte graphique améliorée)

EIDE

Enhanced Integrated Drive Electronics (électronique de lecteur intégrée améliorée)

EMI

Electromagnetic Interference
(perturbation électromagnétique)

EMM

Expanded Memory Manager
(gestionnaire de mémoire paginée)

EMS

Expanded Memory Specification
(spécification de mémoire paginée)

EPP

Enhanced Parallel Port (port parallèle amélioré)

EPROM

Erasable Programmable Read-Only Memory (mémoire morte reprogrammable)

ERA

Embedded Remote Access (accès à distance intégré)

E/S

entrées/sorties

ESD

Electrostatic Discharge (décharge électrostatique)

ESDI

Enhanced Small-Device Interface (interface de communication entre disques durs et dérouleurs en continu)

ESM

Embedded Server Management
(gestion de serveur intégrée)

F

Fahrenheit

FAT

File Allocation Table (table d'allocation des fichiers)

FFC

Federal Communications Commission (commission fédérale des communications des États-Unis)

ft

Feet (pieds)

g

gramme

G

constante de gravitation universelle

Go

giga-octet

GUI

Graphical User Interface
(interface utilisateur graphique)

Hz

Hertz

ID

identification

IDE

Integrated Drive Electronics
(électronique de lecteur intégrée)

IRQ

Interrupt Request (requête d'interruption)

K

kilo (1024) pour les données

Kb

kilobit

Kb/s

kilobits par seconde

kg

kilogramme

kHz

kilo-Hertz

Ko

kilo-octet

Ko/s

kilo-octets par seconde

LAN

Local Area Network (réseau local)

lb

livre

LCD

Liquid Crystal Display (affichage à cristaux liquides)

LED

Light-Emitting Diode (diode électroluminescente)

LIF

Low Insertion Force (à faible force d'insertion)

LN

Load Number (numéro de chargement)

lpp

lignes par pouce

LVD

Low Voltage Differential
(différentiel de basse tension)

m

mètre

mA

milliampère

mAh

milliampère-heure

Mb

mégabit

Mb/s

mégabits par seconde

MBR

Master Boot Record
(enregistrement d'amorçage principal)

MDA

Monochrome Display Adapter
(adaptateur d'affichage monochrome)

MGA

Monochrome Graphics Adapter
(adaptateur graphique monochrome)

MHz

mégahertz

mm

millimètre

Mo

méga-octet

ms

milliseconde

MTBF

Mean Time Between Failures
(temps moyen entre pannes)

mV

millivolt

NIC

Network Interface Controller
(contrôleur d'interface réseau)

NiCad

nickel cadmium

NIMH

Nickel-Metal Hydride (nickel-hydrure métallique)

NMI

NonMaskable Interrupt (interruption sans masque)

ns

nanoseconde

NTFS

NT File System (Système de fichiers NT)

NVRAM

NonVolatile Random-Access Memory
(mémoire vive rémanente)

OTP

One-Time Programmable (programmable une seule fois)

PAL

Programmable Array Logic
(logique à rangée programmable)

PCI

Peripheral Component Interconnect (interconnexion de composants périphériques)

PCMCIA

Personal Computer Memory Card International Association (association internationale des cartes mémoire pour ordinateur personnel)

PDB

Power Distribution Board
(carte de distribution de l'alimentation)

PDU

Power Distribution Unit
(unité de distribution de l'alimentation)

PGA

Pin Grid Array (réseau en grilles)

PIC

Personal Identification Code
(code d'identification personnel)

POST

Power-On Self-Test (auto-test de démarrage)

ppm

pages par minute

ppp

points par pouce

PQFP

Plastic Quad Flat Pack (boîtier plat en plastique à brochage quadrilatéral)

PS/2

Personal System/2 (système personnel/2)

PSDB

Power-Supply Distribution Board
(carte de distribution d'alimentation)

PXE

Preboot eXecution Environment (environnement d'exécution avant démarrage)

RAC

Remote Access Controller
(contrôleur d'accès à distance)

RAID

Redundant Arrays of Independent Disks
(matrices redondantes de disques indépendants)

RAM

Random-Access Memory (mémoire vive)

RCU

Resource Configuration Utility
(utilitaire de configuration de ressources)

REN

Ringer Equivalence Number
(numéro équivalent de sonneries)

RFI

Radio Frequency Interference (perturbation de fréquence radio)

ROM

Read-Only Memory (mémoire morte)

RTC

Real-Time Clock (horloge temps réel)

RVB

rouge/vert/bleu

S

seconde

SBE

Single Bit ECC (ECC d'un bit)

SCSI

Small Computer Systems Interface (interface pour micro-ordinateur)

SDRAM

Synchronous Dynamic Random-Access Memory (mémoire vive dynamique synchrone)

SEC

Single-Edge Contact (contact à bord unique)

SEL

System Event Log (journal des événements système).

SIMM

Single In-line Memory Module (module de mémoire en ligne simple)

SMB

Server Management Bus (bus de gestion de serveur)

SMI

System Management Interrupt (interruption de gestion de système)

SNMP

Simple Network Management Protocol
(protocole de gestion de réseau simple)

SRAM

Static Random-Access Memory
(mémoire vive statique)

SVGA

Super Video Graphics Array
(matrice graphique super vidéo)

TFT

Thin Film Transistor (transistor en couche mince)

tpi

Tracks Per Inch (pistes par pouce)

tr/mn

tours par minute

UC

unité centrale de traitement

UMB

Upper Memory Block (bloc supérieur de mémoire)

UPS

Uninterruptible Power Supply (système d'alimentation sans coupure)

USB

Universal Serial Bus (bus série universel)

V

volt

VCA

volt en courant alternatif

VCC

volt en courant continu

VGA

Video Graphics Array (matrice graphique vidéo)

VLSI

Very-Large-Scale Integration (intégration à très grande échelle)

VRAM

Video Random-Access Memory (mémoire vive vidéo)

VRM

Voltage Regulation Module
(module régulateur de la tension)

W

watt

Wh

wattheure

XMM

eXtended Memory Manager
(gestionnaire de mémoire étendue)

XMS

eXtended Memory Specification
(spécification de mémoire étendue)

ZIF

Zero Insertion Force (sans force d'insertion)

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Présentation

Systèmes Dell™ PowerEdge™ 1600SC Guide d'installation et de dépannage

- [Autres documents utiles](#)
 - [Obtention d'une assistance technique](#)
-

Votre système comprend les fonctions de mise à niveau et de service importantes suivantes :

- 1 Du matériel de gestion de serveur intégré, qui surveille les températures et les tensions du système et vous prévient en cas de problème ou de panne
- 1 Les diagnostics du système, qui recherchent les problèmes matériels (si le système peut démarrer)

Les options suivantes du système sont fournies :

- 1 Microprocesseur
 - 1 De la mémoire système
 - 1 Des options de carte d'extension, dont des cartes contrôleur RAID
 - 1 Des disques durs IDE et SCSI
 - 1 Carte de fond de panier SCSI pour une prise en charge de lecteur SCSI enfichable à chaud
 - 1 Des lecteurs de bande IDE et SCSI
 - 1 Des blocs d'alimentation redondants, enfichables à chaud
-

Autres documents utiles

 Le *Guide d'informations du système* fournit d'importantes informations se rapportant à la sécurité et aux réglementations. Les informations sur la garantie se trouvent soit dans ce document, soit à part.

- 1 Le document intitulé *Configuration de votre système* fournit des instructions sur la configuration initiale de votre système.
- 1 Le *Guide d'utilisation* fournit des informations sur les fonctionnalités du système et les spécifications techniques.
- 1 La documentation du logiciel de gestion de systèmes comprend des renseignements sur les fonctionnalités, les spécifications, l'installation et le fonctionnement de base du logiciel.
- 1 La documentation du système d'exploitation décrit comment installer (au besoin), configurer et utiliser le logiciel du système d'exploitation.
- 1 D'autres documents compris sur les CD fournis avec votre système décrivent l'utilisation des fonctionnalités avancées du système.
- 1 Des mises à jour sont parfois fournies avec le système pour décrire les modifications apportées au système, aux logiciels ou à la documentation.

 **REMARQUE** : Lisez toujours les mises à jour en premier car elles supplantent souvent les informations contenues dans les autres documents.

- 1 Des notes de mise à jour ou des fichiers lisez-moi peuvent être inclus pour fournir les dernières mises à jour apportées au système ou à la documentation, ou des références techniques avancées à l'intention des utilisateurs chevronnés ou des techniciens.
-

Obtention d'une assistance technique

S'il vous arrive de ne pas comprendre une procédure décrite dans ce guide, ou si votre système ne fonctionne pas comme prévu, un certain nombre d'outils sont disponibles pour vous aider. Pour des informations supplémentaires sur ces outils d'aide, consultez la section « [Obtention d'aide](#) ».

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Voyants, codes et messages

Systèmes Dell™ PowerEdge™ 1600SC Guide d'installation et de dépannage

- [Éléments du panneau avant](#)
- [Éléments du panneau arrière](#)
- [Codes du voyant d'alimentation](#)
- [Codes des voyants des lecteurs de disque dur](#)
- [Codes des voyants du NIC](#)
- [Messages du système](#)
- [Codes sonores du système](#)
- [Messages d'avertissement](#)
- [Messages de diagnostic](#)
- [Messages d'alerte](#)

Les applications, les systèmes d'exploitation, et le système lui-même sont capables d'identifier des problèmes et de vous alerter. Quand un problème survient, un message peut apparaître à l'écran ou un code sonore peut se faire entendre.

Plusieurs types de messages peuvent indiquer que le système ne fonctionne pas correctement :

- 1 Les messages du système
- 1 Les codes sonores du système
- 1 Les messages d'avertissement
- 1 Les messages des diagnostics
- 1 Les messages d'alerte

Les voyants du système et les éléments des panneaux avant et arrière sont illustrés dans cette section. Cette section décrit aussi chaque type de message et répertorie les causes possibles et les actions à prendre pour tenter de résoudre les problèmes indiqués par un message.

Éléments du panneau avant

La [figure 2-1](#), la [figure 2-2](#) et la [figure 2-3](#) montrent les éléments du panneau avant du système. Le [tableau 2-1](#) décrit les commandes et les voyants du panneau avant.

Figure 2-1. Système doté de lecteurs de disque dur non enfichables à chaud

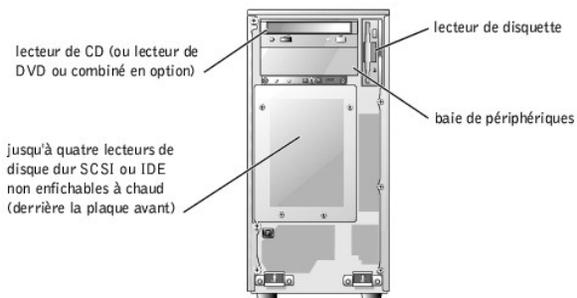


Figure 2-2. Système dotés de lecteurs de disque dur SCSI enfichables à chaud

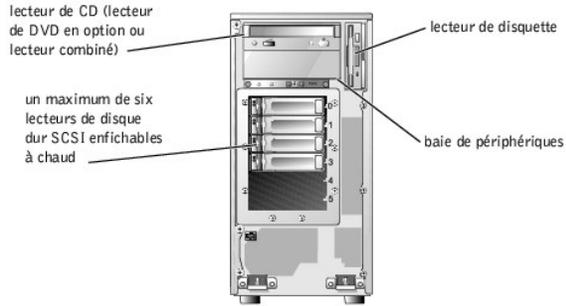


Figure 2-3. Commandes et voyants du panneau avant

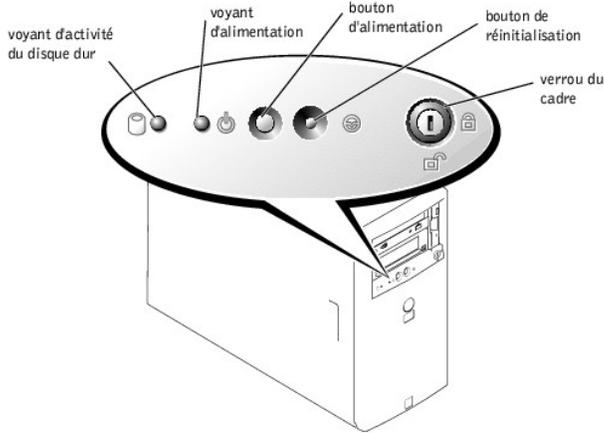


Tableau 2-1. Commandes et voyants du panneau avant

Composant	Description
Bouton d'alimentation	Allume et éteint le système. <ul style="list-style-type: none"> 1 Si vous éteignez le système avec le bouton d'alimentation quand il fonctionne sous un système d'exploitation conforme ACPI, le système peut effectuer un arrêt normal avant que le courant ne soit coupé. Si vous appuyez sur le bouton d'alimentation pendant plus de quatre secondes, le système s'éteint, quel que soit l'état actuel du système d'exploitation. 1 Si votre système n'exécute pas un système d'exploitation conforme ACPI, le courant est coupé immédiatement quand vous appuyez sur le bouton d'alimentation. <p>Le bouton d'alimentation est activé dans le programme de configuration du système. S'il est désactivé, le bouton ne peut que mettre le système sous tension. Pour des informations supplémentaires, consultez votre <i>Guide d'utilisation</i> et la documentation du système d'exploitation.</p>
Bouton de réinitialisation	Redémarre le système.
Voyant d'alimentation	Fournit des informations sur l'état de l'alimentation (consultez la section « Codes du voyant d'alimentation »).
Voyant d'activité du disque dur	Indique l'accès en lecture ou en écriture à un disque dur.
Voyants des lecteurs de disquette et de CD	Indiquent l'accès en lecture ou en écriture au lecteur concerné.

Éléments du panneau arrière

La [figure 2-4](#) illustre les éléments du panneau arrière du système. Le [tableau 2-2](#) décrit les éléments du panneau arrière.

Figure 2-4. Éléments du panneau arrière

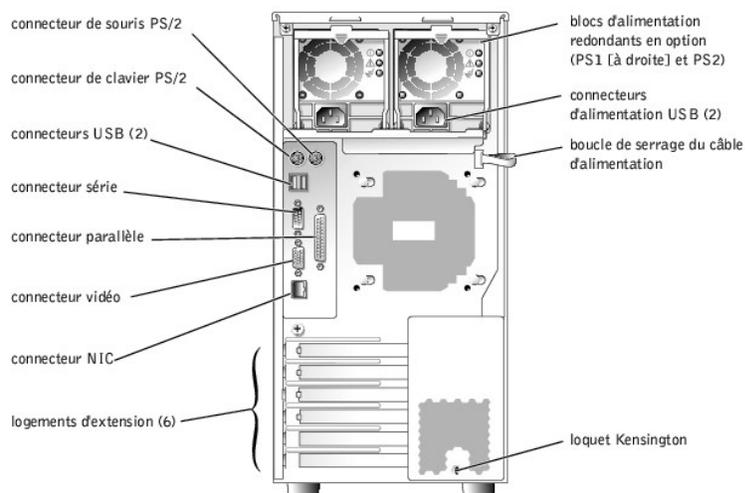


Tableau 2-2. Éléments du panneau arrière

Composant	Description
Connecteur d'alimentation	Connecte le bloc d'alimentation du système à une source d'alimentation.
Boucle de serrage du câble d'alimentation	Diminue la tension exercée sur le câble d'alimentation.
Voyants du NIC	Fournit des informations sur l'état du NIC (consultez la section « Codes des voyants du NIC »).
Logements d'extension	Fournissent deux emplacements 64 bits/100MHz, deux emplacements 64 bits/66 MHz et deux emplacements 32 bits/33 MHz.
Ports et connecteurs d'E/S	Connectent des périphériques au système.

Codes du voyant d'alimentation

Le bouton d'alimentation du panneau avant contrôle l'arrivée d'alimentation des blocs d'alimentation du système. Le voyant d'alimentation peut fournir des informations sur l'état de l'alimentation (consultez la [figure 2-3](#)). Le [tableau 2-3](#) répertorie les codes du voyant du bouton d'alimentation.

Tableau 2-3. Voyants du bouton d'alimentation

Voyant	Fonction
Allumé	Indique que le système est alimenté et opérationnel.
Éteint	Indique que le système n'est pas alimenté.
Clignotant	Indique que le système est alimenté, mais en état de veille. Pour obtenir des informations sur les états de veille, consultez la documentation de votre système d'exploitation.

Les voyants des blocs d'alimentation redondants en option montrent s'ils sont alimentés ou si une panne de courant s'est produite (consultez la [figure 2-5](#)).

Figure 2-5. Voyants des blocs d'alimentation redondants

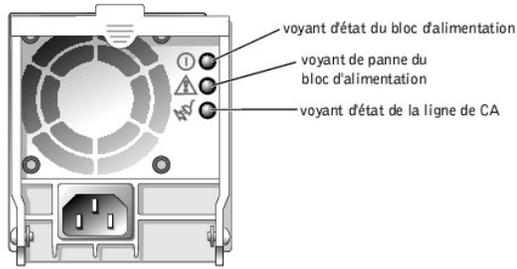


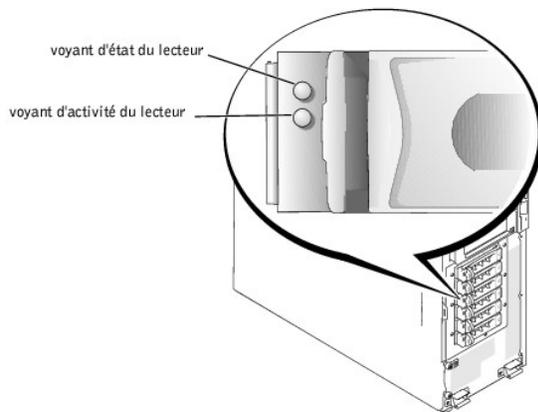
Tableau 2-4. Voyants du bloc d'alimentation redondant

Voyant	Fonction
État du bloc d'alimentation	Vert si le bloc d'alimentation est opérationnel.
Panne du bloc d'alimentation	Orange en cas de panne du bloc d'alimentation.
État de la ligne de CA	Vert indique qu'une source de CA valide est connectée au bloc d'alimentation.

Codes des voyants des lecteurs de disque dur

Chaque support de lecteur de disque dur est doté de deux voyants : un voyant d'activité et un voyant d'état (consultez la [figure 2-6](#)). Les voyants fournissent des informations sur l'état du lecteur de disque dur en question.

Figure 2-6. Voyants des lecteurs de disque dur



Le [tableau 2-5](#) répertorie les codes du voyant d'état du lecteur. Des codes différents apparaissent selon les événements de lecteur qui se produisent dans le système. Par exemple, dans le cas d'une panne de lecteur de disque dur, le signal « lecteur en panne » apparaît. Une fois que le lecteur à retirer est sélectionné, le code « préparation au retrait » apparaît. Une fois que vous avez installé le lecteur de remplacement, le code « préparation à l'utilisation, lecteur en ligne » apparaît.

Le voyant d'activité du lecteur indique si le lecteur de disque dur est actif sur le bus SCSI. Ce voyant est contrôlé par le lecteur de disque dur.

Tableau 2-5. Codes des voyants d'état des lecteurs de disque dur

Voyant d'état du lecteur	Code du voyant
Baie de lecteurs vide	Éteint
Préparation du lecteur en vue de son utilisation, lecteur en ligne	Vert en continu
Lecteur en cours d'identification, préparé pour le retrait, ou lecteur hors ligne	Clignote en vert trois fois par seconde à intervalles réguliers
Reconstruction du lecteur	Clignote en vert une fois par seconde

Codes des voyants du NIC

Le NIC du panneau arrière est équipé de voyants qui fournissent des informations sur l'activité du réseau et l'état de la liaison (consultez la [figure 2-7](#)). Le [tableau 2-6](#) répertorie les codes des voyants du NIC.

Figure 2-7. Voyants du NIC

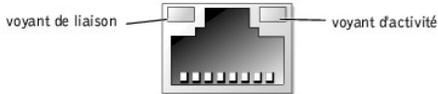


Tableau 2-6. Codes des voyants du NIC

Voyant	Code des voyants
Les voyants de liaison et d'activité sont éteints.	Le NIC n'est pas connecté au réseau.
Le voyant de liaison est vert.	Le NIC est connecté à un partenaire de liaison valide sur le réseau.
Le voyant d'activité clignote en orange.	Des données réseau sont envoyées ou reçues.

Messages du système

Les messages du système vous alertent de la possibilité d'un problème du système d'exploitation ou d'un conflit entre le matériel et les logiciels. Le [tableau 2-7](#) répertorie les messages d'erreur du système susceptibles de s'afficher et la cause probable de chaque message.

REMARQUE : Si vous recevez un message du système qui n'est pas répertorié dans le [tableau 2-7](#), consultez la documentation de l'application en cours d'exécution lorsque le message apparaît et/ou la documentation du système d'exploitation, pour obtenir une explication du message et l'action conseillée.

Tableau 2-7. Messages du système

Message	Causes	Actions correctrices
Address mark not found (Marque d'adresse introuvable)	Lecteurs de CD, de disquette ou de disque dur défectueux ; carte système défectueuse.	Consultez les sections « Dépannage du lecteur de disquette », « Dépannage d'un lecteur de CD » et « Dépannage des disques durs » de « Dépannage de votre système ».
Alert ! Back system fan was not detected. (Alerte ! Le ventilateur arrière du système n'a pas été détecté.)	Le ventilateur spécifié est manquant, défectueux ou mal installé.	Consultez la section « Dépannage du refroidissement du système » de « Dépannage de votre système ».
Alert ! CPU n fan was not detected. (Alerte ! Le ventilateur de l'UC n'a pas été détecté.)		
Alert ! Front system fan was not detected. (Alerte ! Le ventilateur avant du système n'a pas été détecté.)		
Alert ! Cover was previously removed! (Alerte ! Le capot a été	Le châssis a été ouvert.	À titre d'informations.

retiré !)		
Alert ! Previous back system fan failure. (Alerte ! Panne préalable du ventilateur arrière du système.)	Le ventilateur spécifié est tombé en panne avant le dernier démarrage du système (consultez la figure 5-5 pour identifier ces ventilateurs).	À titre d'informations.
Alert ! Previous CPU n fan failure. (Alerte ! Panne du ventilateur n de l'UC antérieure.)		
Alert ! Previous front system fan failure. (Alerte ! Panne préalable du ventilateur avant du système.)		
Alert ! Previous voltage failure. (Alerte ! Panne de tension préalable.)	Le bloc d'alimentation est tombé en panne avant le dernier démarrage du système.	À titre d'informations.
Alert ! Processor thermal probe failure detected. (Alerte ! Panne de sonde thermique du processeur détectée.)	Le ventilateur du microprocesseur est manquant, défectueux ou mal installé.	Consultez la section « Dépannage du refroidissement du système » de « Dépannage de votre système ».
Alert ! Unsupported memory or incomplete sets in the following bank(s): Bank n (Alerte ! Mémoire pas prise en charge ou séries incomplètes dans les bancs de mémoire suivants : banc de mémoire n)	Modules de mémoire défectueux.	Assurez-vous que tous les modules de mémoire sont correctement installés. Si le problème persiste, consultez la section « Dépannage de la mémoire système » de « Dépannage de votre système ».
Amount of available memory limited to 256 MB! (Mémoire disponible limitée à 256 Mo !)	OS Install Mode (Mode d'installation du système d'exploitation) est activé dans le programme de configuration du système.	Désactivez Mode d'installation du système d'exploitation dans le programme de configuration du système (consultez la section « Utilisation du programme de configuration du système » de votre Guide d'utilisation).
Attachment failed to respond (La connexion n'a pas répondu)	Le contrôleur du lecteur de disquette ou du disque dur ne peut pas envoyer de données au lecteur en question ; lecteur de disquette ou de disque dur défectueux ou mal installé.	Consultez les sections « Dépannage du lecteur de disquette » et « Dépannage des disques durs » de « Dépannage de votre système ».
Auxiliary device failure (Panne de périphérique auxiliaire)	Câble de la souris ou du clavier desserré ou mal raccordé ; clavier ou souris défectueux.	Consultez les sections « Dépannage de la souris » et « Dépannage du clavier » de « Dépannage de votre système ».
Bad error-correction code (ECC) on disk read (Mauvais code de correction d'erreur [ECC] sur le disque lu)	Sous-système des lecteurs de CD/disquette ou sous-système de disque dur défectueux ; carte système défectueuse.	Consultez la section « Obtention d'aide ».
Controller has failed (Panne du contrôleur)		
BIOS Update Attempt Failed! (La tentative de mise à jour du BIOS a échoué !)	La tentative de mise à jour à distance du micrologiciel du BIOS a échoué.	Réessayez de remettre le micrologiciel du BIOS à jour (consultez la section « Obtention d'aide »).
Caution! NVRAM_CLR jumper is installed on system board. Please run setup (Attention ! Le cavalier NVRAM_CLR est installé sur la carte système. Veuillez exécuter le programme de configuration).	Le cavalier d'effacement de la NVRAM est installé.	Retirez le cavalier d'effacement de la NVRAM (consultez la figure A-2 pour déterminer l'emplacement du cavalier). Vérifiez les paramètres de configuration du système (consultez la section « Utilisation du programme de configuration du système » de votre Guide d'utilisation).
	Disquette, lecteur de disquette, lecteur de CD, lecteur de bande ou disque dur défectueux.	Remplacez la disquette. Si le problème persiste, consultez les sections « Dépannage du lecteur de disquette », « Dépannage

Data error (Erreur de données)		d'un lecteur de CD », « Dépannage d'un lecteur de bande » et « Dépannage des disques durs » de « Dépannage de votre système ».
Decreasing available memory (Mémoire disponible décroissante)	Modules de mémoire défectueux ou mal installés.	Consultez la section « Dépannage de la mémoire système » de « Dépannage de votre système ».
Diskette drive seek failure (Échec de recherche du lecteur de disquette)	Mauvais paramètres de configuration dans le programme de configuration du système.	Exécutez le programme de configuration du système pour corriger les paramètres (consultez la section « Utilisation du programme de configuration du système » de votre <i>Guide d'utilisation</i>).
	Lecteur de disquette défectueux ou mal installé.	Consultez la section « Dépannage du lecteur de disquette » de « Dépannage de votre système ».
Diskette read failure (Échec de lecture de la disquette)	Disquette défectueuse ou mal insérée.	Remplacez la disquette.
Diskette subsystem reset failed (Échec de réinitialisation du sous-système de disquette)	Lecteur de disquette défectueux ou mal installé.	Consultez la section « Dépannage du lecteur de disquette » de « Dépannage de votre système ».
Diskette write protected (Disquette protégée contre l'écriture)	La fonction de protection contre l'écriture de la disquette est activée.	Déplacez l'onglet de protection contre l'écriture sur la disquette sur la position désactivée.
Drive not ready (Le lecteur n'est pas prêt)	Disquette manquante ou mal insérée dans le lecteur de disquette.	Réinsérez ou remplacez la disquette.
Gate A20 failure (Échec de la porte A20)	Contrôleur du clavier défectueux ; carte système défectueuse.	Consultez la section « Obtention d'aide ».
General failure (Panne générale)	Système d'exploitation corrompu ou mal installé.	Réinstallez le système d'exploitation.
Hard disk controller failure (Panne du contrôleur de disque dur)	Mauvais paramètres de configuration dans le programme de configuration du système ; lecteur de disque dur mal installé ; câble d'interface ou d'alimentation desserré ; sous-système du contrôleur du disque dur défectueux.	Exécutez le programme de configuration du système pour corriger le paramètre de type de lecteur (consultez la section « Utilisation du programme de configuration du système » de votre <i>Guide d'utilisation</i>). Si le problème persiste, consultez la section « Dépannage des disques durs » de « Dépannage de votre système ».
Invalid memory configuration detected Potential corruption exists! (La configuration de mémoire détectée n'est pas valide. Une corruption potentielle existe !)	Les consignes d'installation des modules de mémoire n'ont pas été suivies.	Consultez la section « Consignes d'installation des modules de mémoire » de « Installation des options du système ».
Keyboard controller failure (Panne du contrôleur de clavier)	Contrôleur du clavier défectueux ; carte système défectueuse.	Consultez la section « Obtention d'aide ».
Keyboard data line failure (Échec de ligne de données du clavier)	Câble du clavier desserré ou mal raccordé ; clavier défectueux ; contrôleur de clavier défectueux.	Consultez la section « Dépannage du clavier » de « Dépannage de votre système ».
Keyboard failure (Panne du clavier)		
Keyboard stuck key failure (Échec dû à une touche du clavier bloquée)		
Memory address line failure at address, read value expecting value (Échec de ligne d'adresse mémoire à adresse, a lu valeur, s'attendant à valeur)	Modules de mémoire défectueux ou mal installés.	Consultez la section « Dépannage de la mémoire système » de « Dépannage de votre système ».

Memory double word logic failure at address, read value expecting value (Échec de logique de mot double de mémoire à adresse, a lu valeur, prévoyant valeur)		
Memory odd/even logic failure at start address, to end address (Échec de logique paire/impair de mémoire de adresse de début à adresse de fin)		
Memory write/read failure at address, read value expecting value (Échec de lecture/écriture de mémoire à adresse, a lu valeur, s'attendant à valeur)		
Memory allocation error (Erreur d'affectation de mémoire)	Programme d'application défectueux.	Redémarrez le programme d'application.
Memory bank population error! (Mauvais remplissage du banc de mémoire !)	Les consignes d'installation des modules de mémoire n'ont pas été suivies.	Consultez la section « Consignes d'installation des modules de mémoire » de « Installation des options du système ».
Memory parity interrupt at address (Interruption de parité de mémoire à adresse)	Modules de mémoire défectueux ou mal installés.	Consultez la section « Dépannage de la mémoire système » de « Dépannage de votre système ».
Memory tests terminated by keystroke (Tests de mémoire interrompus par frappe)	On a appuyé sur la barre d'espace durant le POST pour mettre fin au test Mémoire.	À titre d'informations.
No boot device available (Pas de périphérique d'amorçage disponible)	Disquette, lecteur de disquette, lecteur de CD ou disque dur défectueux.	Utilisez une disquette, un CD ou un disque dur d'amorçage. Si le problème persiste, consultez les sections « Dépannage du lecteur de disquette », « Dépannage d'un lecteur de CD » et « Dépannage des disques durs » de « Dépannage de votre système ».
No boot sector on hard- disk drive (Pas de secteur d'amorçage sur le disque dur)	Pas de système d'exploitation sur le disque dur.	Vérifiez les paramètres de configuration des disques durs dans le programme de configuration du système (consultez la section « Utilisation du programme de configuration du système » de votre <i>Guide d'utilisation</i>).
No timer tick interrupt (Aucune interruption du temporisateur)	Carte système défectueuse.	Consultez la section « Obtention d'aide ».
Non-system disk or disk error (Disque non système ou erreur de disque)	Disquette, lecteur de disquette, lecteur de CD ou disque dur défectueux.	Consultez les sections « Dépannage du lecteur de disquette », « Dépannage d'un lecteur de CD » et « Dépannage des disques durs » de « Dépannage de votre système ». Si le problème persiste, consultez la section « Obtention d'aide ».
Not a boot diskette (Pas une disquette d'amorçage)	Pas de système d'exploitation sur la disquette.	Utilisez une disquette d'amorçage.
One value1 MHz Processor, L2 Cache: 512KB (Un processeur MHz valeur1, cache L2 : 512 Ko) One value2 MHz Processor, L2 Cache: 512KB (Un processeur MHz valeur2,	La vitesse des microprocesseurs installés est différente. Le système fonctionne à la vitesse du microprocesseur le moins rapide.	Remplacez le microprocesseur le moins rapide par un qui correspond au microprocesseur le plus rapide.

cache L2 : 512 Ko)		
System running at value1 Mhz (Système fonctionnant à valeur1 MHz)		
PCI BIOS failed to install (Échec d'installation du BIOS PCI)	Câbles d'une ou de plusieurs cartes d'extension desserrés ; carte d'extension défectueuse ou mal installée.	Vérifiez que tous les câbles appropriés sont bien connectés aux cartes d'extension. Si le problème persiste, consultez la section « Dépannage des cartes d'extension » de « Dépannage de votre système ».
Plug & Play Configuration Error PCI_n (Erreur de configuration Plug & Play PCI_n)	Erreur à l'initialisation des périphériques PCI.	Installez la fiche du cavalier d'effacement de la NVRAM et redémarrez le système (consultez la figure A-2 pour déterminer l'emplacement du cavalier). Si le problème persiste, consultez la section « Dépannage des cartes d'extension » de « Dépannage de votre système ».
Primary drive n not found (Lecteur principal n introuvable)	Le principal canal IDE est activé dans le programme de configuration du système, mais aucun lecteur n'est raccordé ; lecteur de disque dur mal installé ; câble d'alimentation ou câble d'interface desserré.	Exécutez le programme de configuration du système pour corriger les paramètres du lecteur (consultez la section « Utilisation du programme de configuration du système » de votre <i>Guide d'utilisation</i>). Si le problème persiste, consultez la section « Dépannage des disques durs » de « Dépannage de votre système ».
Read fault (Erreur de lecture)	Disquette, lecteur de disquette, lecteur de CD, lecteur de bande ou disque dur défectueux.	Consultez les sections « Dépannage du lecteur de disquette », « Dépannage d'un lecteur de CD », « Dépannage d'un lecteur de bande », et « Dépannage des disques durs » de « Dépannage de votre système ». Si le problème persiste, consultez la section « Obtention d'aide ».
Requested sector not found (Secteur requis introuvable)		
Reset failed (La réinitialisation a échoué)	Lecteur de disquette, de bande, de disque dur ou câble d'alimentation mal connectés.	Vérifiez que tous les câbles sont bien connectés. Si le problème persiste, consultez la section « Obtention d'aide ».
ROM bad checksum = address (Mauvaise somme de contrôle ROM = adresse)	Carte d'extension défectueuse ou mal installée.	Consultez la section « Dépannage des cartes d'extension » de « Dépannage de votre système ».
Secondary drive n not found (Lecteur secondaire n introuvable)	Le contrôleur IDE secondaire est activé dans le programme de configuration du système, mais aucun lecteur n'est raccordé ; lecteur de disque dur mal installé ; câble d'alimentation ou câble d'interface desserré.	Exécutez le programme de configuration du système pour corriger les paramètres du lecteur (consultez la section « Utilisation du programme de configuration du système » de votre <i>Guide d'utilisation</i>). Si le problème persiste, consultez la section « Dépannage des disques durs » de « Dépannage de votre système ».
Sector not found (Secteur introuvable)	Lecteur de disquette ou disque dur défectueux.	Remplacez la disquette. Si le problème persiste, consultez la section « Dépannage des disques durs » de « Dépannage de votre système ». Si le problème persiste, consultez la section « Obtention d'aide ».
Seek error (Erreur de recherche)		
Seek operation failed (Échec d'opération de recherche)		
Shutdown failure (Échec d'arrêt en ordre)	Échec du test Shutdown (Arrêt).	Consultez la section « Dépannage de la mémoire système » de « Dépannage de votre système ».
Time-of-day clock stopped (Horloge heure courante arrêtée)	Pile défectueuse.	Consultez la section « Dépannage de la pile du système » de « Dépannage de votre système ».
Time-of-day not set - please run SETUP program (Heure courante pas définie - veuillez exécuter le programme de configuration)	Mauvais paramètres de Time (Heure) ou de Date ; pile du système défectueuse.	Vérifiez les paramètres d' Heure et de Date (consultez la section « Utilisation du programme de configuration du système » de votre <i>Guide d'utilisation</i>). Si le problème persiste, remplacez la pile du système (consultez la section « Pile du système » de « Installation des options du système »).
Timer chip counter 2 failed (Échec du compteur de la puce d'horloge 2)	Carte système défectueuse.	Consultez la section « Obtention d'aide ».
	Modules de mémoire défectueux ou mal installés ou carte système défectueuse.	Consultez la section « Dépannage de la mémoire système » de « Dépannage de votre système ». Si le problème persiste, consultez

Unexpected interrupt in protected mode (Interruption inattendue en mode protégé)		la section « Obtention d'aide ».
Unsupported CPU stepping detected (Détection d'une cadence d'UC pas prise en charge)	Le microprocesseur n'est pas pris en charge par le système.	Mettez le micrologiciel du BIOS à jour (consultez la section « Obtention d'aide »).
Utility partition not available (Pas de partition d'utilitaires disponible)	Vous avez appuyé sur la touche <F10> pendant le POST, mais il n'y a pas de partition d'utilitaires sur le disque dur d'amorçage.	Créez une partition d'utilitaires sur le lecteur de disque dur d'amorçage (consultez la section « Utilisation du CD Dell OpenManage Server Assistant SP » de votre <i>Guide d'utilisation</i>).
Warning! No microcode update loaded for processor n (Avertissement ! Pas de mise à jour du micro-code chargée pour le processeur n)	Erreur du BIOS.	Mettez le micrologiciel du BIOS à jour (consultez la section « Obtention d'aide »).
Write fault (Erreur d'écriture)	Disquette, lecteur de CD, lecteur de disquette, lecteur de disque dur ou sous-système de lecteur de disque dur défectueux.	Consultez les sections « Dépannage du lecteur de disquette », « Dépannage d'un lecteur de CD » et « Dépannage des disques durs » de « Dépannage de votre système ».
Write fault on selected drive (Erreur d'écriture sur le lecteur sélectionné)		

Codes sonores du système

Quand une erreur qui ne peut pas être affichée sur le moniteur se produit pendant une procédure d'amorçage, le système peut émettre une série de bips qui identifie le problème.

 **REMARQUE** : Si le système démarre sans clavier, souris ou moniteur connecté, le système n'émet pas de codes sonores associés à ces périphériques-là.

Lorsqu'un signal sonore est émis, prenez-en note sur une copie de la liste de vérification des diagnostics de la section « [Obtention d'aide](#) » et cherchez-le ensuite dans le [tableau 2-8](#). Si vous ne pouvez pas résoudre le problème en consultant l'explication du code sonore, utilisez les diagnostics du système pour en identifier la cause. Si vous ne pouvez toujours pas résoudre le problème, consultez la section « [Obtention d'aide](#) ».

Tableau 2-8. Codes sonores du système

Code	Cause	Action correctrice
1-1-2	Échec du test de registre de l'UC	Consultez la section « Dépannage d'un microprocesseur » de « Dépannage de votre système ».
1-1-3	Échec de lecture ou d'écriture du CMOS ; carte système défectueuse	Consultez la section « Obtention d'aide ».
1-1-4	Erreur du BIOS	Réeffectuez une mise à jour flash du micrologiciel du BIOS (consultez la section « Obtention d'aide »).
1-2-1	Échec du temporisateur d'intervalle programmable ; carte système défectueuse	Consultez la section « Obtention d'aide ».
1-2-2	Échec d'initialisation du DMA	Consultez la section « Dépannage de la mémoire système » de « Dépannage de votre système ».
1-2-3	Échec d'écriture ou de lecture du registre de page DMA	
1-3-1	Échec de vérification du rafraîchissement de la mémoire principale	
1-3-2	Pas de mémoire installée	
1-3-3	Échec de puce ou de ligne de données dans les 64 premiers Ko de mémoire principale	
1-3-4	Échec de logique paire ou impaire dans les 64 premiers Ko de mémoire principale	
1-4-1	Échec de ligne d'adresse dans les 64 premiers Ko de mémoire principale	
1-4-2	Échec de parité dans les premiers 64 Ko de mémoire principale	

1-4-3	Échec du test Fail-safe Timer (Registre d'horloge de prévention de défaillance)	
1-4-4	Échec du test Software NMI Port (Port NMI logiciel)	
de 2-1-1 à 2-4-4	Échec de bit dans les premiers 64 Ko de mémoire principale	
3-1-1	Échec du registre DMA esclave	Consultez la section « Obtention d'aide ».
3-1-2	Échec du registre DMA maître	
3-1-3	Échec du registre de masque d'interruption maître	
3-1-4	Échec du registre de masque d'interruption esclave	
3-2-2	Échec de chargement du vecteur d'interruption	
3-2-4	Échec du test Keyboard-controller (Contrôleur de clavier)	Consultez la section « Dépannage du clavier » de « Dépannage de votre système ».
3-3-1	Échec de CMOS	Consultez la section « Obtention d'aide ».
3-3-2	Échec de vérification de la configuration du système	
3-3-3	Contrôleur du clavier non détecté	
3-3-4	Échec du test Video Memory (Mémoire vidéo)	
3-4-1	Échec d'initialisation de l'écran	
3-4-2	Échec du test Screen-retrace (Balayage horizontal de l'écran)	
3-4-3	Échec de recherche de la ROM vidéo	
4-2-1	Pas de cadence d'horloge	
4-2-2	Échec du test Arrêt	
4-2-3	Échec de la porte A20	
4-2-4	Interruption inattendue en mode protégé	Consultez la section « Dépannage des cartes d'extension » de « Dépannage de votre système ».
4-3-1	Modules de mémoire défectueux ou mal installés	Consultez la section « Dépannage de la mémoire système » de « Dépannage de votre système ».
4-3-2	Pas de modules de mémoire installés dans le premier connecteur de module de mémoire	Installez un module de mémoire dans le premier connecteur de module de mémoire (consultez la section « Modules de mémoire » de « Installation des options du système »).
4-3-3	Carte système défectueuse	Consultez la section « Obtention d'aide ».
4-3-4	Horloge heure courante arrêtée	Consultez la section « Dépannage de la pile du système » de « Dépannage de votre système ».
4-4-1	Défaillance de puce d'E/S Super ; carte système défectueuse	Consultez la section « Obtention d'aide ».
4-4-4	Échec du test Cache (Mémoire cache) ; microprocesseur défectueux	Consultez la section « Dépannage d'un microprocesseur » de « Dépannage de votre système ».

Messages d'avertissement

Un message d'avertissement vous signale un problème éventuel et vous demande d'effectuer une action correctrice avant de laisser le système poursuivre une tâche. Par exemple, avant de formater une disquette, il se peut qu'un message vous avertisse que vous risquez de perdre toutes les données de la disquette. Les messages d'avertissement interrompent habituellement la procédure et vous demandent de répondre en tapant y (pour oui) ou n (pour non).

 **REMARQUE** : Les messages d'avertissement sont générés soit par le programme d'application, soit par le système d'exploitation. Pour des informations supplémentaires, consultez la section « [Recherche de solutions logicielles](#) » et la documentation fournie avec le système d'exploitation ou le programme d'application.

Messages de diagnostic

Lorsque vous exécutez un groupe de tests ou un sous-test des diagnostics du système, un message d'erreur peut apparaître. Les messages d'erreur de diagnostic ne sont pas traités dans cette section. Prenez note du message sur une copie de la liste de vérification des diagnostics (consultez la section « [Obtention d'aide](#) ») puis suivez les instructions de cette section pour obtenir une assistance technique.

Messages d'alerte

Le logiciel de gestion de systèmes génère des messages d'alerte pour votre système. Par exemple, le logiciel génère les messages qui apparaissent dans le

fichier journal des interruptions SNMP. Les messages d'alerte sont des messages d'informations, d'état, d'avertissement et de panne concernant les conditions des lecteurs, de la température, des ventilateurs et de l'alimentation. Pour des informations supplémentaires, consultez la documentation du logiciel de gestion de systèmes.

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Recherche de solutions logicielles

Systèmes Dell™ PowerEdge™ 1600SC Guide d'installation et de dépannage

- [Avant de commencer](#)
 - [Dépannage des erreurs et des conflits](#)
-

Les problèmes de logiciels peuvent venir de :

- 1 Une mauvaise installation ou configuration d'une application
- 1 Des conflits entre les applications
- 1 Des erreurs de saisie
- 1 Des conflits d'attribution d'interruption

Assurez-vous d'installer l'application logicielle conformément aux procédures recommandées par le fabricant. Si un problème se produit une fois le logiciel installé, vous devrez peut-être dépanner votre application logicielle et votre système.

Consultez la documentation venue avec le logiciel ou contactez le fabricant du logiciel pour obtenir des informations détaillées sur le dépannage.

 **REMARQUE** : Si tous les tests de diagnostic du système s'effectuent normalement, alors le problème est sûrement causé par le logiciel et pas le matériel.

Avant de commencer

- 1 Scannez le média du logiciel avec un logiciel anti-virus.
- 1 Lisez la documentation du logiciel avant d'exécuter l'utilitaire d'installation.
- 1 Soyez prêts à répondre aux invites de l'utilitaire d'installation.

L'utilitaire d'installation vous demandera peut-être d'entrer des informations sur votre système, comme la façon dont le système d'exploitation est configuré, et le type de périphériques connectés au système. Procurez-vous ces informations avant d'exécuter l'utilitaire d'installation.

Dépannage des erreurs et des conflits

Pendant que vous configurez ou que vous exécutez des logiciels, des problèmes peuvent survenir, causés par des erreurs de saisie, des conflits d'application ou des conflits d'attribution d'IRQ. Les problèmes sont parfois indiqués par des messages d'erreur.

Les messages d'erreur sont générés par le matériel ou les logiciels du système. La section « [Voyants, codes et messages](#) » fournit des informations sur les messages d'erreur concernant le matériel. Si vous recevez un message d'erreur non répertorié, consultez la documentation de votre système d'exploitation ou de votre logiciel pour obtenir des informations sur le dépannage.

Erreurs de saisie

Si vous appuyez sur une touche ou une combinaison de touches spécifique au mauvais moment, des résultats inattendus peuvent se produire. Consultez la documentation livrée avec le logiciel d'application pour vous assurer que les valeurs ou les caractères que vous entrez sont valables.

Assurez-vous que votre système d'exploitation est configuré correctement pour exécuter l'application. N'oubliez pas que chaque fois que vous changez les paramètres du système d'exploitation, les changements peuvent s'avérer incompatibles avec les spécifications d'exploitation d'une application. Après avoir configuré votre système d'exploitation, vous aurez peut-être besoin de réinstaller ou reconfigurer une application logicielle pour qu'elle puisse s'exécuter correctement dans son nouvel environnement.

Conflits entre applications

Certaines applications peuvent laisser de côté des fichiers ou des données inutiles une fois qu'ils sont supprimés de votre système. Les pilotes de périphérique peuvent également créer des erreurs d'application. Si des erreurs d'application se produisent, consultez la documentation de votre pilote de périphérique ou de votre système d'exploitation pour obtenir des informations sur le dépannage.

Comment éviter les conflits d'affectation IRQ

La plupart des périphériques PCI peuvent partager une IRQ avec un autre périphérique, mais ne peuvent pas utiliser une IRQ simultanément. Pour éviter ce type de conflit, consultez la documentation de chaque périphérique PCI pour obtenir les spécifications d'IRQ.

Tableau 3-1. Attribution par défaut des IRQ

Ligne d'IRQ	Affectation
IRQ0	Horloge du système
IRQ1	Contrôleur du clavier
IRQ2	Contrôleur d'interruption 1 pour activer les IRQ8 à IRQ15
IRQ3	Port série 2 (COM2 et COM4)
IRQ4	Port série 1 (COM1 et COM3)
IRQ5	<i>Disponible</i>
IRQ6	Contrôleur de lecteur de disquette
IRQ7	Port parallèle
IRQ8	Horloge temps réel
IRQ9	Fonctions ACPI (utilisé pour la gestion de l'alimentation)
IRQ10	<i>Disponible</i>
IRQ11	<i>Disponible</i>
IRQ12	Port souris PS/2, sauf si la souris est désactivée grâce au programme de configuration du système
IRQ13	Coprocasseur mathématique
IRQ14	<i>Disponible</i>
IRQ15	<i>Disponible</i>

REMARQUE : Pour le nom complet d'une abréviation ou d'un sigle utilisé dans ce tableau, consultez la section « [Abréviations et sigles](#) ».

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Exécution des diagnostics du système

Systèmes Dell™ PowerEdge™ 1600SC Guide d'installation et de dépannage

- [Exécution des diagnostics de Server Administrator](#)
- [Fonctionnalités des diagnostics du système](#)
- [Quand utiliser les diagnostics du système](#)
- [Lancement des diagnostics du système](#)
- [Utilisation des diagnostics du système](#)
- [Utilisation du menu Groupes de périphériques](#)
- [Messages d'erreur](#)

Si vous avez un problème avec votre système, exécutez les diagnostics avant d'appeler pour une assistance technique. Les tests de diagnostics vérifient le matériel de votre système sans avoir besoin de matériel supplémentaire et sans risque de destruction des données. Si les tests indiquent un problème que vous ne pouvez pas résoudre vous-même, les résultats des tests fournissent des informations importantes pour le personnel de maintenance et de support.

Exécution des diagnostics de Server Administrator

Si vous utilisez Dell OpenManage™ Server Administrator pour gérer votre système, vous devez d'abord utiliser les capacités de diagnostic de Server Administrator pour analyser le problème. Si vous ne pouvez pas identifier le problème avec Server Administrator, utilisez les diagnostics du système.

Pour accéder aux diagnostics de Server Administrator, ouvrez une session sur la page d'accueil de Server Administrator, puis cliquez sur l'onglet **Diagnostics**. Pour obtenir des informations sur l'utilisation des diagnostic de Server Administrator, consultez l'aide en ligne de Server Administrator. Pour des informations supplémentaires, consultez le [Guide d'utilisation de Dell OpenManage Server Administrator](#).

Fonctionnalités des diagnostics du système

Les diagnostics du système comportent une série de menus et d'options parmi laquelle vous choisissez des groupes de périphériques ou des périphériques particuliers. Vous pouvez aussi définir l'ordre d'exécution des tests. Les menus de diagnostic sont pourvus des fonctionnalités utiles suivantes :

- 1 Des options qui vous permettent d'exécuter les tests individuellement ou par groupe
 - 1 Une option qui vous permet de choisir le nombre de fois qu'un test sera répété
 - 1 La possibilité d'afficher ou d'imprimer les résultats des tests ou de les sauvegarder dans un fichier
 - 1 La possibilité d'interrompre temporairement un test quand une erreur est détectée ou de l'arrêter lorsqu'une limite d'erreur réglable est atteinte
 - 1 Des messages d'aide qui décrivent brièvement chaque test et ses paramètres
 - 1 Des messages d'état qui vous indiquent si les tests de groupes de périphériques ou de périphériques ont réussi
 - 1 Des messages d'erreur qui apparaissent si des problèmes ont été détectés
-

Quand utiliser les diagnostics du système

Chaque fois qu'un composant ou qu'un périphérique important du système ne fonctionne pas normalement, il se peut qu'un composant soit en panne. Tant que le microprocesseur et les composants d'entrée et de sortie du système (le moniteur, le clavier et le lecteur de disquette) fonctionnent, vous pouvez utiliser les diagnostics du système. Si vous connaissez le ou les composants qu'il vous faut tester, sélectionnez le ou les groupes ou sous-tests appropriés de périphériques des diagnostics. Si vous n'êtes pas sûr de l'ampleur du problème, lisez le reste des informations fournies dans cette section.

Lancement des diagnostics du système

 **AVIS** : N'utilisez les diagnostics du système que pour tester vos systèmes. L'utilisation de ce programme avec d'autres systèmes peut entraîner des résultats inexacts ou des messages d'erreur. De plus, n'utilisez que le programme fourni avec votre système ou une version mise à jour du programme pour votre système.

Vous pouvez exécuter les diagnostics du système à partir, soit de la partition d'utilitaires du disque dur, soit d'un jeu de disquettes que vous créez à partir du CD *Dell OpenManage Server Assistant*.

Pour exécuter les diagnostics à partir de la partition d'utilitaires, effectuez les étapes suivantes :

1. Lancez la partition d'utilitaires en appuyant sur <F10> pendant le POST.
2. Dans le menu principal de la partition d'utilitaires, sélectionnez l'option **Run System Diagnostics (Exécuter les diagnostics du système)**.

Consultez le CD *Dell OpenManage Server Assistant* pour obtenir des informations supplémentaires sur la partition d'utilitaires.

Pour exécuter les diagnostics du système à partir des disquettes, effectuez les étapes suivantes :

1. Créer un jeu de disquettes de diagnostic.

Consultez le CD *Dell OpenManage Server Assistant* pour des instructions sur la création de disquettes de diagnostic.

2. Démarrez le système à partir de la première disquette de diagnostic.

Si le système ne peut pas démarrer, consultez la section « [Obtention d'aide](#) ».

Quand vous lancez les diagnostics du système, un message s'affiche, indiquant que les diagnostics sont en cours de chargement. Le menu **Diagnostics** apparaît. Le menu vous permet d'exécuter tous les tests de diagnostic ou des tests spécifiques ou de quitter les diagnostics du système.

 **REMARQUE** : Avant de lire le reste de cette section, démarrez les diagnostics du système pour les voir à l'écran du moniteur.

Pour un test rapide du système, sélectionnez **Test All Devices (Tester tous les périphériques)** puis **Quick Tests (Tests rapides)**. Cette option n'exécute que les tests de périphériques qui n'exigent pas d'action de l'utilisateur et dont l'exécution est rapide. Dell vous recommande de choisir cette option en premier pour augmenter vos chances de remonter rapidement à la source du problème. Pour tester un périphérique particulier, sélectionnez **Test One Device (Tester un périphérique)**. Pour un test complet du système, sélectionnez **Tester tous les périphériques** puis **Extended Tests (Tests complets)**.

Pour tester une zone particulière du système, choisissez **Advanced Testing (Tests avancés)**. Quand vous sélectionnez **Tests avancés**, l'écran principal des diagnostics apparaît. Cet écran contient une liste des divers groupes de périphériques présents et le numéro de service du système.

Pour afficher des données sur les résultats des tests, sélectionnez **Information and Results (Informations et résultats)**. Sélectionnez **Program Options (Options de programme)** pour définir différents paramètres de test.

Device Configuration (Configuration des périphériques) vous permet de consulter une présentation générale des périphériques du système.

Le fait de sélectionner **Exit to MS-DOS (Quitter sur MS-DOS)** vous fait quitter les diagnostics et retourner à l'environnement du système d'exploitation MS-DOS®.

Pour sélectionner une option à partir du menu **Diagnostics**, mettez l'option en surbrillance et appuyez sur <Entrée>, ou appuyez sur la touche correspondant à la lettre en surbrillance de l'option que vous avez choisie.

Utilisation des diagnostics du système

Quand vous sélectionnez **Tests avancés** à partir du menu **Diagnostics**, l'écran principal des diagnostics apparaît.

Les informations qui apparaissent à l'écran principal des diagnostics sont présentées dans les zones suivantes :

- 1 Deux lignes en haut de l'écran principal identifient les diagnostics, le numéro de leur version et le numéro de service du système.
 - 1 Dans la partie gauche de l'écran, **Device Groups (Groupes de périphériques)** répertorie les groupes des périphériques de diagnostic dans l'ordre dans lequel ils seront exécutés si vous sélectionnez **All (Tous)** dans le sous-menu **Run Tests (Exécuter les tests)**. Appuyez sur la touche fléchée vers le haut ou vers le bas pour mettre un groupe de périphériques en surbrillance.
 - 1 Dans la partie droite de l'écran, **Devices for Highlighted Group (Dispositifs du groupe sélectionné)** répertorie les périphériques spécifiques qui appartiennent à un groupe de tests particulier.
 - 1 Deux lignes en bas de l'écran constituent la partie réservée au menu. La première ligne répertorie les options de menu que vous pouvez choisir ; appuyez sur la touche fléchée vers la gauche ou la droite pour sélectionner une option. La deuxième ligne vous donne des informations sur l'option sélectionnée.
-

Utilisation du menu Groupes de périphériques

Le menu **Groupes de périphériques** en bas de l'écran vous fournit des options qui vous permettent de sélectionner et d'exécuter des tests de diagnostics spécifiques à partir de l'écran principal des diagnostics. Appuyez sur les touches fléchées vers la gauche et vers la droite pour sélectionner les options du menu. Quand vous passez d'une option du menu à une autre, une explication sommaire de l'option sélectionnée apparaît sur la ligne inférieure de l'écran.

Si vous souhaitez des informations supplémentaires sur un groupe de périphériques ou sur un périphérique, mettez en surbrillance l'option **Help (Aide)** et appuyez sur <Entrée>. Après avoir lu les informations, appuyez sur <Échap> pour revenir à l'écran précédent.

Messages d'erreur

Lorsque vous exécutez un test des diagnostics du système, un message d'erreur peut apparaître. Inscrivez le message sur une copie de la liste de vérification des diagnostics. Pour obtenir une copie de la liste de vérification des diagnostics et des instructions sur la façon d'obtenir une assistance technique, consultez la section « [Obtention d'aide](#) ».

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Dépannage de votre système

Systèmes Dell™ PowerEdge™ 1600SC Guide d'installation et de dépannage

- [La sécurité d'abord : pour vous et pour votre système](#)
- [Connexions externes](#)
- [Vérification de problèmes spécifiques du système](#)
- [Procédure de démarrage](#)
- [Orientation du système](#)
- [Cadre](#)
- [Panneau latéral du système](#)
- [Baffle](#)
- [Vérification du matériel](#)
- [À l'intérieur du système](#)
- [Réponse à un message d'alerte de gestion de systèmes](#)
- [Dépannage d'un système mouillé](#)
- [Dépannage d'un système endommagé](#)
- [Dépannage de la pile du système](#)
- [Dépannage des blocs d'alimentation redondants](#)
- [Dépannage d'un bloc d'alimentation non redondant](#)
- [Dépannage du refroidissement du système](#)
- [Dépannage des cartes d'extension](#)
- [Dépannage de la mémoire système](#)
- [Dépannage du lecteur de disquette](#)
- [Dépannage d'un lecteur de CD](#)
- [Dépannage d'un lecteur de bande](#)
- [Dépannage des disques durs](#)
- [Dépannage d'une carte contrôleur RAID](#)
- [Dépannage d'un microprocesseur](#)
- [Dépannage de la carte système](#)
- [Restauration de la configuration d'un BIOS corrompu](#)

Si votre système ne fonctionne pas normalement, commencez le dépannage en utilisant les procédures de cette section. Cette section vous guide à travers des tests et procédures initiaux susceptibles de résoudre des problèmes de base du système ; elle fournit également des procédures de dépannage des composants internes du système. Avant de commencer une des procédures de cette section, effectuez les étapes suivantes :

- ⚠ Lisez les « Consignes de sécurité » qui figurent dans votre *Guide d'informations du système*.
- 1 Lisez la section « [Exécution des diagnostics du système](#) » pour des informations sur l'exécution des diagnostics.
- 1 Procurez-vous la clé de la serrure du système.

La sécurité d'abord : pour vous et pour votre système

Pour effectuer les procédures de ce guide, il faut retirer le capot pour pouvoir faire des manipulations à l'intérieur du système. Quand vous travaillez à l'intérieur du système, n'essayez pas d'effectuer des réparations dans le système si les explications nécessaires ne se trouvent pas dans ce guide ou dans une autre documentation de votre système. Suivez toujours les instructions à la lettre. Lisez bien toutes les procédures de la section « Consignes de sécurité » de votre *Guide d'informations du système*.

Prenez les précautions suivantes lorsque vous faites des manipulations dans votre système :

- ⚠ **PRÉCAUTION** : Les blocs d'alimentation de ce système produisent des tensions élevées et présentent des risques inhérents à l'énergie électrique et sont, de ce fait, susceptibles de provoquer des blessures. Seuls des techniciens de service qualifiés sont autorisés à retirer le capot du système et à accéder à ses composants internes.
- ⚠ **PRÉCAUTION** : Consultez la section « Protection contre les décharges électrostatiques » des consignes de sécurité de votre *Guide d'informations du système*, avant d'exécuter toute procédure nécessitant le retrait du capot.

Connexions externes

Le plus souvent, les problèmes du système, du moniteur et des autres périphériques (comme un imprimante, un clavier, une souris ou un autre appareil externe) sont causés par des câbles mal raccordés ou déboîtés. Une vérification rapide de toutes les connexions de câbles peut facilement résoudre la plupart des problèmes. Consultez la [figure 2-4](#) pour trouver les éléments et les connecteurs du panneau arrière.

Vérification de problèmes spécifiques du système

- 1 Éteignez le système, y compris les périphériques qui y sont raccordés, et débranchez le système de la prise de courant.

2. Si le système est connecté à une PDU, éteignez celle-ci puis rallumez-la.

Si la PDU n'est pas alimentée, branchez-la à une autre prise électrique. Si le système n'est toujours pas alimenté, essayez une autre PDU.

3. Rebranchez le système à sa prise électrique ou PDU et allumez-le, ainsi que tous les périphériques qui y sont raccordés.
4. Le moniteur fonctionne-t-il normalement ?

Consultez la section « [Dépannage du sous-système vidéo](#) ».

5. Le clavier fonctionne-t-il normalement ?

Consultez la section « [Dépannage du clavier](#) ».

6. La souris fonctionne-t-elle ?

Consultez la section « [Dépannage de la souris](#) ».

7. Les autres périphériques raccordés fonctionnent-ils ?

Consultez la section « [Dépannage des fonctions d'E/S de base](#) ».

Procédure de démarrage

Il est important d'observer et d'écouter le système pour pouvoir déterminer la source d'un problème. Pendant la procédure de démarrage du système, écoutez et regardez le système pour repérer les indications décrites dans le [tableau 5-1](#).

Tableau 5-1. Signes de la procédure de démarrage

Regardez/Écoutez pour repérer :	Action
Un message d'erreur affiché sur le moniteur.	Consultez la section « Messages du système » de « Voyants, codes et messages ».
Une série de bips émise par le système.	Consultez la section « Codes sonores du système » de « Voyants, codes et messages ».
Messages d'alerte du logiciel de gestion de systèmes.	Consultez la documentation du logiciel de gestion de systèmes.
Le voyant d'alimentation du moniteur.	Consultez la section « Dépannage du sous-système vidéo ».
Les voyants du clavier.	Consultez la section « Dépannage du clavier ».
Le voyant d'activité du lecteur de disquette.	Consultez la section « Dépannage du lecteur de disquette ».
Le voyant d'activité du lecteur de CD.	Consultez la section « Dépannage d'un lecteur de CD ».
Les voyants d'activité des disques durs.	Consultez la section « Dépannage des disques durs ».
Un bruit inhabituel de raclement ou de grincement constant, qui se produit lorsque vous accédez à un lecteur.	Consultez la section « Obtention d'aide » pour des instructions sur l'obtention d'une assistance technique.
Le système ne peut pas s'amorcer.	Consultez la section « Restauration de la configuration d'un BIOS corrompu ».
REMARQUE : Pour le nom complet d'une abréviation ou d'un sigle utilisé dans ce tableau, consultez la section « Abréviations et sigles ».	

Orientation du système

Les illustrations de ce document montrent le système orienté comme sur la [figure 5-1](#).

Figure 5-1. Orientation du système



Cadre

Le cadre avant est muni de voyants d'état et d'alerte. Vous devez retirer le cadre pour pouvoir retirer le capot.

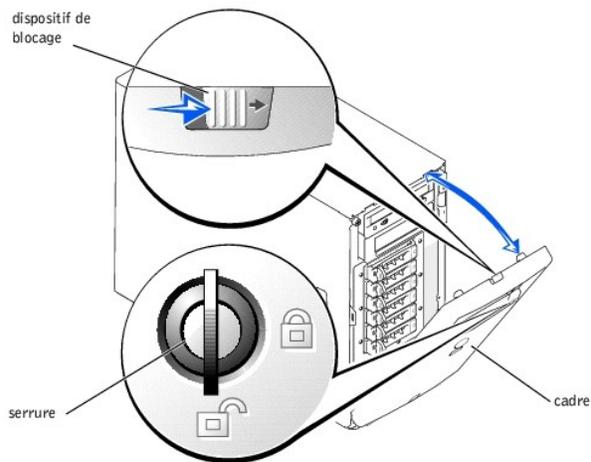
Retrait du cadre

⚠ PRÉCAUTION : Avant d'effectuer cette procédure, consultez la section « [La sécurité d'abord : pour vous et pour votre système](#) ».

➡ AVIS : Pour retirer le cadre, le système doit être redressé.

1. À l'aide de la clé du système, déverrouillez le cadre avant (consultez la [figure 5-2](#)).

Figure 5-2. Retrait du cadre



➡ AVIS : La [figure 5-2](#) illustre le système redressé et le retrait du cadre. Cependant, avant de manipuler des composants à l'intérieur du système, couchez le système sur son côté droit.

2. Faites glisser le loquet vers la droite et tirez le coin supérieur du cadre hors du panneau avant (consultez la [figure 5-2](#)).
3. Faites pivoter le cadre vers le bas jusqu'à ce qu'il forme un angle droit avec le panneau avant.
4. Dégagez le cadre des clips métalliques du panneau avant.

Installation du cadre

1. Faites rentrer les deux languettes du rebord intérieur inférieur du cadre dans les deux clips correspondants sur le panneau avant du système et faites pivoter le cadre vers le haut pour le fermer.
2. Verrouillez le cadre avec la clé du système.

Panneau latéral du système

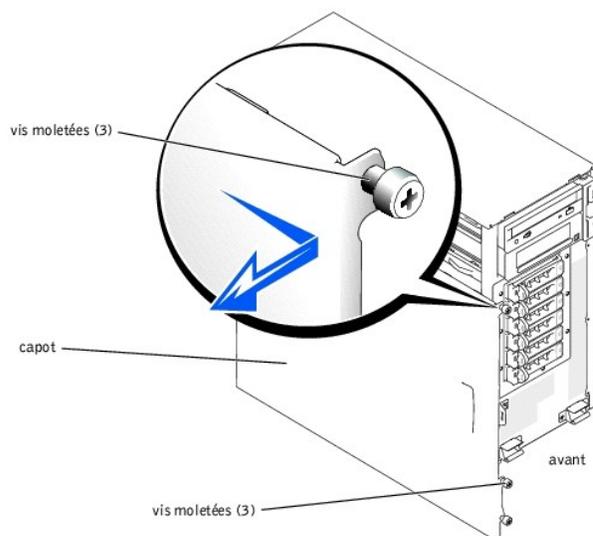
Pour mettre le système à niveau ou le dépanner, retirez le capot pour avoir accès aux composants internes.

Retrait du capot

⚠ PRÉCAUTION : Avant d'effectuer cette procédure, consultez la section « [La sécurité d'abord : pour vous et pour votre système](#) ».

1. Retirez le cadre (consultez la section « [Retrait du cadre](#) »).
2. Desserrez les trois vis moletées sur le capot latéral gauche (consultez la [figure 5-3](#)).
3. Saisissez le capot à chaque extrémité et faites-le glisser vers l'avant du système.
4. Soulevez le capot pour le dégager du système.

Figure 5-3. Retrait du panneau latéral



ⓘ AVIS : La [figure 5-3](#) illustre le système redressé et le retrait du capot. Cependant, avant de manipuler des composants à l'intérieur du système, couchez le système sur son côté droit.

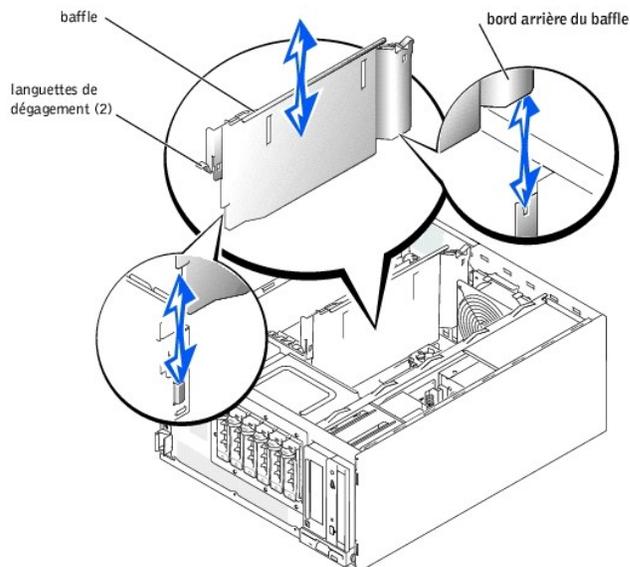
Installation du panneau latéral

1. Vérifiez que des outils ou des pièces détachées ne sont pas restés à l'intérieur du système.
2. Placez le capot sur le côté du système et faites-le glisser vers l'arrière.
3. Serrez les trois vis moletées du capot (consultez la [figure 5-3](#)).
4. Remettez le cadre en place.

Baffle

Le baffle de plastique vertical situé au centre du système améliore le refroidissement du système en guidant l'air circulant dans le système. Vous devez retirer le baffle lorsque vous exécutez certaines procédures à l'intérieur du système pour faciliter l'accès à certains composants internes.

Figure 5-4. Retrait du baffle



Retrait du baffle

Pour retirer le baffle, soulevez la patte de dégagement à l'extrémité du baffle près de l'avant du système, enfoncez la patte de dégagement à l'extrémité arrière du baffle et faites glisser le baffle vers le haut.

➡ **AVIS** : Vous devez réinstaller le baffle pour assurer une circulation d'air adéquate au refroidissement du système.

Installation du baffle

Lorsque vous installez le baffle, notez la position correcte du rebord arrière du baffle sur la [figure 5-4](#). Après avoir aligné les deux extrémités du baffle, faites glisser le baffle dans le système jusqu'à ce que les languettes de dégagement se mettent en place.

Vérification du matériel

Cette section fournit les procédures de dépannage du matériel qui se raccorde directement au système, comme le moniteur, le clavier ou la souris. Avant d'exécuter une des procédures, consultez la section « [Connexions externes](#) ».

Dépannage du sous-système vidéo

Problème

- 1 Moniteur
- 1 Câble d'interface du moniteur
- 1 Mémoire vidéo

- 1 Logique vidéo

Action

1. Vérifiez les connexions du moniteur à l'alimentation et au système.
2. Exécutez les tests Vidéo des diagnostics système (consultez la section « [Exécution des diagnostics du système](#) »).

Si les tests réussissent, le problème n'est pas lié au matériel vidéo. Allez à la section « [Recherche de solutions logicielles](#) ».

Si les tests échouent, consultez la section « [Obtention d'aide](#) ».

Dépannage du clavier

Problème

- 1 Un message d'erreur du système indique un problème de clavier
- 1 Câble du clavier

Action

1. Appuyez sur chaque touche du clavier et regardez le clavier et son câble pour vérifier son bon fonctionnement.

Si le clavier ne semble pas être endommagé, passez à l'[étape 3](#).

Si le clavier est endommagé, passez à l'[étape 2](#).

2. Remplacez le clavier défectueux par un clavier qui fonctionne.

Si le problème est résolu, vous devez remplacer le clavier défectueux (consultez la section « [Obtention d'aide](#) »).

3. Exécutez le test Keyboard (Clavier) des diagnostics du système (consultez la section « [Exécution des diagnostics du système](#) »).

Si le test échoue, consultez la section « [Obtention d'aide](#) ».

4. Remplacez le clavier défectueux par un clavier en bon état de fonctionnement.

Si le problème est résolu, vous devez remplacer le clavier défectueux (consultez la section « [Obtention d'aide](#) »).

Si le problème persiste, consultez la section « [Obtention d'aide](#) ».

Dépannage de la souris

Problème

- 1 Un message d'erreur du système indique un problème avec la souris
- 1 Câble de la souris

Action

1. Appuyez sur chaque bouton de la souris, et regardez la souris et son câble pour vérifier son fonctionnement.

Si la souris ne semble pas être endommagée, passez à l'[étape 3](#).

Si la souris est endommagée, passez à l'[étape 2](#).

2. Remplacez la souris défectueuse par une souris qui fonctionne.

Si le problème est résolu, vous devez remplacer la souris défectueuse (consultez la section « [Obtention d'aide](#) »).

3. Exécutez le test Pointing Devices (Dispositifs de pointage) des diagnostics du système (consultez la section « [Exécution des diagnostics du système](#) »).

Si le problème est résolu, vous devez remplacer la souris défectueuse (consultez la section « [Obtention d'aide](#) »).

Si le test échoue, consultez la section « [Obtention d'aide](#) ».

Dépannage des fonctions d'E/S de base

Problème

- 1 Un message d'erreur du système indique un problème avec un port d'E/S
- 1 Le périphérique connecté au port ne fonctionne pas correctement

Action

1. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez les paramètres des ports série et parallèles (consultez la section « Utilisation du programme de configuration du système » du *Guide d'utilisation*).

Si les ports sont activés, passez à l'[étape 3](#).

Si les ports ne sont pas activés, passez à l'[étape 2](#).

2. Modifiez les paramètres pour activer le port série ou le port parallèle.
3. Redémarrez le système et exécutez le test Serial ports (Ports série) et/ou Parallel Ports (Ports parallèles) des diagnostics du système (consultez la section « [Exécution des diagnostics du système](#) »).

Si les tests échouent, consultez la section « [Obtention d'aide](#) ».

Si les tests s'exécutent mais que le problème persiste, consultez l'une des procédures suivantes : « [Dépannage d'un périphérique d'E/S série](#) » ou « [Dépannage d'une imprimante parallèle](#) ».

Dépannage d'un périphérique d'E/S série

Problème

- 1 Le périphérique connecté au port série ne fonctionne pas correctement
- 1 Câble d'interface du périphérique série

Action

1. Éteignez le système et les périphériques connectés au port série.
2. Remplacez le câble d'interface série par un câble qui fonctionne, puis allumez le système et le périphérique série.

Si le problème est résolu, vous devez remplacer le câble d'interface (consultez la section « [Obtention d'aide](#) »).

3. Éteignez le système et le périphérique série et remplacez ce dernier par un périphérique similaire.
4. Allumez le système et le périphérique série.

Si le problème est résolu, vous devez remplacer le périphérique série (consultez la section « [Obtention d'aide](#) »).

Si le problème persiste, consultez la section « [Obtention d'aide](#) ».

Dépannage d'une imprimante parallèle

Problème

- 1 L'imprimante parallèle ne fonctionne pas correctement
- 1 Câble d'interface de l'imprimante parallèle

Action

1. Éteignez le système et l'imprimante parallèle.
2. Remplacez le câble d'interface de l'imprimante parallèle par un câble qui fonctionne, puis allumez le système et l'imprimante.
3. Essayez d'imprimer.

Si vous arrivez à imprimer, vous devez remplacer le câble d'interface (consultez la section « [Obtention d'aide](#) »).

4. Exécutez l'auto-test de l'imprimante.

Si l'auto-test échoue, l'imprimante fonctionne mal (consultez la section « [Obtention d'aide](#) »).

Dépannage d'un périphérique USB

Problème

- 1 Un message d'erreur du système indique un problème avec un périphérique USB
- 1 Le périphérique connecté à un port USB ne fonctionne pas correctement
- 1 Câble d'interface du périphérique USB

Action

1. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que les ports USB sont activés (consultez la section « Utilisation du programme de configuration du système » de votre *Guide d'utilisation*).
2. Éteignez le système et tous les périphériques USB.
3. Déconnectez les périphériques USB, puis raccordez le périphérique qui fonctionne mal à l'autre connecteur USB.
4. Allumez le système et le périphérique reconnecté.

Si le problème est résolu, le connecteur USB est peut-être défectueux (consultez la section « [Obtention d'aide](#) »).

5. Si possible, remplacez le câble d'interface par un câble qui fonctionne.

Si le problème est résolu, vous devez remplacer le câble d'interface (consultez la section « [Obtention d'aide](#) »).

6. Éteignez le système et le périphérique USB et remplacez ce dernier par un périphérique similaire.

7. Allumez le système et le périphérique USB.

Si le problème est résolu, vous devez remplacer le périphérique USB (consultez la section « [Obtention d'aide](#) »).

Si le problème persiste, consultez la section « [Obtention d'aide](#) ».

Dépannage d'un NIC

Problème

- 1 Un NIC ne peut pas communiquer avec le réseau
- 1 Câble de NIC
- 1 Paramètres de configuration du NIC, du concentrateur et du commutateur

Action

1. Vérifiez le voyant approprié sur le connecteur du NIC (consultez la [figure 2-7](#)).
 - 1 Si le voyant de liaison ne s'allume pas, vérifiez toutes les connexions des câbles.
 - 1 Si le voyant d'activité ne s'allume pas, les fichiers des pilotes réseau sont peut-être corrompus ou supprimés.

Vérifiez les pilotes et retirez-en ou réinstallez-en selon les besoins. Vous devez redémarrer votre système pour que les pilotes réinstallés deviennent actifs.

- 1 Essayez, si possible, de modifier le réglage de négociation automatique.
- 1 Essayez un autre connecteur sur le commutateur ou le concentrateur.

Si vous utilisez une carte NIC au lieu d'un NIC intégré, consultez la documentation fournie avec la carte NIC.

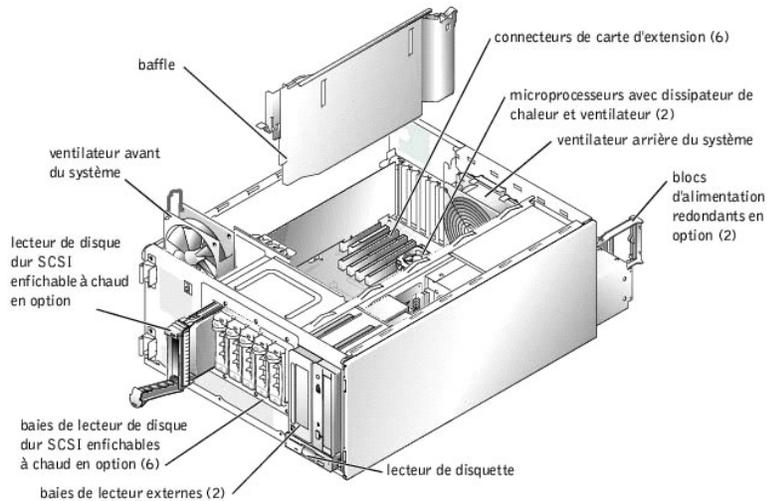
2. Vérifiez que les pilotes appropriés sont installés et que les protocoles sont liés.
3. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que le NIC est activé (consultez la section « Utilisation du programme de configuration du système » de votre Guide d'utilisation).
4. Vérifiez que le NIC, les concentrateurs et les commutateurs du réseau sont tous réglés sur la même vitesse de transmission des données.
5. Vérifiez que tous les câbles réseau sont du bon type et qu'ils ne dépassent pas la longueur maximum.

Pour des informations supplémentaires, consultez la section « [Câble réseau requis](#) ».

À l'intérieur du système

La [figure 5-5](#) illustre l'intérieur du système.

Figure 5-5. À l'intérieur du système



La carte système comporte les circuits de commande du système et d'autres composants électroniques. Plusieurs options matérielles, telles que les microprocesseurs et la mémoire, sont directement installées sur la carte système.

Le système peut loger jusqu'à 6 cartes d'extension (deux cartes PCI-X 64 bits/100 MHz, deux cartes PCI 64 bits/66 MHz et deux cartes PCI 32 bits/33 MHz). La mémoire système est contenue dans quatre logements de module de mémoire.

Le système prend en charge un lecteur de disquette de 3,5 pouces et jusqu'à deux lecteurs de 5,25 pouces accessibles de l'extérieur, comme des lecteurs de CD, DVD ou de bande. Les baies de lecteur de disque dur prennent en charge jusqu'à quatre lecteurs de disque dur IDE ou quatre lecteurs de disque dur SCSI non enfichables à chaud ou six lecteurs de disque dur SCSI enfichables à chaud. Les lecteurs de disque dur se raccordent à un contrôleur sur la carte système ou à une carte contrôleur.

Au cours d'une procédure d'installation ou de dépannage, vous devrez peut-être changer le réglage d'un cavalier. Pour des informations supplémentaires, consultez la section « [Cavaliers, commutateurs et connecteurs](#) ».

Réponse à un message d'alerte de gestion de systèmes

Les applications de gestion des systèmes en option surveillent les températures et les tensions critiques du système, les ventilateurs de refroidissement et l'état des disques durs du système. Les messages d'alerte apparaissent dans la fenêtre du journal des alertes. Pour obtenir des informations sur la fenêtre du journal des alertes et ses options, consultez la documentation de votre logiciel de gestion de systèmes.

➡ **AVIS** : Dell vous recommande d'installer les applications de gestion systèmes de façon à recevoir des alertes si un problème matériel se produit. Par exemple, si un bloc d'alimentation redondant tombe en panne, vous ne recevrez aucune notification vous indiquant que le système fonctionne en mode d'alimentation non redondante sauf si vous avez installé les applications de gestion systèmes.

Dépannage d'un système mouillé

Problème

- 1 Liquides renversés
- 1 Éclaboussures
- 1 Excès d'humidité

Action

⚠ PRÉCAUTION : Avant d'effectuer cette procédure, consultez la section « [La sécurité d'abord : pour vous et pour votre système](#) ».

⚠ PRÉCAUTION : Consultez la section « **Protection contre les décharges électrostatiques** » des consignes de sécurité de votre *Guide d'informations du système*.

1. Éteignez le système, y compris les périphériques qui y sont raccordés, et débranchez le système de la prise de courant.
2. Retirez le capot (consultez la section « [Retrait du capot](#) »).
3. Couchez le système sur son côté droit.
4. Retirez toutes les cartes d'extension installées sur le système (consultez la section « [Retrait d'une carte d'extension](#) » de « Installation des options du système »).
5. Laissez le système sécher complètement pendant au moins 24 heures.
6. Redressez le système.
7. Installez le capot (consultez la section « [Installation du panneau latéral](#) »).
8. Rebranchez le système à sa prise électrique et allumez-le, ainsi que tous les périphériques qui y sont raccordés.

Si le système ne démarre pas normalement, consultez la section « [Obtention d'aide](#) ».

9. Si le système démarre normalement, éteignez-le et réinstallez toutes les cartes d'extension que vous avez retirées à l'[étape 4](#) (consultez la section « [Installation d'une carte d'extension](#) » de « Installation des options du système »).
10. Exécutez les tests carte système des diagnostics du système pour vérifier le bon fonctionnement du système (Consultez la section « [Exécution des diagnostics du système](#) »).

Si les tests échouent, consultez la section « [Obtention d'aide](#) ».

Dépannage d'un système endommagé

Problème

- 1 Le système est tombé ou a été endommagé

Action

1. Vérifiez que les composants suivants sont bien installés et connectés :
 - 1 Cartes d'extension
 - 1 Câbles d'alimentation
 - 1 Ventilateurs de refroidissement
 - 1 Lecteurs
2. Vérifiez que tous les câbles sont correctement connectés.
3. Vérifiez que tous les composants sont bien installés et en bon état.
4. Exécutez les tests Carte système des diagnostics du système (consultez la section « [Exécution des diagnostics du système](#) »).

Si les tests échouent, consultez la section « [Obtention d'aide](#) ».

Dépannage de la pile du système

Problème

- 1 Un message d'erreur du système indique un problème de pile
- 1 Le programme de configuration du système perd les informations de configuration du système
- 1 La date et l'heure du système ne restent pas justes

La pile du système maintient les informations sur la configuration, la date et l'heure du système dans la NVRAM lorsque vous éteignez le système. La durée de fonctionnement de la pile varie de 2 à 5 ans, suivant la façon dont vous utilisez le système (par exemple, si le système reste allumé la plupart du temps, la pile est peu utilisée et dure donc plus longtemps). Vous devrez peut-être remplacer la pile si une heure ou une date inexacte s'affiche pendant la routine d'amorçage.

Vous pouvez faire fonctionner le système sans pile, mais les informations sur la configuration du système maintenues par la pile en NVRAM seront effacées à chaque fois que vous éteignez le système. Par conséquent, vous devez entrer de nouveau les informations sur la configuration du système et restaurer les options à chaque fois que le système démarre jusqu'à ce que vous remplaciez la pile.

Action

1. Entrez de nouveau l'heure et la date dans le programme de configuration du système (consultez la section « Utilisation du programme de configuration du système » de votre *Guide d'utilisation* pour des instructions).
2. Éteignez et débranchez le système de la prise électrique pendant au moins une heure.
3. Rebranchez le système à sa prise électrique et allumez-le.
4. Accédez au programme de configuration du système.

Si la date et l'heure sont toujours fausses dans le programme de configuration du système, remplacez la pile (consultez la section « [Pile du système](#) » de « Installation des options du système »).

Si le problème n'est pas résolu lorsque vous remplacez la pile, consultez la section « [Obtention d'aide](#) ».

 **REMARQUE** : Certains logiciels peuvent provoquer une accélération ou un ralentissement de l'heure système. Si le système semble fonctionner normalement à l'exception de l'heure qui est conservée dans le programme de configuration du système, le problème peut être causé par un logiciel plutôt que par une pile défectueuse.

 **REMARQUE** : Si le système reste éteint longtemps (pendant des semaines ou des mois), la NVRAM peut perdre ses informations de configuration du système. Cette situation est causée par une pile défectueuse.

Dépannage des blocs d'alimentation redondants

Problème

- 1 Le voyant d'alimentation du panneau avant ne s'allume pas
- 1 Le voyant orange de panne du bloc d'alimentation est allumé
- 1 Le logiciel de gestion de systèmes a émis un message d'erreur concernant le bloc d'alimentation
- 1 Le système n'est pas alimenté

Action

1. Déterminez l'emplacement du bloc d'alimentation en panne.

Le voyant de panne du bloc d'alimentation est allumé (consultez la [figure 2-5](#)).

2. Vérifiez qu'un câble d'alimentation est bien connecté au bloc d'alimentation et que le voyant d'état de ligne de CA vert du bloc est allumé (consultez la section « [Codes du voyant d'alimentation](#) » du chapitre « Voyants, codes et messages »).

 **PRÉCAUTION** : Pour éviter les risques d'électrocution, ne touchez pas une baie de bloc d'alimentation vide.

 **AVIS** : Les blocs d'alimentation redondants en option sont enfichables à chaud. Il faut qu'un bloc d'alimentation soit installé dans le système pour que ce dernier fonctionne normalement. Le système est en mode redondant quand deux blocs d'alimentation sont installés. Ne retirez et remplacez qu'un seul bloc d'alimentation à la fois dans un système allumé.

3. Si le système peut être alimenté en CA, enlevez le bloc d'alimentation défectueux (consultez la section « [Retrait d'un bloc d'alimentation redondant](#) » du chapitre « Installation des options du système »).
4. Installez un nouveau bloc d'alimentation (consultez la section « [Installation d'un bloc d'alimentation redondant](#) » de « Installation des options du système »).

 **REMARQUE** : Après avoir installé un nouveau bloc d'alimentation, le système met plusieurs secondes à reconnaître le bloc d'alimentation et à déterminer s'il fonctionne normalement. Le voyant d'état du bloc d'alimentation devient vert si le bloc d'alimentation fonctionne normalement (consultez la [figure 2-5](#)).

5. Si le problème n'est pas résolu, consultez la section « [Obtention d'aide](#) » pour des informations sur l'obtention d'une assistance technique.
-

Dépannage d'un bloc d'alimentation non redondant

Problème

- 1 Le voyant d'alimentation du panneau avant ne s'allume pas
- 1 Le logiciel de gestion de systèmes a émis un message d'erreur concernant le bloc d'alimentation
- 1 Le système n'est pas alimenté

Action

 **PRÉCAUTION** : Avant d'effectuer cette procédure, consultez la section « [La sécurité d'abord : pour vous et pour votre système](#) ».

 **PRÉCAUTION** : Consultez la section « [Protection contre les décharges électrostatiques](#) » des consignes de sécurité de votre *Guide d'informations du système*.

1. Vérifiez que tous les câbles sont bien connectés au système et à tous ses périphériques, et à la prise électrique (consultez la section « [Connexions externes](#) »).
2. Éteignez le système, y compris les périphériques qui y sont raccordés, et débranchez le système de la prise de courant.
3. Retirez le capot (consultez la section « [Retrait du capot](#) »).
4. Couchez le système sur son côté droit.
5. Vérifiez que les câbles d'alimentation sont bien raccordés aux connecteurs d'alimentation de la carte système.

Pour identifier les connecteurs de la carte système, consultez la [figure A-3](#).

6. Redressez le système.
7. Installez le capot (consultez la section « [Installation du panneau latéral](#) »).
8. Rebranchez le système à sa prise électrique et allumez-le, ainsi que tous les périphériques qui y sont raccordés.

Si le problème persiste, consultez la section « [Obtention d'aide](#) ».

Dépannage du refroidissement du système

Problème

- 1 Un ventilateur ne fonctionne pas bien
- 1 Un message d'erreur du système indique un problème de refroidissement
- 1 Le logiciel de gestion de systèmes a émis un message d'erreur concernant les ventilateurs
- 1 Des plaques de recouvrement de carte d'extension ne sont pas installées sur les logements d'extension vides

Action

 **PRÉCAUTION** : Avant d'effectuer cette procédure, consultez la section « [La sécurité d'abord : pour vous et pour votre système](#) ».

 **PRÉCAUTION** : Consultez la section « [Protection contre les décharges électrostatiques](#) » des consignes de sécurité de votre *Guide d'informations du système*.

1. Éteignez le système, y compris les périphériques qui y sont raccordés, et débranchez le système de la prise de courant.

2. Retirez le capot (consultez la section « [Retrait du capot](#) »).
3. Couchez le système sur son côté droit.
4. Vérifiez que les câbles du ventilateur sont bien raccordés aux connecteurs du ventilateur de la carte système.

Pour identifier les connecteurs de la carte système, consultez la [figure A-3](#).

5. Assurez-vous que les plaques de recouvrement des cartes d'extension sont installés sur tous les logements d'extension vides (consultez la section « [Retrait d'une carte d'extension](#) » de « Installation des options du système »).
6. Redressez le système.
7. Installez le capot (consultez la section « [Installation du panneau latéral](#) »).
8. Rebranchez le système à sa prise électrique et allumez-le, ainsi que tous les périphériques qui y sont raccordés.

Si le problème persiste, remplacez le ventilateur défectueux (consultez la section « [Ventilateurs de système](#) » de « Installation des options du système »).

Si le problème n'est pas résolu une fois qu'un ventilateur de remplacement est installé, consultez la section « [Obtention d'aide](#) ».

Dépannage des cartes d'extension

Problème

- 1 La carte d'extension ne fonctionne pas correctement
- 1 Un message d'erreur du système indique un problème avec une carte d'extension
- 1 Des plaques de recouvrement de carte d'extension ne sont pas installées sur les logements d'extension vides
- 1 Câbles de carte d'extension

Action

 **PRÉCAUTION** : Avant d'effectuer cette procédure, consultez la section « [La sécurité d'abord : pour vous et pour votre système](#) ».

 **PRÉCAUTION** : Consultez la section « [Protection contre les décharges électrostatiques](#) » des consignes de sécurité de votre *Guide d'informations du système*.

 **AVIS** : Lorsque vous dépannez une carte d'extension, consultez la documentation de votre système d'exploitation et de la carte d'extension.

1. Éteignez le système, y compris les périphériques qui y sont raccordés, et débranchez le système de la prise de courant.
2. Retirez le capot (consultez la section « [Retrait du capot](#) »).
3. Couchez le système sur son côté droit.
4. Vérifiez que toutes les cartes d'extension sont bien insérées dans leur connecteur (consultez la section « [Installation d'une carte d'extension](#) » de « Installation des options du système »).
5. Vérifiez que tous les câbles appropriés sont fermement raccordés à leurs connecteurs sur les cartes d'extension.
6. Assurez-vous que les plaques de recouvrement des cartes d'extension sont installés sur tous les logements d'extension vides (consultez la section « [Retrait d'une carte d'extension](#) » de « Installation des options du système »).
7. Redressez le système.
8. Installez le capot (consultez la section « [Installation du panneau latéral](#) »).
9. Rebranchez le système à sa prise électrique et allumez-le, ainsi que tous les périphériques qui y sont raccordés.
10. Exécutez les **Quick Tests (Tests rapides)** des diagnostics du système (consultez la section « [Exécution des diagnostics du système](#) »).

Si le problème persiste, passez à l'[étape 11](#).

11. Éteignez le système, y compris tous les périphériques attachés, et débranchez le système de sa prise électrique.
12. Retirez le capot (consultez la section « [Retrait du capot](#) »).
13. Retirez toutes les cartes d'extension installées sur le système (consultez la section « [Retrait d'une carte d'extension](#) » de « Installation des options du

système »).

14. Redressez le système.
15. Installez le capot (consultez la section « [Installation du panneau latéral](#) »).
16. Rebranchez le système à sa prise électrique et allumez-le, ainsi que tous les périphériques qui y sont raccordés.
17. Exécutez les **Tests rapides** des diagnostics du système (consultez la section « [Exécution des diagnostics du système](#) »).

Si les tests échouent, consultez la section « [Obtention d'aide](#) ».

18. Pour chaque carte d'extension, effectuez les étapes suivantes :
 - a. Éteignez le système, y compris les périphériques qui y sont raccordés, et débranchez le système de sa prise électrique.
 - b. Retirez le capot (consultez la section « [Retrait du capot](#) »).
 - c. Couchez le système sur son côté droit.
 - d. Réinstallez une des cartes d'extension que vous avez retirées à l'[étape 13](#) (consultez la section « [Installation d'une carte d'extension](#) » de « Installation des options du système »).
 - e. Redressez le système.
 - f. Installez le capot (consultez la section « [Installation du panneau latéral](#) »).
 - g. Rebranchez le système à sa prise électrique et allumez-le, ainsi que tous les périphériques qui y sont raccordés.
 - h. Exécutez les **Tests rapides** des diagnostics du système (consultez la section « [Exécution des diagnostics du système](#) »).

Si les tests échouent, consultez la section « [Obtention d'aide](#) ».

Si vous avez réinstallé toutes les cartes d'extension et que les **Tests rapides** échouent toujours, consultez la section « [Obtention d'aide](#) ».

Dépannage de la mémoire système

Problème

- 1 Module de mémoire défectueux
- 1 Carte système défectueuse

Action

 **PRÉCAUTION** : Avant d'effectuer cette procédure, consultez la section « [La sécurité d'abord : pour vous et pour votre système](#) ».

 **PRÉCAUTION** : Consultez la section « **Protection contre les décharges électrostatiques** » des consignes de sécurité de votre *Guide d'informations du système*.

1. Allumez le système et tous les périphériques qui y sont raccordés.

Si aucun message d'erreur n'apparaît, passez à l'[étape 17](#).

2. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez le paramètre de la mémoire système (consultez la section « Utilisation du programme de configuration du système » de votre *Guide d'utilisation*).

Si l'espace mémoire installé correspond au paramètre de mémoire système, passez à l'[étape 17](#).

3. Éteignez le système, y compris les périphériques qui y sont raccordés, et débranchez le système de la prise de courant.
4. Retirez le capot (consultez la section « [Retrait du capot](#) »).
5. Couchez le système sur son côté droit.
6. Réinstallez les modules de mémoire dans leurs supports (consultez la section « [Installation de modules de mémoire](#) » de « Installation des options du système »).
7. Redressez le système.
8. Installez le capot (consultez la section « [Installation du panneau latéral](#) »).

9. Rebranchez le système à sa prise électrique et allumez-le, ainsi que tous les périphériques qui y sont raccordés.
10. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez le paramètre de la mémoire système (consultez la section « Utilisation du programme de configuration du système » de votre *Guide d'utilisation*).

Si l'espace mémoire installé ne correspond pas au paramètre de mémoire système, effectuez les étapes suivantes :

- a. Éteignez le système, y compris les périphériques qui y sont raccordés, et débranchez le système de sa prise électrique.
- b. Retirez le capot (consultez la section « [Retrait du capot](#) »).
- c. Couchez le système sur son côté droit.

 **REMARQUE** : Il existe de nombreuses configurations pour les modules de mémoire ; consultez la section « [Consignes d'installation des modules de mémoire](#) » de « Installation des options du système ». Les étapes suivantes représentent un exemple de configuration.

11. Remplacez le module de mémoire du logement dans le premier connecteur de mémoire par un autre de la même capacité (consultez la section « [Installation de modules de mémoire](#) » de « Installation des options du système »).
12. Redressez le système.
13. Installez le capot (consultez la section « [Installation du panneau latéral](#) »).
14. Rebranchez le système à sa prise électrique et allumez-le, ainsi que tous les périphériques qui y sont raccordés.
15. Pendant l'amorçage du système, observez l'écran du moniteur et les voyants du clavier.
16. Effectuez les étapes suivantes :
 - a. Éteignez le système, y compris les périphériques qui y sont raccordés, et débranchez le système de sa prise électrique.
 - b. Retirez le capot (consultez la section « [Retrait du capot](#) »).
 - c. Réeffectuez les étapes [étape 11](#) à [étape 15](#) pour chaque paire de modules de mémoire installée.

Si le problème persiste, consultez la section « [Obtention d'aide](#) ».

17. Exécutez le test System Memory (Mémoire système) des diagnostics du système (consultez la section « [Exécution des diagnostics du système](#) »).

Si le test échoue, consultez la section « [Obtention d'aide](#) ».

Dépannage du lecteur de disquette

Problème

- 1 Disquette défectueuse
- 1 Un message d'erreur du système indique un problème avec le lecteur de disquette
- 1 Câbles du lecteur de disquette

Action

 **PRÉCAUTION** : Avant d'effectuer cette procédure, consultez la section « [La sécurité d'abord : pour vous et pour votre système](#) ».

 **PRÉCAUTION** : Consultez la section « [Protection contre les décharges électrostatiques](#) » des consignes de sécurité de votre *Guide d'informations du système*.

1. Remplacez la disquette par une disquette qui fonctionne.

Si le problème est résolu, la disquette est défectueuse.

2. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que le système est configuré correctement (consultez la section « Utilisation du programme de configuration du système » de votre *Guide d'utilisation*).
3. Exécutez les tests Lecteur de disquette des diagnostics du système pour déterminer si le lecteur de disquette fonctionne correctement (consultez la section « [Exécution des diagnostics du système](#) »).

Si le test échoue, passez à l'[étape 4](#).

4. Éteignez le système, y compris tous les périphériques qui lui sont raccordés et débranchez le système de la prise électrique.
5. Retirez le capot (consultez la section « [Retrait du capot](#) »).
6. Couchez le système sur son côté droit.
7. Vérifiez que le câble d'interface du lecteur de disquette raccorde bien le lecteur à la carte système.

Pour identifier les connecteurs de la carte système, consultez la [figure A-3](#).

8. Vérifiez que le câble d'alimentation est bien connecté au lecteur.
9. Redressez le système.
10. Installez le capot (consultez la section « [Installation du panneau latéral](#) »).
11. Rebranchez le système à sa prise électrique et allumez-le, ainsi que tous les périphériques qui y sont raccordés.
12. Exécutez les tests Diskette Drive (Lecteur de disquette) des diagnostics du système pour déterminer si le lecteur de disquette fonctionne correctement (consultez la section « [Exécution des diagnostics du système](#) »).

Si le test échoue, passez à l'[étape 13](#).

13. Éteignez le système, y compris tous les périphériques attachés, et débranchez le système de sa prise électrique.
14. Retirez le capot (consultez la section « [Retrait du capot](#) »).
15. Couchez le système sur son côté droit.
16. Retirez toutes les cartes d'extension installées sur le système (consultez la section « [Retrait d'une carte d'extension](#) » de « Installation des options du système »).
17. Redressez le système.
18. Installez le capot (consultez la section « [Installation du panneau latéral](#) »).
19. Rebranchez le système à sa prise électrique et allumez-le, ainsi que tous les périphériques qui y sont raccordés.
20. Exécutez les tests Diskette Drive (Lecteur de disquette) des diagnostics du système pour déterminer si le lecteur de disquette fonctionne correctement (consultez la section « [Exécution des diagnostics du système](#) »).

Si le test a réussi, il est possible qu'une carte d'extension soit en conflit avec le lecteur de disquette ou qu'elle soit défectueuse. Passez à l'[étape 21](#).

Si les tests échouent, consultez la section « [Obtention d'aide](#) ».

21. Pour chaque carte d'extension, effectuez les étapes suivantes :
 - a. Éteignez le système, y compris les périphériques qui y sont raccordés, et débranchez le système de sa prise électrique.
 - b. Retirez le capot (consultez la section « [Retrait du capot](#) »).
 - c. Couchez le système sur son côté droit.
 - d. Réinstallez une des cartes d'extension que vous avez retirées à l'[étape 16](#) (consultez la section « [Installation d'une carte d'extension](#) » de « Installation des options du système »).
 - e. Redressez le système.
 - f. Installez le capot (consultez la section « [Installation du panneau latéral](#) »).
 - g. Rebranchez le système à sa prise électrique et allumez-le, ainsi que tous les périphériques qui y sont raccordés.
 - h. Exécutez les tests lecteur de disquette des diagnostics du système pour déterminer si le lecteur de disquette fonctionne correctement (consultez la section « [Exécution des diagnostics du système](#) »).

Si les tests échouent, consultez la section « [Obtention d'aide](#) ».

Si vous avez réinstallé toutes les cartes d'extension et que les tests continuent à échouer, consultez la section « [Obtention d'aide](#) ».

Dépannage d'un lecteur de CD

Problème

- 1 Le système ne peut pas lire les données du CD
- 1 Câbles du lecteur de CD

Action

 **PRÉCAUTION** : Avant d'effectuer cette procédure, consultez la section « [La sécurité d'abord : pour vous et pour votre système](#) ».

 **PRÉCAUTION** : Consultez la section « **Protection contre les décharges électrostatiques** » des consignes de sécurité de votre *Guide d'informations du système*.

1. Exécutez les tests IDE Device (Périphériques IDE) des diagnostics du système pour déterminer si le lecteur de CD fonctionne correctement (consultez la section « [Exécution des diagnostics du système](#) »).

Si le test échoue, passez à l'[étape 2](#).

2. Éteignez le système, y compris tous les périphériques qui lui sont raccordés et débranchez le système de la prise électrique.
3. Retirez le capot (consultez la section « [Retrait du capot](#) »).
4. Couchez le système sur son côté droit.
5. Vérifiez que le câble d'interface du lecteur de CD raccorde bien le lecteur à la carte système.

Pour identifier les connecteurs de la carte système, consultez la [figure A-3](#).

 **REMARQUE** : Assurez-vous que le lecteur est configuré et connecté correctement. Consultez la section « [Informations sur la configuration IDE](#) » de « [Installation des lecteurs](#) ».

6. Vérifiez que le câble d'alimentation est bien connecté au lecteur.
7. Redressez le système.
8. Installez le capot (consultez la section « [Installation du panneau latéral](#) »).
9. Rebranchez le système à sa prise électrique et allumez-le, ainsi que tous les périphériques qui y sont raccordés.
10. Exécutez les tests IDE Device (Périphériques IDE) des diagnostics du système pour déterminer si le lecteur de CD fonctionne correctement (consultez la section « [Exécution des diagnostics du système](#) »).

Si les tests échouent, consultez la section « [Obtention d'aide](#) ».

Dépannage d'un lecteur de bande

Dépannage d'un lecteur de bande IDE

Problème

- 1 Cartouche numérique défectueuse
- 1 Le voyant du lecteur de bande indique un problème avec le lecteur
- 1 Erreur logicielle
- 1 Câbles du lecteur de bande

Action

 **PRÉCAUTION** : Avant d'effectuer cette procédure, consultez la section « [La sécurité d'abord : pour vous et pour votre système](#) ».

 **PRÉCAUTION** : Consultez la section « **Protection contre les décharges électrostatiques** » des consignes de sécurité de votre *Guide d'informations du système*.

 **REMARQUE** : Si le voyant du lecteur de bande indique que le lecteur a un problème, consultez la documentation du lecteur de bande pour obtenir des informations détaillées sur le dépannage.

1. Remplacez la cartouche de la bande par une cartouche qui fonctionne.

Si le problème est résolu, c'est que la cartouche est défectueuse.

2. Exécutez les tests Périphériques IDE des diagnostics du système pour déterminer si le lecteur de bande fonctionne correctement (consultez la section « [Exécution des diagnostics du système](#) »).

Si le test échoue, passez à l'[étape 3](#).

3. Testez le lecteur de bande en effectuant une sauvegarde sur bande et un test de vérification (consultez la documentation du logiciel de sauvegarde sur bande).

Si le test échoue, passez à l'[étape 4](#).

4. Réinstallez le logiciel de sauvegarde sur bande en suivant les instructions de la documentation du logiciel de sauvegarde sur bande.
5. Éteignez le système, y compris les périphériques qui y sont raccordés, et débranchez le système de la prise de courant.
6. Retirez le capot (consultez la section « [Retrait du capot](#) »).
7. Couchez le système sur son côté droit.
8. Vérifiez que le câble d'interface du lecteur de bande raccorde bien le lecteur à la carte système.

Pour identifier les connecteurs de la carte système, consultez la [figure A-3](#).

9. Vérifiez que le câble d'alimentation est bien connecté au lecteur.
10. Redressez le système.
11. Installez le capot (consultez la section « [Installation du panneau latéral](#) »).
12. Rebranchez le système à sa prise électrique et allumez-le, ainsi que tous les périphériques qui y sont raccordés.
13. Exécutez les tests Périphériques IDE des diagnostics du système pour déterminer si le lecteur de bande fonctionne correctement (consultez la section « [Exécution des diagnostics du système](#) »).

Si les tests échouent, consultez la section « [Obtention d'aide](#) ».

Dépannage d'un lecteur de bande SCSI

Problème

- 1 Cartouche numérique défectueuse
- 1 Le voyant du lecteur de bande indique que le lecteur a un problème
- 1 Erreur de logiciel ou de pilote de périphérique
- 1 Câbles du lecteur de bande

Action

 **PRÉCAUTION** : Avant d'effectuer cette procédure, consultez la section « [La sécurité d'abord : pour vous et pour votre système](#) ».

 **PRÉCAUTION** : Consultez la section « **Protection contre les décharges électrostatiques** » des consignes de sécurité de votre *Guide d'informations du système*.

 **REMARQUE** : Si le voyant du lecteur de bande indique que le lecteur a un problème, consultez la documentation du lecteur de bande pour obtenir des informations détaillées sur le dépannage.

1. Remplacez la cartouche de la bande par une cartouche qui fonctionne.

Si le problème est résolu, c'est que la cartouche est défectueuse.

2. Exécutez le test contrôleurs SCSI des diagnostics du système pour déterminer si le contrôleur fonctionne correctement (consultez la section « [Exécution des diagnostics du système](#) »).

Si le test échoue, passez à l'[étape 3](#).

3. Vérifiez que tous les pilotes de périphériques sont installés et configurés correctement.

Pour des informations sur l'installation des pilotes de périphérique, consultez le CD *Dell OpenManage Server Assistant* et la documentation qui accompagnait la carte contrôleur.

4. Testez le lecteur de bande en effectuant une sauvegarde sur bande et un test de vérification (consultez la documentation du logiciel de sauvegarde sur bande).

Si le test échoue, passez à l'[étape 5](#).

5. Réinstallez le logiciel de sauvegarde sur bande en suivant les instructions de la documentation du logiciel de sauvegarde sur bande.
6. Éteignez le système, y compris les périphériques qui y sont raccordés, et débranchez le système de la prise de courant.
7. Retirez le capot (consultez la section « [Retrait du capot](#) »).
8. Couchez le système sur son côté droit.
9. Assurez-vous que le câble d'interface du lecteur de bande raccorde bien le lecteur à la carte contrôleur (consultez la documentation qui accompagnait la carte contrôleur).
10. Vérifiez que le câble d'alimentation est bien connecté au lecteur.
11. Vérifiez que le lecteur de bande est configuré avec un numéro d'ID SCSI unique et qu'il est doté ou non d'une terminaison selon les besoins.

Consultez la documentation du lecteur de bande pour des instructions sur la manière de configurer l'ID SCSI et d'activer ou de désactiver la terminaison.

12. Redressez le système.
13. Installez le capot (consultez la section « [Installation du panneau latéral](#) »).
14. Rebranchez le système à sa prise électrique et allumez-le, ainsi que tous les périphériques qui y sont raccordés.
15. Testez le lecteur de bande en effectuant une sauvegarde sur bande et un test de vérification (consultez la documentation du logiciel de sauvegarde sur bande).
16. Si le problème persiste, consultez la section « [Obtention d'aide](#) ».

Dépannage des disques durs

Dépannage d'un disque dur IDE

Problème

- 1 Disque dur défectueux
- 1 Câbles du lecteur de disque dur

Action

 **PRÉCAUTION** : Avant d'effectuer cette procédure, consultez la section « [La sécurité d'abord : pour vous et pour votre système](#) ».

 **PRÉCAUTION** : Consultez la section « **Protection contre les décharges électrostatiques** » des consignes de sécurité de votre *Guide d'informations du système*.

 **AVIS** : Cette procédure de dépannage risque de détruire les données stockées sur le disque dur. Avant de poursuivre, sauvegardez tous les fichiers du disque dur.

 **REMARQUE** : Si le disque dur est utilisé dans une configuration RAID, consultez la section « [Dépannage d'un disque dur IDE dans une configuration de RAID](#) ».

1. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que le système est configuré correctement (consultez la section « Utilisation du programme de configuration du système » de votre *Guide d'utilisation*).

2. Exécutez les tests disque dur et Périphériques IDE des diagnostics du système pour déterminer si le disque dur fonctionne correctement (consultez la section « [Exécution des diagnostics du système](#) »).

Si le test échoue, passez à l'[étape 3](#).

3. Éteignez le système, y compris tous les périphériques qui lui sont raccordés et débranchez le système de la prise électrique.
4. Retirez le capot (consultez la section « [Retrait du capot](#) »).
5. Couchez le système sur son côté droit.
6. Assurez-vous que le câble d'interface du lecteur de disque dur raccorde bien le lecteur à la carte système.

Pour identifier les connecteurs de la carte système, consultez la [figure A-3](#).

 **REMARQUE** : Assurez-vous que le lecteur est configuré et connecté correctement. Consultez la section « [Informations sur la configuration IDE](#) » de « Installation des lecteurs ».

7. Si le disque dur est le lecteur d'amorçage, vérifiez que le lecteur est bien configuré et connecté (consultez la section « [Configuration du lecteur d'amorçage](#) » de la rubrique « Installation des lecteurs »).
8. Vérifiez que le câble d'alimentation est bien connecté au lecteur.
9. Redressez le système.
10. Installez le capot (consultez la section « [Installation du panneau latéral](#) »).
11. Rebranchez le système à sa prise électrique et allumez-le, ainsi que tous les périphériques qui y sont raccordés.
12. Pour partitionner et formater logiquement le disque dur (consultez la documentation du système d'exploitation).
13. Restaurez ensuite les fichiers (si possible) sur le lecteur.

Si le problème persiste, consultez la section « [Obtention d'aide](#) ».

Dépannage d'un disque dur IDE dans une configuration de RAID

Problème

- 1 Erreur de pilote de périphérique
- 1 Câbles du lecteur de disque dur
- 1 Pilotes de périphérique

Action

 **PRÉCAUTION** : Avant d'effectuer cette procédure, consultez la section « [La sécurité d'abord : pour vous et pour votre système](#) ».

 **PRÉCAUTION** : Consultez la section « **Protection contre les décharges électrostatiques** » des consignes de sécurité de votre *Guide d'informations du système*.

 **AVIS** : Cette procédure de dépannage risque de détruire les données stockées sur le disque dur. Avant de poursuivre, sauvegardez tous les fichiers du disque dur.

1. Exécutez les tests Disque dur des diagnostics du système (consultez la section « [Exécution des diagnostics du système](#) »).

Pour des informations sur comment tester le contrôleur, consultez la documentation relative au contrôleur RAID.

Si le test échoue, passez à l'[étape 2](#).

2. Redémarrez votre système et accédez à l'utilitaire de configuration du RAID.

Consultez la documentation fournie avec la carte contrôleur RAID pour des informations sur l'utilitaire de configuration.

3. Vérifiez que tous les pilotes de périphériques nécessaires sont installés et configurés correctement.

Pour des informations sur l'installation des pilotes de périphérique, consultez le CD *Dell OpenManage Server Assistant* et la documentation qui accompagnait la carte contrôleur.

4. Éteignez le système, y compris les périphériques qui y sont raccordés, et débranchez le système de la prise de courant.
5. Retirez le capot (consultez la section « [Retrait du capot](#) »).
6. Couchez le système sur son côté droit.
7. Vérifiez que le câble d'interface du lecteur de disque dur est raccordé au lecteur et à la carte contrôleur (consultez la documentation fournie avec la carte contrôleur).
8. Si le disque dur est le lecteur d'amorçage, vérifiez que le lecteur est bien configuré et connecté (consultez la section « [Configuration du lecteur d'amorçage](#) » de la rubrique « Installation des lecteurs »).
9. Vérifiez que le câble d'alimentation est bien connecté au lecteur.
10. Redressez le système.
11. Installez le capot (consultez la section « [Installation du panneau latéral](#) »).
12. Rebranchez le système à sa prise électrique et allumez-le, ainsi que tous les périphériques qui y sont raccordés.

Si le problème persiste, passez à l'[étape 13](#).

13. Partitionnez et formatez de façon logique le disque dur (consultez la documentation du système d'exploitation).
14. Restaurez ensuite les fichiers (si possible) sur le lecteur.

Si le problème persiste, consultez la section « [Obtention d'aide](#) ».

Dépannage d'un lecteur de disque dur SCSI (système avec fond de panier SCSI)

Problème

- 1 Erreur de pilote de périphérique
- 1 Câbles du lecteur de disque dur
- 1 carte de fond de panier SCSI
- 1 Pilotes de périphérique

Action

 **PRÉCAUTION** : Avant d'effectuer cette procédure, consultez la section « [La sécurité d'abord : pour vous et pour votre système](#) ».

 **PRÉCAUTION** : Consultez la section « **Protection contre les décharges électrostatiques** » des consignes de sécurité de votre *Guide d'Informations du système*.

 **AVIS** : Cette procédure de dépannage risque de détruire les données stockées sur le disque dur. Avant de poursuivre, sauvegardez tous les fichiers du disque dur.

1. Si l'adaptateur l'hôte intégré SCSI est utilisé pour contrôler les lecteurs de disque dur SCSI, redémarrez le système et appuyez sur <Ctrl><a> pour accéder au programme de l'utilitaire de configuration SCSI.

 **REMARQUE** : Si votre système a une carte contrôleur RAID en option installée, redémarrez le système et appuyez sur <Ctrl><h>, <Ctrl><a> ou <Ctrl><m> en fonction de l'utilitaire. Consultez la documentation fournie avec le contrôleur pour des informations sur l'utilitaire de configuration.

2. Vérifiez que le canal SCSI principal est activé et redémarrez le système.
3. Vérifiez que les pilotes de périphérique sont bien installés et configurés (consultez la documentation du système d'exploitation).
4. Retirez le lecteur de disque dur et installez-le dans l'autre baie de lecteur.
5. Si le problème est résolu, réinstallez le lecteur de disque dur dans la baie d'origine.

Si le lecteur de disque dur fonctionne correctement dans la baie d'origine, il se peut que le support de lecteur ait des problèmes par intermittence. Remplacez le support du lecteur (consultez la section « Installation de disques durs SCSI » de la rubrique « Installation des lecteurs »).

Si le support de lecteur ne fonctionne toujours pas correctement dans la baie d'origine, la carte de fond de panier SCSI comporte un connecteur défectueux (consultez la section « [Assistance technique](#) » pour les instructions).

6. Vérifiez la connexion des câbles SCSI à l'intérieur du système :
 - a. Éteignez le système, y compris les périphériques qui y sont raccordés, et débranchez le système de sa prise électrique.
 - b. Retirez le capot du système (consultez la section « [Panneau latéral du système](#) »).
 - c. Vérifiez la connexion du câble SCSI à l'adaptateur hôte SCSI.

Le câble SCSI peut être connecté à l'adaptateur hôte SCSI de la carte système ou à une carte hôte SCSI installée dans un logement d'extension.

7. Partitionnez et formatez logiquement le disque dur. Restaurez ensuite les fichiers (si possible) sur le lecteur.

Pour partitionner et formater logiquement le lecteur, consultez la documentation du système d'exploitation.

Si le problème n'est pas résolu, consultez la section « Obtention d'aide » pour des instructions sur l'obtention d'une assistance technique.

Dépannage d'un lecteur de disque dur SCSI (système sans fond de panier SCSI)

Problème

- 1 Câbles du lecteur de disque dur
- 1 Pilotes de périphérique

Action

 **PRÉCAUTION** : Avant d'effectuer cette procédure, consultez la section « [La sécurité d'abord : pour vous et pour votre système](#) ».

 **PRÉCAUTION** : Consultez la section « **Protection contre les décharges électrostatiques** » des consignes de sécurité de votre *Guide d'informations du système*.

 **AVIS** : Cette procédure de dépannage risque de détruire les données stockées sur le disque dur. Avant de poursuivre, sauvegardez tous les fichiers du disque dur.

1. Exécutez le test Contrôleurs SCSI et les tests Disque dur des diagnostics du système (consultez la section « [Exécution des diagnostics du système](#) »).

Pour des informations sur comment tester le contrôleur, consultez la documentation du contrôleur SCSI ou RAID.

Si les tests échouent, passez à l'étape 2.

2. Redémarrez le système et accédez à l'utilitaire de configuration SCSI.

Pour accéder à l'utilitaire, appuyez sur <Ctrl><h>, <Ctrl><a> ou <Ctrl><m>, selon l'utilitaire. Consultez la documentation fournie avec le contrôleur pour des informations sur l'utilitaire de configuration.

3. Assurez-vous que le canal principal SCSI est activé, et redémarrez le système (consultez la documentation de votre contrôleur SCSI).
4. Vérifiez que tous les pilotes de périphériques nécessaires sont installés et configurés correctement.

Pour des informations sur l'installation des pilotes de périphérique, consultez le CD *Dell OpenManage Server Assistant* et la documentation qui accompagnait la carte contrôleur.

5. Éteignez le système, y compris les périphériques qui y sont raccordés, et débranchez le système de la prise de courant.
6. Retirez le capot (consultez la section « [Retrait du capot](#) »).
7. Couchez le système sur son côté droit.
8. Vérifiez que le câble d'interface du lecteur de disque dur est raccordé au lecteur et la carte système ou la carte contrôleur (consultez la documentation fournie avec la carte contrôleur).
9. Si le disque dur est le lecteur d'amorçage, vérifiez que le lecteur est bien configuré et connecté (consultez la section « [Configuration du lecteur](#) »).

[d'amorçage](#) » de la rubrique « Installation des lecteurs »).

10. Vérifiez que le câble d'alimentation est bien connecté au lecteur.
11. Vérifiez que le disque dur est configuré avec un numéro d'ID SCSI unique et qu'il est doté ou non d'une terminaison selon les besoins.

Consultez la documentation du lecteur de disque dur pour des instructions sur la manière de configurer l'ID SCSI et d'activer ou de désactiver la terminaison.

12. Redressez le système.
13. Installez le capot (consultez la section « [Installation du panneau latéral](#) »).
14. Rebranchez le système à sa prise électrique et allumez-le, ainsi que tous les périphériques qui y sont raccordés.

Si le problème persiste, passez à l'[étape 15](#).

15. Partitionnez et formatez de façon logique le disque dur (consultez la documentation du système d'exploitation).
16. Dans la mesure du possible, restaurez les fichiers dans le lecteur.

Si le problème persiste, consultez la section « [Obtention d'aide](#) ».

Dépannage d'une carte contrôleur RAID

Votre système peut contenir une carte contrôleur RAID en option. Si vous rencontrez des problèmes avec un contrôleur RAID, consultez la documentation du contrôleur RAID pour des informations détaillées sur son dépannage.

Dépannage d'un microprocesseur

 **REMARQUE** : Les microprocesseurs à moins de 3,06 GHz utilisent un dissipateur thermique actif. Les microprocesseurs à 3,06 GHz et plus utilisent un dissipateur thermique passif et un carénage en plastique.

Problème

- 1 Un message d'erreur du système indique un problème de microprocesseur
- 1 Un dissipateur de chaleur n'est pas installé pour le microprocesseur
- 1 Le ventilateur ne fonctionne pas bien

Action

 **PRÉCAUTION** : Avant d'effectuer cette procédure, consultez la section « [La sécurité d'abord : pour vous et pour votre système](#) ».

 **PRÉCAUTION** : Consultez la section « **Protection contre les décharges électrostatiques** » des consignes de sécurité de votre *Guide d'informations du système*.

1. Éteignez le système, y compris les périphériques qui y sont raccordés, et débranchez le système de la prise de courant.
2. Retirez le capot (consultez la section « [Retrait du capot](#) »).
3. Couchez le système sur son côté droit.
4. Vérifiez que le microprocesseur et le dissipateur de chaleur doté d'un ventilateur de refroidissement sont correctement installés (consultez la section « [Retrait et installation d'un microprocesseur](#) » de « Installation des options du système »).
5. Redressez le système.
6. Installez le capot (consultez la section « [Installation du panneau latéral](#) »).
7. Rebranchez le système à sa prise électrique et allumez-le, ainsi que tous les périphériques qui y sont raccordés.
8. Exécutez les **Tests rapides des diagnostics** du système (consultez la section « [Exécution des diagnostics du système](#) »).

Si le test échoue ou le problème persiste, consultez la section « [Obtention d'aide](#) ».

Dépannage de la carte système

Problème

1. Un message d'erreur du système indique un problème avec la carte système

Action

 **PRÉCAUTION** : Avant d'effectuer cette procédure, consultez la section « [La sécurité d'abord : pour vous et pour votre système](#) ».

 **PRÉCAUTION** : Consultez la section « **Protection contre les décharges électrostatiques** » des consignes de sécurité de votre *Guide d'informations du système*.

1. Éteignez le système, y compris les périphériques qui y sont raccordés, et débranchez le système de la prise de courant.
2. Retirez le capot (consultez la section « [Retrait du capot](#) »).
3. Couchez le système sur son côté droit.
4. Retirez toutes les cartes d'extension installées sur le système (consultez la section « [Retrait d'une carte d'extension](#) » de « Installation des options du système »).

 **REMARQUE** : Si le lecteur d'amorçage est connecté à une carte contrôleur SCSI ou RAID, retirez toutes les cartes d'extension, à l'exception de la carte contrôleur utilisée par le lecteur d'amorçage.

5. Redressez le système.
6. Installez le capot (consultez la section « [Installation du panneau latéral](#) »).
7. Rebranchez le système à sa prise électrique et allumez-le, ainsi que tous les périphériques qui y sont raccordés.
8. Exécutez les **Tests rapides** des diagnostics du système (consultez la section « [Exécution des diagnostics du système](#) »).

Si les tests échouent, consultez la section « [Obtention d'aide](#) ».

9. Pour chaque carte d'extension, effectuez les étapes suivantes :
 - a. Éteignez le système, y compris les périphériques qui y sont raccordés, et débranchez le système de sa prise électrique.
 - b. Retirez le capot (consultez la section « [Retrait du capot](#) »).
 - c. Couchez le système sur son côté droit.
 - d. Réinstallez une des cartes d'extension que vous avez retirées à l'**étape 4** (consultez la section « [Installation d'une carte d'extension](#) » de « Installation des options du système »).
 - e. Redressez le système.
 - f. Installez le capot (consultez la section « [Installation du panneau latéral](#) »).
 - g. Rebranchez le système à sa prise électrique et allumez-le, ainsi que tous les périphériques qui y sont raccordés.
 - h. Exécutez les **Tests rapides** des diagnostics du système (consultez la section « [Exécution des diagnostics du système](#) »).

Si les tests échouent, consultez la section « [Obtention d'aide](#) ».

Si vous avez réinstallé toutes les cartes d'extension et que les **Tests rapides** échouent toujours, consultez la section « [Obtention d'aide](#) ».

Restauration de la configuration d'un BIOS corrompu

Si votre système ne démarre toujours pas et que vous avez essayé *toutes* les autres options de dépannage, effectuez les étapes suivantes.

 **PRÉCAUTION** : Avant d'effectuer cette procédure, consultez la section « [La sécurité d'abord : pour vous et pour votre système](#) ».

 **PRÉCAUTION** : Consultez la section « **Protection contre les décharges électrostatiques** » des consignes de sécurité de votre *Guide d'informations du système*.

 **AVIS** : Une fois que vous avez rétabli les paramètres de configuration à l'aide du cavalier d'effacement de la NVRAM, vous devez accéder au programme de configuration du système et restaurer tous les paramètres d'option qui n'étaient pas dans votre configuration par défaut. Pour des informations supplémentaires, consultez la section « Utilisation du programme de configuration du système » de votre *Guide d'utilisation*.

1. Éteignez le système, y compris les périphériques qui y sont raccordés, et débranchez le système de la prise de courant.
2. Retirez le capot (consultez la section « [Retrait du capot](#) »).
3. Couchez le système sur son côté droit.
4. Installez le cavalier d'effacement de la NVRAM.

Consultez la [figure A-2](#) pour repérer le cavalier sur la carte système.

Si vous n'avez pas de cavalier en plus, consultez la section « [Obtention d'aide](#) ».

 **REMARQUE** : Les paramètres de configuration seront effacés au prochain démarrage du système.

5. Redressez le système.
6. Installez le capot (consultez la section « [Installation du panneau latéral](#) »).
7. Rebranchez le système à sa prise électrique et allumez-le, ainsi que tous les périphériques qui y sont raccordés.

 **REMARQUE** : Les paramètres de configuration ont été effacés.

8. Éteignez le système, y compris les périphériques qui y sont raccordés, et débranchez le système de la prise de courant.
9. Retirez le capot (consultez la section « [Retrait du capot](#) »).
10. Couchez le système sur son côté droit.
11. Retirez la fiche du cavalier d'effacement de la NVRAM.

Consultez la [figure A-2](#) pour repérer le cavalier sur la carte système.

12. Redressez le système.
13. Installez le capot (consultez la section « [Installation du panneau latéral](#) »).
14. Rebranchez le système à sa prise électrique et allumez-le, ainsi que tous les périphériques qui y sont raccordés.
15. Accédez au programme de configuration du système et changez les paramètres de configuration pour qu'ils correspondent à votre système (consultez la section « Utilisation du programme de configuration du système » de votre *Guide d'utilisation*).
16. Redémarrez le système.

Si le problème persiste, consultez la section « [Obtention d'aide](#) ».

17. Accédez au programme de configuration du système et restaurez tous les paramètres d'option qui n'étaient pas dans votre configuration par défaut. Pour des informations supplémentaires, consultez la section « Utilisation du programme de configuration du système » de votre *Guide d'utilisation*.

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Installation des options du système

Systèmes Dell™ PowerEdge™ 1600SC Guide d'installation et de dépannage

- [Ventilateurs de système](#)
 - [Blocs d'alimentation redondants](#)
 - [Cartes d'extension](#)
 - [Modules de mémoire](#)
 - [Microprocesseur](#)
 - [Pile du système](#)
-

Cette section explique comment retirer et installer les composants suivants :

- 1 Ventilateurs de système
- 1 Blocs d'alimentation redondants en option
- 1 Cartes d'extension
- 1 Modules de mémoire
- 1 Microprocesseur
- 1 Pile de système

Pour obtenir des informations sur l'installation d'un lecteur de disque dur ou d'autres lecteurs, consultez la section « [Installation des lecteurs](#) ».

Ventilateurs de système

Votre système est muni de ventilateurs de refroidissement de système suivants :

- 1 Ventilateur avant du système
- 1 Ventilateur arrière du système

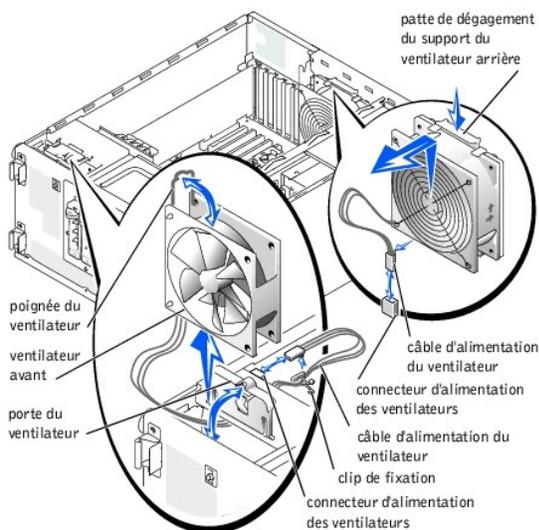
Retrait du ventilateur avant du système

⚠ PRÉCAUTION : Avant d'effectuer cette procédure, consultez la section « [La sécurité d'abord : pour vous et pour votre système](#) » de « **Dépannage de votre système** ».

⚠ PRÉCAUTION : Consultez la section « **Protection contre les décharges électrostatiques** » des consignes de sécurité de votre *Guide d'informations du système*.

1. Éteignez le système, y compris les périphériques qui y sont raccordés, et débranchez le système de la prise de courant.
2. Retirez le cadre (consultez la section « [Retrait du cadre](#) » de « **Dépannage de votre système** »).
3. Retirez le capot (consultez la section « [Retrait du capot](#) » de « **Dépannage de votre système** »).
4. Couchez le système sur son côté droit.
5. Déconnectez le câble d'alimentation du ventilateur du connecteur d'alimentation de ventilateurs situé sur le châssis (consultez la [figure 6-1](#)).
6. Retirez le câble d'alimentation du ventilateur du clip de fixation en plastique.
7. Ouvrez la porte du ventilateur (consultez la [figure 6-1](#)).
8. Soulevez la poignée métallique du ventilateur et faites glisser le ventilateur hors du système (consultez la [figure 6-1](#)).

Figure 6-1. Retrait des ventilateurs avant et arrière du système



Installation du ventilateur avant du système

⚠ PRÉCAUTION : Avant d'effectuer cette procédure, consultez la section « [La sécurité d'abord : pour vous et pour votre système](#) » de « **Dépannage de votre système** ».

⚠ PRÉCAUTION : Consultez la section « **Protection contre les décharges électrostatiques** » des consignes de sécurité de votre *Guide d'informations du système*.

1. Insérez le câble d'alimentation du ventilateur dans la baie de ventilateur et connectez le câble d'alimentation du ventilateur au connecteur d'alimentation du ventilateur sur le châssis (consultez la [figure 6-1](#)).
2. Faites glisser le ventilateur dans le châssis du système (consultez la [figure 6-1](#)), en prenant bien garde de ne pas coincer le câble d'alimentation entre le ventilateur et le châssis.
3. Fixez le câble d'alimentation du ventilateur avec le clip de fixation en plastique (consultez la [figure 6-1](#)).
4. Fermez la poignée du ventilateur.
5. Fermez la porte du ventilateur.
6. Redressez le système.
7. Installez le capot (consultez la section « [Installation du panneau latéral](#) » de « **Dépannage de votre système** »).
8. Installez le cadre (consultez la section « [Installation du cadre](#) » de « **Dépannage de votre système** »).
9. Rebranchez le système à sa prise électrique et allumez-le, ainsi que tous les périphériques qui y sont raccordés.

Retrait du ventilateur arrière du système

⚠ PRÉCAUTION : Avant d'effectuer cette procédure, consultez la section « [La sécurité d'abord : pour vous et pour votre système](#) » de « **Dépannage de votre système** ».

⚠ PRÉCAUTION : Consultez la section « **Protection contre les décharges électrostatiques** » des consignes de sécurité de votre *Guide d'informations du système*.

1. Éteignez le système, y compris les périphériques qui y sont raccordés, et débranchez le système de la prise de courant.
2. Retirez le capot (consultez la section « [Retrait du capot](#) » de « **Dépannage de votre système** »).
3. Couchez le système sur son côté droit.
4. Déconnectez le câble d'alimentation du ventilateur du connecteur d'alimentation de ventilateurs situé sur la carte système.

Pour identifier les connecteurs de la carte système, consultez la [figure A-3](#).

5. Tirez sur la patte de dégagement du support du ventilateur pour l'éloigner du panneau arrière et faites glisser l'assemblage de ventilateurs vers le haut sur environ 1 cm (consultez la [figure 6-1](#)).
6. Sortez l'assemblage du ventilateur du panneau arrière puis du système.

Installation du ventilateur arrière du système

⚠ PRÉCAUTION : Avant d'effectuer cette procédure, consultez la section « [La sécurité d'abord : pour vous et pour votre système](#) » de « **Dépannage de votre système** ».

⚠ PRÉCAUTION : Consultez la section « **Protection contre les décharges électrostatiques** » des **consignes de sécurité de votre Guide d'informations du système**.

1. Insérez les quatre pattes du support du ventilateur dans les quatre trous de montage du panneau arrière et faites glisser l'assemblage du ventilateur vers le bas d'environ 1 cm jusqu'à ce que la patte de dégagement du support de ventilateur se mette en place.
2. Connectez le câble d'alimentation du ventilateur au connecteur d'alimentation de ventilateurs situé sur la carte système.

Pour identifier les connecteurs de la carte système, consultez la [figure A-3](#).

3. Redressez le système.
4. Installez le capot (consultez la section « [Installation du panneau latéral](#) » de « **Dépannage de votre système** »).
5. Rebranchez le système à sa prise électrique et allumez-le, ainsi que tous les périphériques qui y sont raccordés.

Blocs d'alimentation redondants

Les blocs d'alimentation redondants en option sont accessibles depuis le panneau arrière.

Retrait d'un bloc d'alimentation redondant

⚠ PRÉCAUTION : Pour éviter les risques d'électrocution, ne touchez pas les baies de bloc d'alimentation vides.

ⓘ AVIS : Les blocs d'alimentation sont enfichables à chaud. Il faut qu'un bloc d'alimentation soit installé dans le système pour que ce dernier fonctionne normalement. Le système est en mode redondant quand deux blocs d'alimentation sont installés. Ne retirez et remplacez qu'un seul bloc d'alimentation à la fois dans un système allumé.

1. Déconnectez le cordon d'alimentation du bloc d'alimentation.
2. À l'aide de votre pouce et de votre index, appuyez sur le mentonnet situé au milieu de la poignée du bloc d'alimentation (consultez la [figure 6-2](#)).
3. Faites tourner la poignée vers le bas pour relâcher le bloc d'alimentation.
4. Faites glisser le bloc d'alimentation hors du châssis.

Installation d'un bloc d'alimentation redondant

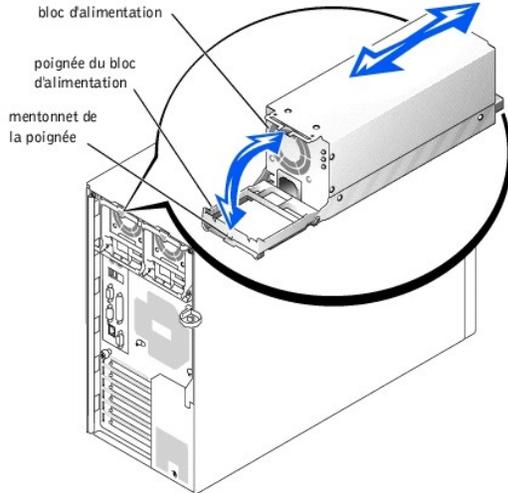
1. Faites glisser le bloc d'alimentation dans le châssis.
2. Une fois que le bloc d'alimentation est complètement inséré, faites tourner la poignée du bloc d'alimentation vers le haut pour verrouiller le bloc d'alimentation en place.

Le bloc d'alimentation ne fonctionnera pas tant que la poignée ne sera pas entièrement fermée.

3. Branchez le câble d'alimentation au bloc d'alimentation en le faisant passer par la boucle du serre-câble du bloc d'alimentation.

📌 REMARQUE : Après avoir installé un nouveau bloc d'alimentation, le système met plusieurs secondes à reconnaître le bloc d'alimentation et à déterminer s'il fonctionne normalement. Le voyant de mise sous tension devient vert pour indiquer que le bloc d'alimentation fonctionne normalement (consultez la [figure 2-3](#)).

Figure 6-2. Retrait et installation d'un bloc d'alimentation redondant en option



Cartes d'extension

Le système inclut six logements d'extension, configurés de la manière suivante :

- 1 Les logements 1 et 2 sont des logements PCI 64 bits à 66 MHz (3,3 V).
- 1 Les logements 3 et 4 sont des logements PCI-X 64 bits à 100 MHz (3,3 V).
- 1 Les logements 5 et 6 sont des logements PCI 32 bits à 33 MHz (5 V).

Tous les logements d'extension peuvent contenir des carte de pleine longueur, sauf le logement 1.

Pour identifier les logements d'extension et les vitesses de fonctionnement, consultez la [figure A-3](#).

Installation d'une carte d'extension

⚠ PRÉCAUTION : Avant d'effectuer cette procédure, consultez la section « [La sécurité d'abord : pour vous et pour votre système](#) » de « **Dépannage de votre système** ».

⚠ PRÉCAUTION : Consultez la section « **Protection contre les décharges électrostatiques** » des **consignes de sécurité de votre Guide d'informations du système**.

📌 REMARQUE : Si vous installez une carte contrôleur RAID, installez-la dans le logement d'extension 1 ou 2 (consultez la [figure A-3](#) pour déterminer l'emplacement de ces logements d'extension).

1. Déballez la carte d'extension et préparez-la pour l'installer.

Pour obtenir des instructions, consultez la documentation fournie avec la carte.

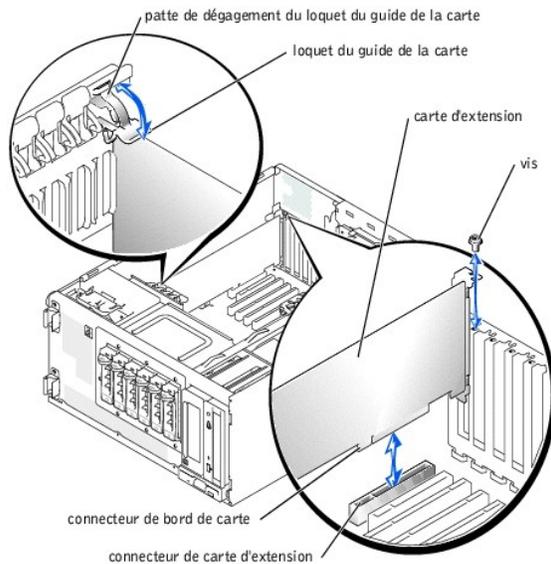
2. Éteignez le système, y compris les périphériques qui y sont raccordés, et débranchez le système de la prise de courant.
3. Retirez le capot (consultez la section « [Retrait du capot](#) » de « **Dépannage de votre système** »).
4. Couchez le système sur son côté droit.
5. Retirez la plaque de recouvrement du logement d'extension.
6. Installez la carte d'extension (consultez la [figure 6-3](#)) :
 - a. Placez la carte d'extension de manière à ce que le connecteur de bord de carte et le connecteur de carte d'extension de la carte système soient alignés.
 - b. Insérez le connecteur de bord de carte fermement dans le connecteur de carte d'extension jusqu'à ce que la carte soit bien installée.

- c. Installez la vis qui fixe le support de carte d'extension au panneau arrière.
 - d. Si c'est une carte de pleine longueur, fermez le loquet du guide de la carte.
7. Connectez tous les câbles qui doivent être raccordés à la carte.

Consultez la documentation livrée avec la carte pour plus d'informations sur les connexions de ses câbles.

- 8. Redressez le système.
- 9. Installez le capot (consultez la section « [Installation du panneau latéral](#) » de « Dépannage de votre système »).
- 10. Rebranchez le système à sa prise électrique et allumez-le, ainsi que tous les périphériques qui y sont raccordés.

Figure 6-3. Retrait et installation d'une carte d'extension



Retrait d'une carte d'extension

⚠ PRÉCAUTION : Avant d'effectuer cette procédure, consultez la section « [La sécurité d'abord : pour vous et pour votre système](#) » de « **Dépannage de votre système** ».

⚠ PRÉCAUTION : Consultez la section « **Protection contre les décharges électrostatiques** » des consignes de sécurité de votre *Guide d'informations du système*.

1. Éteignez le système, y compris les périphériques qui y sont raccordés, et débranchez le système de la prise de courant.
2. Retirez le capot (consultez la section « [Retrait du capot](#) » de « Dépannage de votre système »).
3. Couchez le système sur son côté droit.
4. Déconnectez tous les câbles raccordés à la carte.
5. Retirez la carte d'extension (consultez la [figure 6-3](#)) :
 - a. Si c'est une carte de pleine longueur, appuyez sur la patte de dégagement du loquet du guide de la carte et ouvrez le loquet.
 - b. Retirez la vis qui fixe le support de carte d'extension au panneau arrière.
 - c. Tenez la carte d'extension par les coins supérieurs et retirez-la délicatement du connecteur de carte d'extension.
6. Si vous retirez définitivement la carte, installez une plaque de recouvrement sur l'ouverture du logement d'extension vide et refermez le loquet de la carte d'extension.

➡ AVIS : Vous devez installer une plaque de recouvrement sur un logement d'extension vide pour maintenir la certification de la FCC (Federal Communications Commission [commission fédérale des communications des États-Unis]) du système. Les plaques protègent le système de la poussière et de la saleté et aident à maintenir un refroidissement et une circulation d'air adéquats à l'intérieur du système.

7. Redressez le système.
8. Installez le capot (consultez la section « [Installation du panneau latéral](#) » de « Dépannage de votre système »).

- Rebranchez le système à sa prise électrique et allumez-le, ainsi que tous les périphériques qui y sont raccordés.

Modules de mémoire

Les quatre connecteurs de modules de mémoire situés sur la carte système peuvent accueillir entre 128 Mo et 4 Go de modules de mémoire à registres.

Kits d'extension de mémoire

La mémoire système peut être étendue à 4 Go en installant des combinaisons de modules SDRAM DDR à registres de 128 Mo, 256 Mo, 512 Mo et 1 Go. Vous pouvez acheter des kits d'extension de mémoire selon vos besoins.

➡ **AVIS** : Les modules de mémoire SDRAM DDR doivent être conformes PC-266.

Consignes d'installation des modules de mémoire

En partant du connecteur le plus proche de la paroi de la carte système, les supports de module de mémoire sont marqués « DIMMA » à « DIMMD » (consultez la [figure A-3](#)). Lorsque vous installez des modules de mémoire, installez le premier module dans le connecteur DIMMA avant d'installer des modules supplémentaires dans les connecteurs DIMMB, DIMMC et DIMMD.

Le [tableau 6-1](#) répertorie plusieurs exemples de configurations de mémoire basées sur ces consignes.

Tableau 6-1. Exemple de configurations de modules de mémoire

Total de mémoire	DIMMA	DIMMB	DIMMC	DIMMD
128 Mo	128 Mo	Aucun	Aucun	Aucun
512 Mo	256 Mo	256 Mo	Aucun	Aucun
512 Mo	512 Mo	Aucun	Aucun	Aucun
1 Go	512 Mo	512 Mo	Aucun	Aucun
1,5 Go	1 Go	512 Mo	Aucun	Aucun
2 Go	512 Mo	512 Mo	512 Mo	512 Mo
3 Go	1 Go	1 Go	1 Go	Aucun
3 Go	1 Go	1 Go	512 Mo	512 Mo
4 Go	1 Go	1 Go	1 Go	1 Go

REMARQUE : Ce tableau ne répertorie que des exemples de configurations de module de mémoire. Toutes les configurations possibles ne sont pas mentionnées.

Réalisation d'une extension de la mémoire

⚠ PRÉCAUTION : Avant d'effectuer cette procédure, consultez la section « [La sécurité d'abord : pour vous et pour votre système](#) » de « [Dépannage de votre système](#) ».

⚠ PRÉCAUTION : Consultez la section « [Protection contre les décharges électrostatiques](#) » des consignes de sécurité de votre *Guide d'informations du système*.

- Éteignez le système, y compris tous les périphériques qui lui sont raccordés, et débranchez le système de la prise électrique.
- Retirez le capot (consultez la section « [Retrait du capot](#) » de « [Dépannage de votre système](#) »).
- Couchez le système sur son côté droit.
- Installez ou retirez des modules de mémoire selon vos besoins pour atteindre la quantité totale de mémoire souhaitée (consultez les sections « [Installation de modules de mémoire](#) » et « [Retrait de modules de mémoire](#) »).

Consultez la [figure A-3](#) pour repérer les connecteurs de module de mémoire.

- Redressez le système.
- Installez le capot (consultez la section « [Installation du panneau latéral](#) » de « Dépannage de votre système »).
- Rebranchez le système à sa prise électrique et allumez-le, ainsi que tous les périphériques qui y sont raccordés.

Une fois que le système a exécuté la routine du POST, il effectue un test de la mémoire.

Le système détecte que la nouvelle mémoire ne correspond pas aux informations sur la configuration du système qui sont stockées dans la NVRAM. Le moniteur affiche un message d'erreur qui se termine par les mots suivants :

Press <F1> to continue; <F2> to enter System Setup
(Appuyez sur <F1> pour continuer ; sur <F2> pour accéder au programme de configuration du système)

- Appuyez sur <F2> pour accéder au programme de configuration du système et vérifiez le paramètre de **System Memory (Mémoire système)**.

Le système devrait déjà avoir changé la valeur du paramètre de **Mémoire système** pour tenir compte de la mémoire qui vient d'être installée.

- Si la valeur de **Mémoire système** est fautive, il est possible qu'un ou plusieurs modules de mémoire soient mal installés. Réeffectuez les étapes [étape 8](#) à [étape 1](#) et vérifiez que les modules de mémoire sont bien insérés dans leurs connecteurs.
- Exécutez le test mémoire système des diagnostics du système.

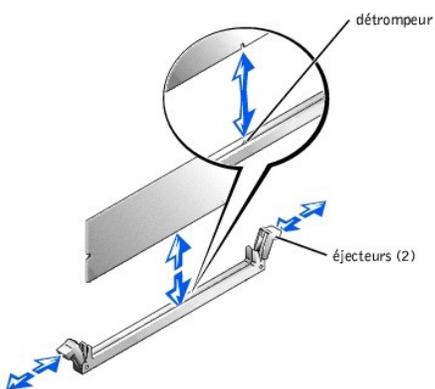
Installation de modules de mémoire

⚠ PRÉCAUTION : Avant d'effectuer cette procédure, consultez la section « [La sécurité d'abord : pour vous et pour votre système](#) » de « **Dépannage de votre système** ».

⚠ PRÉCAUTION : Consultez la section « **Protection contre les décharges électrostatiques** » des consignes de sécurité de votre *Guide d'informations du système*.

- Éteignez le système, y compris les périphériques qui y sont raccordés, et débranchez le système de la prise de courant.
- Retirez le capot (consultez la section « [Retrait du capot](#) » de « Dépannage de votre système »).
- Couchez le système sur son côté droit.
- Déterminez l'emplacement des connecteurs de module de mémoire dans lesquels vous installerez un module de mémoire (consultez la [figure A-3](#)).
- Poussez les éjecteurs du connecteur de module de mémoire vers le bas et vers l'extérieur, comme l'illustre la [figure 6-4](#), pour pouvoir insérer le module de mémoire dans le connecteur.

Figure 6-4. Retrait et installation d'un module de mémoire



- Alignez le connecteur de bord du module de mémoire avec le détrompeur du support et insérez le module de mémoire dans le connecteur (consultez la [figure 6-4](#)).

Le connecteur de module de mémoire est muni d'un détrompeur qui ne permet d'installer le module de mémoire dans le connecteur que d'une seule façon.

- Avec vos pouces, appuyez sur le module de mémoire tout en tirant sur les éjecteurs avec vos index pour verrouiller le module de mémoire dans le connecteur (consultez la [figure 6-4](#)).

Lorsque le module de mémoire est bien engagé dans le connecteur, les éjecteurs du connecteur du module de mémoire doivent être alignés avec les éjecteurs des autres connecteurs dotés de modules de mémoire.

8. Refaites les étapes [étape 7](#) à [étape 4](#) de cette procédure pour installer les modules de mémoire restants.
9. Effectuez les étapes [étape 5](#) à [étape 10](#) de la section « [Réalisation d'une extension de la mémoire](#) ».

Retrait de modules de mémoire

 **PRÉCAUTION** : Avant d'effectuer cette procédure, consultez la section « [La sécurité d'abord : pour vous et pour votre système](#) » de « [Dépannage de votre système](#) ».

 **PRÉCAUTION** : Consultez la section « [Protection contre les décharges électrostatiques](#) » des consignes de sécurité de votre *Guide d'informations du système*.

1. Éteignez le système, y compris les périphériques qui y sont raccordés, et débranchez le système de la prise de courant.
 2. Retirez le capot (consultez la section « [Retrait du capot](#) » de « [Dépannage de votre système](#) »).
 3. Couchez le système sur son côté droit.
 4. Déterminez l'emplacement des connecteurs de module de mémoire desquels vous retirerez des modules de mémoire (consultez la [figure A-3](#)).
 5. Poussez les éjecteurs du connecteur du module de mémoire vers le bas et vers l'extérieur jusqu'à ce que le module de mémoire sorte du connecteur (consultez la [figure 6-4](#)).
 6. Répétez l' [étape 5](#) et l'[étape 4](#) de cette procédure pour retirer d'autres modules de mémoire.
 7. Effectuez les étapes [étape 5](#) à [étape 10](#) de la section « [Réalisation d'une extension de la mémoire](#) ».
-

Microprocesseur

Pour bénéficier de futures options en matière de vitesse et de fonctionnalité, vous pouvez ajouter un second microprocesseur ou remplacer le microprocesseur principal ou secondaire.

 **REMARQUE** : Le second microprocesseur doit être du même type que le premier. Si les deux microprocesseurs n'ont pas la même vitesse, ils fonctionneront tous deux à la vitesse du microprocesseur le plus lent.

Chaque microprocesseur et sa mémoire cache associée sont contenus dans un boîtier PGA installé dans un support ZIF de la carte système.

Les éléments suivants font partie du kit de mise à niveau du microprocesseur :

- 1 Un microprocesseur
- 1 Un dissipateur de chaleur avec un ventilateur de refroidissement

Retrait et installation d'un microprocesseur

 **PRÉCAUTION** : Avant d'effectuer cette procédure, consultez la section « [La sécurité d'abord : pour vous et pour votre système](#) » de « [Dépannage de votre système](#) ».

 **PRÉCAUTION** : Consultez la section « [Protection contre les décharges électrostatiques](#) » des consignes de sécurité de votre *Guide d'informations du système*.

1. Éteignez le système, y compris les périphériques qui y sont raccordés, et débranchez le système de la prise de courant.
2. Retirez le capot (consultez la section « [Retrait du capot](#) » de « [Dépannage de votre système](#) »).
3. Couchez le système sur son côté droit.
4. Si vous retirez ou installez un microprocesseur dans le logement CPU2, retirez le baffle de plastique vertical pour faciliter l'accès au logement du microprocesseur (consultez la section « [Retrait du baffle](#) » de « [Dépannage de votre système](#) »).
5. Déconnectez le câble du ventilateur du microprocesseur, du connecteur d'alimentation de ventilateurs situé sur la carte système (consultez la [figure 6-5](#)).

Pour identifier les connecteurs de la carte système, consultez la [figure A-3](#).

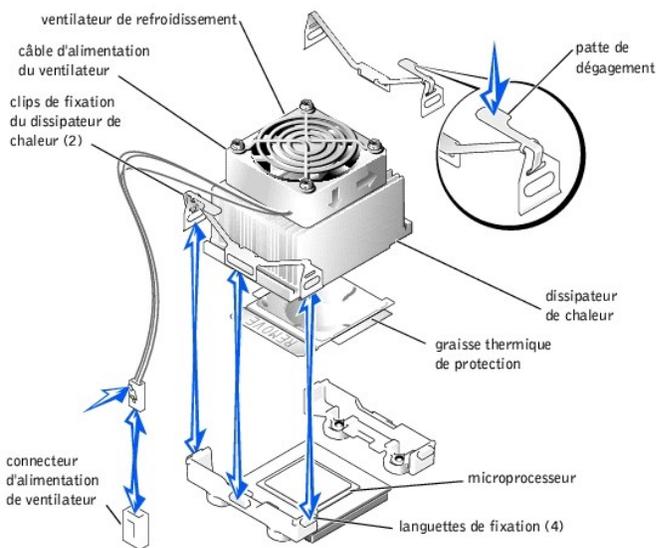
6. Retirez le ventilateur arrière du système (consultez la section « [Retrait du ventilateur arrière du système](#) »).

⚠ PRÉCAUTION : Le microprocesseur et le dissipateur de chaleur peuvent devenir brûlants. Laissez-les de refroidir avant de les manipuler.

- ➡ **AVIS :** Ne vous servez pas du système sans que l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur ne soit installé. L'assemblage est nécessaire au maintien de bonnes conditions thermiques.
- ➡ **AVIS :** Après avoir retiré l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur, mettez-le à l'envers sur une surface plane pour éviter que le matériel d'interface thermique du dissipateur de chaleur ne soit endommagé ou sali.
- ➡ **AVIS :** Le ventilateur du microprocesseur et le dissipateur de chaleur font partie d'un seul assemblage. N'essayez pas de retirer le ventilateur du dissipateur de chaleur.

7. Retirez l'assemblage ventilateur et dissipateur de chaleur du microprocesseur (consultez la [figure 6-5](#)) :
 - a. Appuyez sur les pattes de dégagement situées sur les clips de fixation du dissipateur de chaleur pour les dégager des pattes de fixation situées sur le support ZIF.
 - b. Soulevez l'assemblage pour le sortir du microprocesseur.

Figure 6-5. Retrait de l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur du microprocesseur

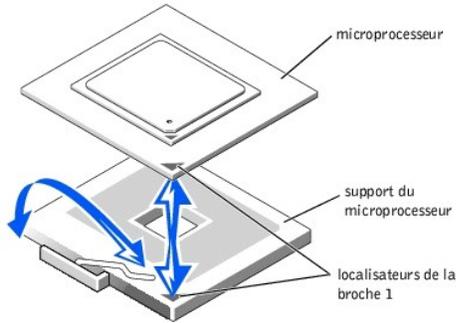


8. Soulevez le levier de dégagement du support du microprocesseur jusqu'à ce qu'il soit complètement relevé (consultez la [figure 6-6](#)).

➡ **AVIS :** Prenez soin de ne pas tordre de broches lorsque vous retirez le microprocesseur. Si des broches sont pliées, le microprocesseur risque d'être endommagé irréversiblement.

9. Sortez le microprocesseur de son support et laissez le levier de dégagement relevé de façon à ce que le nouveau microprocesseur puisse être installé dans le support (consultez la [figure 6-6](#)).

Figure 6-6. Retrait et installation d'un microprocesseur



10. Déballez le nouveau microprocesseur.

Si des broches du microprocesseur sont pliées, consultez la section « [Obtention d'aide](#) » pour les instructions sur l'obtention d'une assistance technique.

11. Vérifiez que le levier de dégagement du support du microprocesseur est complètement relevé.

➡ **AVIS** : Le microprocesseur et la carte système peuvent être endommagés si le levier de dégagement du support du microprocesseur n'est pas complètement relevé lorsque vous insérez le nouveau microprocesseur.

12. Alignez la broche 1 du microprocesseur (consultez la [figure 6-6](#)) avec la broche 1 du support du microprocesseur.

➡ **AVIS** : Un mauvais positionnement du microprocesseur peut endommager irréversiblement le microprocesseur et le système lorsque vous allumez le système. Lorsque vous placez le microprocesseur dans son support, assurez-vous que toutes les broches du microprocesseur rentrent dans les trous correspondants et que le processeur soit parallèle à la surface du support. Faites attention de ne pas tordre les broches.

13. Installez le microprocesseur dans le support (consultez la [figure 6-6](#)).

☒ **REMARQUE** : Vous n'avez pas besoin d'exercer de force pour installer le microprocesseur dans le support. Si le microprocesseur est correctement aligné, il devrait s'insérer de lui-même dans le support.

14. Lorsque le microprocesseur est complètement installé dans le support, faites pivoter le levier de dégagement du support vers le bas jusqu'à ce qu'il s'enclenche en place, fixant ainsi le microprocesseur.

15. Placez le nouvel assemblage de ventilateur et de dissipateur de chaleur du microprocesseur sur le microprocesseur (consultez la [figure 6-5](#)).

1 Si le dissipateur thermique possède un capot de protection sur sa face inférieure (consultez la [figure 6-5](#)), retirez ce capot pour exposer la graisse thermique, puis placez le dissipateur thermique sur le microprocesseur.

1 Si la face inférieure du dissipateur thermique est recouverte d'une feuille de protection thermique en papier métallisé, placez le dissipateur thermique sur le microprocesseur.

16. Pour réinstaller les clips de fixation du dissipateur de chaleur, tenez le clip par sa patte de dégagement (consultez la [figure 6-5](#)), mettez l'extrémité opposée du clip sur la languette du support du microprocesseur et appuyez sur la patte de dégagement jusqu'à ce que l'extrémité libre du clip se mette en place.

➡ **AVIS** : Le ventilateur de refroidissement doit être connecté au microprocesseur pour maintenir de bonnes conditions thermiques.

17. Connectez le câble du ventilateur du microprocesseur au connecteur du ventilateur situé sur la carte système (consultez la [figure 6-5](#)).

Pour identifier les connecteurs de la carte système, consultez la [figure A-3](#).

18. Réinstallez le ventilateur arrière du système (consultez la section « [Installation du ventilateur arrière du système](#) »).

19. Si vous avez retiré le baffle à l'[étape 4](#), remettez-le en place maintenant (consultez la section « [Installation du baffle](#) » de « [Dépannage de votre système](#) »).

➡ **AVIS** : Vous devez réinstaller le baffle pour assurer un écoulement d'air adéquat pour le refroidissement du système.

20. Redressez le système.

21. Installez le capot (consultez la section « [Installation du panneau latéral](#) » de « [Dépannage de votre système](#) »).

22. Rebranchez le système à sa prise électrique et allumez-le, ainsi que tous les périphériques qui y sont raccordés.

23. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que les options du microprocesseur correspondent à la nouvelle configuration du système (consultez la section « [Utilisation du programme de configuration du système](#) » de votre *Guide d'utilisation*).

Lorsque le système démarre, il détecte la présence du nouveau microprocesseur et change automatiquement les informations sur la configuration du système dans le programme de configuration du système. Un message de ce type apparaît :

```
One 1.8 GHz Processor, Processor Bus: 400 MHz, L2 cache 512 KB Advanced  
(Un processeur à 1,8 GHz - Bus de processeur : 400 MHz, cache L2 de 512 Ko avancé)
```

24. Vérifiez que la ligne du haut dans la zone de données du système du programme de configuration du système identifie correctement les microprocesseurs installés (consultez la section « Utilisation du programme de configuration du système » de votre *Guide d'utilisation*).
25. Quittez le programme de configuration du système.
26. Exécutez les diagnostics du système pour vérifier que le bon fonctionnement du nouveau microprocesseur.

Consultez la section « [Exécution des diagnostics du système](#) » pour obtenir des informations sur l'exécution des diagnostics et le dépannage des problèmes qui peuvent survenir.

Pile du système

La pile du système est une pile bouton de 3 V.

Remplacement de la pile du système

⚠ PRÉCAUTION : Avant d'effectuer cette procédure, consultez la section « [La sécurité d'abord : pour vous et pour votre système](#) » de « **Dépannage de votre système** ».

⚠ PRÉCAUTION : Consultez la section « **Protection contre les décharges électrostatiques** » des **consignes de sécurité de votre Guide d'informations du système**.

⚠ PRÉCAUTION : Une nouvelle pile mal installée risque d'exploser. Remplacez la pile par une pile de type identique ou d'un type équivalent recommandé par le fabricant. Mettez les piles usagées au rebut selon les instructions du fabricant. Consultez votre *Guide d'informations du système* pour des informations supplémentaires.

1. Éteignez le système, y compris les périphériques qui y sont raccordés, et débranchez le système de la prise de courant.
2. Retirez le capot (consultez la section « [Retrait du capot](#) » de « **Dépannage de votre système** »).
3. Couchez le système sur son côté droit.

Consultez la [figure A-3](#) pour repérer la pile système sur la carte système.

4. Si nécessaire, retirez les cartes d'extension pour accéder au support de la pile.

Consultez la section « [Retrait d'une carte d'extension](#) ».

5. Retirez la pile du système (consultez la [figure 6-7](#)).

Vous pouvez extraire la pile du système de son connecteur avec vos doigts ou avec un objet émoussé et non-conducteur comme un tournevis en plastique, par exemple.

6. Installez la nouvelle pile du système en orientant la face marquée « + » vers le haut (consultez la [figure 6-7](#)).
7. Si vous avez retiré des cartes d'extension à l'étape 4, remettez-les en place.

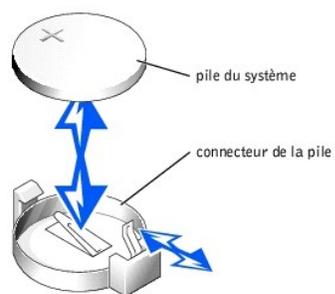
Consultez la section « [Installation d'une carte d'extension](#) ».

8. Redressez le système.
9. Installez le capot.

Consultez la section « [Installation du panneau latéral](#) » de « **Dépannage de votre système** ».

10. Rebranchez le système à sa prise électrique et allumez-le, ainsi que tous les périphériques qui y sont raccordés.

Figure 6-7. Remplacement de la pile du système



11. Accédez au programme de configuration du système pour vérifier que la pile fonctionne correctement (consultez la section « Utilisation du programme de configuration du système » de votre *Guide d'utilisation*).
12. Entrez l'heure et la date exactes dans les options **Time (Heure)** et **Date** du programme de configuration du système.
13. Quittez le programme de configuration du système.
14. Pour tester la pile qui vient d'être installée, éteignez le système et débranchez-le de sa prise électrique pendant au moins une heure.
15. Une heure plus tard, rebranchez le système à sa prise électrique et allumez-le.
16. Accédez au programme de configuration du système et, si l'heure et la date sont toujours fausses, consultez la section « [Obtention d'aide](#) » pour obtenir des instructions sur l'obtention d'une assistance technique.

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Installation des lecteurs

Systèmes Dell™ PowerEdge™ 1600SC Guide d'installation et de dépannage

- [Connexion des lecteurs](#)
- [Informations sur la configuration IDE](#)
- [Informations sur la configuration SCSI](#)
- [Configuration du lecteur d'amorçage](#)
- [Lecteur de disquette](#)
- [Caches de lecteur de panneau avant](#)
- [Lecteurs de 5,25 pouces](#)
- [Lecteurs de disque dur](#)
- [Installation d'une carte contrôleur RAID](#)

Votre système peut contenir les lecteurs suivants :

- 1 Jusqu'à deux lecteurs de 5,25 pouces accessibles de l'extérieur (habituellement des lecteurs de CD ou de bande). Normalement, un lecteur de CD ou un autre lecteur optique occupe la première baie de lecteur externe et un lecteur supplémentaire de votre choix peut être installé dans l'autre baie de lecteur externe.
- 1 Un lecteur de disquette de 3,5 pouces accessible de l'extérieur.
- 1 Jusqu'à quatre lecteurs de disque dur SCSI ou IDE de 1 pouce non enfichables à chaud.
- 1 Un maximum de six lecteurs de disque dur SCSI enfichables à chaud.

Connexion des lecteurs

Câbles d'interface

La plupart des connecteurs d'interface sont munis d'un détrompeur pour être insérés correctement. Lorsque vous débranchez un câble d'interface, veillez à saisir le connecteur du câble, et non pas le câble lui-même, pour éviter de tendre le câble.

Configurations de câbles de lecteurs

Votre système peut prendre en charge de nombreuses configurations de lecteurs différentes, chacune avec des spécifications différentes en matière de câbles. Le [tableau 7-1](#) montre les spécifications en matière de câbles pour les configurations de câbles courantes.

Tableau 7-1. Configuration de câble de lecteur

Lecteurs	Câble requis	Connexions du câble
Lecteur de CD IDE, lecteur de DVD ou lecteur combiné (consultez la figure 7-4 .)	câble IDE à deux extrémités à 40 broches	Lecteur IDE et connecteur IDE secondaire sur la carte système
Jusqu'à deux lecteurs de disque dur IDE (consultez la figure 7-8 .)	câble IDE à deux extrémités à 80 broches	Lecteurs de disque dur IDE et connecteur IDE principal sur la carte système
Trois ou quatre lecteurs de disque dur IDE (consultez la figure 7-11 .)	Câble IDE en faisceau à 4 extrémités et 80 broches	Lecteurs de disque dur IDE et carte contrôleur RAID IDE
Jusqu'à quatre lecteurs de disque dur SCSI non enfichables à chaud (consultez la figure 7-9 et la figure 7-10 .)	Câble SCSI à 4 extrémités (dotées de terminaisons) de 66 cm ou 94 cm à 68 broches	Câble de 660 cm vers les lecteurs de disque dur SCSI et le contrôleur SCSI de votre système (consultez la figure 7-9 .) ou un câble de 94 cm vers les lecteurs de disque dur SCSI et le contrôleur RAID SCSI (consultez la figure 7-10 .)
Jusqu'à six lecteurs de disque dur SCSI enfichables à chaud (consultez la figure 7-12 et la figure 7-13 .)	Câble SCSI à 1 extrémité (sans terminaisons) de 38 cm ou 63 cm à 68 broches	Câble de 38 cm vers le fond de panier SCSI et le connecteur SCSI de votre carte système (consultez la figure 7-12 .) ou un câble de 63 cm vers le fond de panier SCSI et la carte contrôleur RAID (consultez la figure 7-13 .)
Lecteur de bande SCSI (consultez la figure 7-5 et la figure 7-6 .)	Câble SCSI 68 broches à 1 extrémité (dotée d'une terminaison)	Lecteur de bande SCSI and contrôleur SCSI sur la carte système (consultez la figure 7-5 .) ou lecteur de bande SCSI et carte contrôleur SCSI (consultez la figure 7-6 .) si le contrôleur SCSI sert aux lecteurs de disque dur SCSI

REMARQUE : Pour le nom complet d'une abréviation ou d'un sigle utilisé dans ce tableau, consultez la section « [Abréviations et sigles](#) ».

Câbles d'alimentation en CC

Le lecteur de disquette de 3,5 pouces, les périphériques de 5,25 pouces, et les lecteurs de disque dur non enfichables à chaud doivent être connectés à un câble d'alimentation en CC relié au bloc d'alimentation du système (les lecteurs SCSI enfichables à chaud sont alimentés depuis le fond de panier SCSI en option).

Informations sur la configuration IDE

Le sous-système IDE fournit deux canaux (principal et secondaire). Chaque canal peut prendre en charge jusqu'à deux lecteurs IDE, comme des disques durs à haute capacité, des lecteurs de CD, des lecteurs de DVD et des lecteurs de bande.

Chaque lecteur IDE doit être configuré pour le paramètre **Cable Select (Sélection du câble)**, qui attribue un état de maître ou d'esclave à un lecteur en fonction de sa position sur le câble d'interface. Dans cette configuration, le lecteur raccordé au dernier connecteur du câble d'interface est le lecteur maître ou de démarrage (lecteur 0) et le lecteur raccordé au connecteur du milieu sur le câble d'interface est le lecteur esclave (lecteur 1). Consultez la documentation du lecteur pour obtenir des instructions sur la configuration du paramètre **Sélection du câble**.

Le [tableau 7-2](#) répertorie les consignes d'installation pour l'installation de lecteurs IDE connectés aux connecteurs de carte système IDE.

Tableau 7-2. Consignes de configuration de lecteur IDE

Canal IDE	Connecteur de la carte système	Types de lecteur
1	PRIMARY IDE	Lecteurs de disque dur IDE
2	SECONDARY IDE	Lecteurs de CD, DVD, bande ou combinés IDE

REMARQUE : Les configurations montrées dans ce tableau décrivent les lecteurs IDE connectés directement aux connecteurs de la carte système IDE. Pour identifier les connecteurs de la carte système, consultez la [figure A-3](#).

Informations sur la configuration SCSI

Bien que l'installation des lecteurs SCSI s'effectue de la même manière que celle des autres lecteurs, la configuration requise diffère. Pour installer et configurer un lecteur SCSI, suivez les consignes des sous-sections suivantes.

Câbles d'interface SCSI

Les connecteurs d'interface SCSI sont munis d'un détrompeur pour être insérés correctement. Un détrompeur garantit qu'aux deux extrémités du câble, le fil de la broche 1 du câble se raccorde à la broche 1 des connecteurs. Lorsque vous débranchez un câble d'interface, veillez à saisir le connecteur du câble, et non pas le câble lui-même, pour éviter de tendre le câble.

Numéros d'ID SCSI

Chaque lecteur raccordé à un contrôleur SCSI doit avoir un seul numéro d'ID SCSI, compris entre 0 et 15.

- 1 Le disque dur SCSI depuis lequel le système démarre est configuré avec l'ID SCSI 0.
- 1 En général, un lecteur de bande SCSI est configuré sur l'ID SCSI 6.
- 1 Si vous installez des lecteurs SCSI en option ou que vous modifiez votre configuration SCSI, consultez la documentation pour chaque lecteur SCSI pour obtenir des informations sur la définition du numéro d'identification SCSI approprié.

 **REMARQUE** : Il n'est pas nécessaire d'attribuer les numéros d'ID SCSI dans l'ordre ou de connecter les lecteurs au câble dans l'ordre de leur numéro d'ID.

Terminaison des périphériques

La logique SCSI requiert que la terminaison soit activée pour les deux lecteurs situés aux deux extrémités d'une chaîne SCSI et désactivée pour tous les lecteurs intermédiaires. Pour les lecteurs SCSI internes, la terminaison est configurée automatiquement. Consultez la documentation fournie avec les lecteurs SCSI que vous avez achetés en option pour obtenir des informations sur la désactivation des terminaisons.

Configuration du lecteur d'amorçage

Le lecteur ou le périphérique à partir duquel le système démarre est déterminé par l'ordre d'amorçage spécifié dans le programme de configuration du système (consultez « Utilisation du programme de configuration du système » de votre *Guide d'utilisation*). Pour démarrer le système à partir d'un disque dur ou d'une matrice de lecteurs, les lecteurs doivent être raccordés au contrôleur approprié.

- 1 Pour démarrer à partir d'un seul disque dur IDE, le lecteur maître (lecteur 0) doit être connecté au contrôleur secondaire sur la carte système. Pour identifier les connecteurs de la carte système, consultez la [figure A-3](#).
 - 1 Pour démarrer à partir d'un seul lecteur SCSI, le lecteur doit être connecté à la carte contrôleur SCSI (consultez la documentation de la carte contrôleur).
 - 1 Pour démarrer à partir d'une matrice RAID SCSI ou IDE, le lecteur doit être connecté à la carte contrôleur RAID (consultez la documentation de la carte contrôleur).
-

Lecteur de disquette

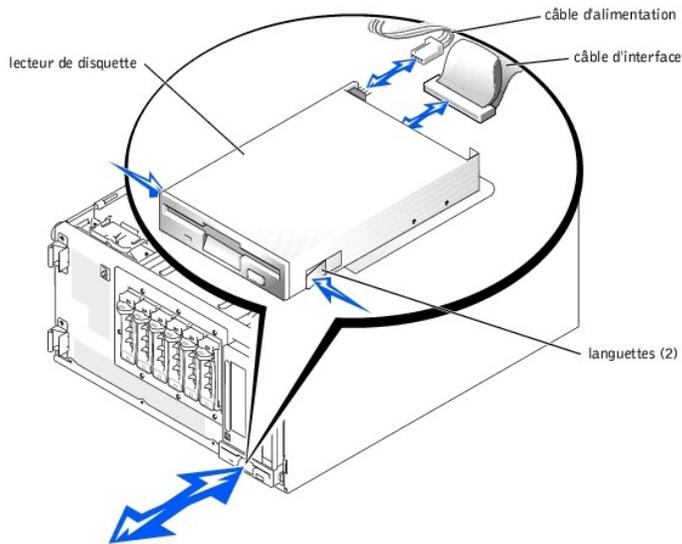
Retrait d'un lecteur de disquette

 **PRÉCAUTION** : Avant d'effectuer cette procédure, consultez la section « [La sécurité d'abord : pour vous et pour votre système](#) » de « **Dépannage de votre système** ».

 **PRÉCAUTION** : Consultez la section « **Protection contre les décharges électrostatiques** » des **consignes de sécurité de votre Guide d'informations du système**.

1. Éteignez le système, y compris les périphériques qui y sont raccordés, et débranchez le système de la prise de courant.
2. Retirez le cadre (consultez la section « [Retrait du cadre](#) » de « **Dépannage de votre système** »).
3. Retirez le capot (consultez la section « [Retrait du capot](#) » de « **Dépannage de votre système** »).
4. Couchez le système sur son côté droit.
5. Servez-vous de votre pouce et de votre index pour desserrer les languettes qui maintiennent le lecteur de disquette dans la baie de lecteur (consultez la [figure 7-1](#)).
6. Faites glisser le lecteur de disquette vers l'avant pour le sortir de la baie de lecteurs.
7. Déconnectez le câble d'alimentation et le câble d'interface du lecteur de disquette.

Figure 7-1. Retrait d'un lecteur de disquette



Installation d'un lecteur de disquette

⚠ PRÉCAUTION : Avant d'effectuer cette procédure, consultez la section « [La sécurité d'abord : pour vous et pour votre système](#) » de « [Dépannage de votre système](#) ».

⚠ PRÉCAUTION : Consultez la section « [Protection contre les décharges électrostatiques](#) » des consignes de sécurité de votre *Guide d'informations du système*.

1. Connectez le câble d'alimentation et le câble d'interface au lecteur de disquette.
2. Faites glisser le lecteur de disquette dans la baie de lecteur accessible de l'extérieur (consultez la [figure 7-1](#)).
3. Redressez le système.
4. Installez le capot (consultez la section « [Installation du panneau latéral](#) » du chapitre « [Dépannage de votre système](#) »).
5. Installez le cadre (consultez la section « [Installation du cadre](#) » de « [Dépannage de votre système](#) »).
6. Rebranchez le système à sa prise électrique et allumez-le, ainsi que tous les périphériques qui y sont raccordés.

Caches de lecteur de panneau avant

Pour vous aider à protéger votre système de la saleté et de la poussière, un cache en plastique dans le cadre recouvre chaque baie de lecteur vide. De plus, chaque baie de lecteur externe vide est recouverte d'un cache en métal dans le châssis pour des raisons de conformité à la certification de la FCC (Federal Communications Commission [Commission fédérale sur les communications]) de ce système.

Avant d'installer un lecteur de 5,25 pouces dans une baie de lecteur vide, vous devez d'abord retirer les deux caches du lecteur. Si vous retirez un lecteur de 5,25 pouces de façon permanente, vous devez installer à la fois les caches du châssis et du cadre.

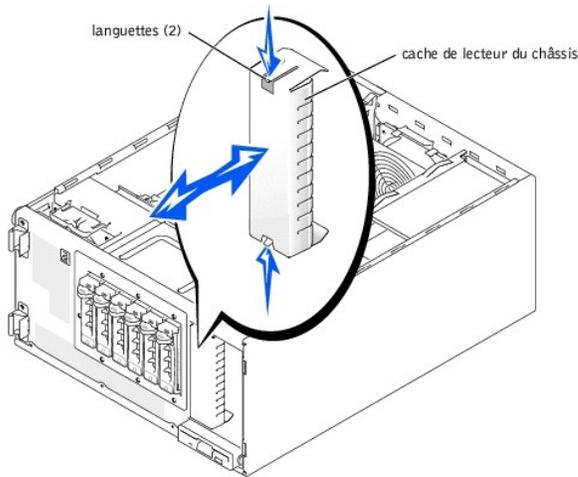
Retrait du lecteur du panneau avant

⚠ PRÉCAUTION : Avant d'effectuer cette procédure, consultez la section « [La sécurité d'abord : pour vous et pour votre système](#) » de « [Dépannage de votre système](#) ».

1. Éteignez le système, y compris les périphériques qui y sont raccordés, et débranchez le système de la prise de courant.
2. Retirez le cadre (consultez la section « [Retrait du cadre](#) » de « [Dépannage de votre système](#) »).
3. Retirez le capot (consultez la section « [Retrait du capot](#) » de « [Dépannage de votre système](#) »).
4. Retirez le cache du lecteur du cadre :
 - a. Depuis l'intérieur du cadre, appuyez sur les languettes à chaque extrémité du cache vers l'intérieur avec vos pouces.

- b. Sortez le cache du cadre.
- 5. Retirez le cache du lecteur du châssis (consultez la [figure 7-2](#)) :
 - a. Appuyez sur les languettes à chaque extrémité du cache vers l'intérieur.
 - b. Sortez le cache du châssis.

Figure 7-2. Retrait des caches de lecteur du châssis



Installation des caches de lecteur du panneau avant

⚠ PRÉCAUTION : Avant d'effectuer cette procédure, consultez la section « [La sécurité d'abord : pour vous et pour votre système](#) » de « [Dépannage de votre système](#) ».

🔧 AVIS : Vous devez installer les deux caches sur une baie de lecteur de 5,25 vide pour maintenir la certification de la FCC (Federal Communications Commission [commission fédérale des communications des États-Unis]) du système. Les caches permettent également de protéger le système de la saleté et de la poussière.

1. Installez le cache de lecteur du châssis en faisant glisser le cache dans le châssis jusqu'à ce que les languettes situées sur le côté du cache se mettent en place (consultez la [figure 7-2](#)).
2. Installez le cache de lecteur du cadre en faisant glisser le cache dans le cadre jusqu'à ce que les languettes situées sur le côté du cache se mettent en place.
3. Installez le capot (consultez la section « [Installation du panneau latéral](#) » du chapitre « [Dépannage de votre système](#) »).
4. Installez le cadre (consultez la section « [Installation du cadre](#) » de « [Dépannage de votre système](#) »).
5. Rebranchez le système à sa prise électrique et allumez-le, ainsi que tous les périphériques qui y sont raccordés.

Lecteurs de 5,25 pouces

Un lecteur de CD, de DVD ou un lecteur combiné occupe généralement la première baie de lecteur externe et un lecteur supplémentaire de votre choix peut être installé dans la seconde baie de lecteur externe. Ces lecteurs doivent soit être connectés à la carte système ou à une carte contrôleur en option.

Installation d'un lecteur de 5,25 pouces

⚠ PRÉCAUTION : Avant d'effectuer cette procédure, consultez la section « [La sécurité d'abord : pour vous et pour votre système](#) » de « [Dépannage de votre système](#) ».

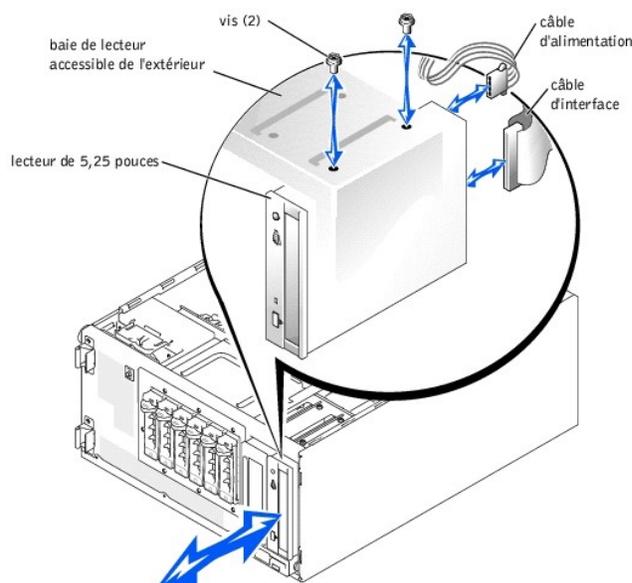
⚠ PRÉCAUTION : Consultez la section « [Protection contre les décharges électrostatiques](#) » des consignes de sécurité de votre *Guide d'informations du système*.

1. Déballez le lecteur (et la carte contrôleur, le cas échéant), et préparez le lecteur en vue de son installation.

Pour obtenir des instructions, consultez la documentation fournie avec le lecteur. Consultez également « [Informations sur la configuration IDE](#) » ou « [Informations sur la configuration SCSI](#) » pour obtenir des informations sur la configuration du lecteur.

2. Éteignez le système, y compris les périphériques qui y sont raccordés, et débranchez le système de la prise de courant.
3. Retirez les caches du panneau de la baie de lecteur externe vide (consultez la section « [Retrait du lecteur du panneau avant](#) »).
4. Couchez le système sur son côté droit.
5. Si une carte contrôleur a été fournie avec le lecteur, installez la carte contrôleur dans un logement d'extension (consultez la section « [Installation d'une carte d'extension](#) » de « Installation des options du système »).
6. Faites glisser le lecteur dans la baie de lecteur externe.
7. Installez les vis qui maintiennent le lecteur à la baie de lecteur (consultez la [figure 7-3](#)).

Figure 7-3. Installation d'un lecteur de 5,25 pouces



8. Connectez un connecteur de câble d'alimentation en CC au connecteur d'entrée de l'alimentation du lecteur (consultez la [figure 7-3](#)).
9. Connectez le câble d'interface au lecteur (consultez la [figure 7-3](#)) et à la carte système ou à la carte contrôleur :
 - 1 La [figure 7-4](#) illustre une configuration de câble commune aux lecteurs IDE accessibles de l'extérieur.
 - 1 La [figure 7-5](#) illustre un lecteur de bande SCSI connecté au contrôleur SCSI sur la carte système.
 - 1 La [figure 7-6](#) montre un lecteur de bande SCSI relié à une carte contrôleur SCSI.

Au besoin, retirez provisoirement l'enceinte pour faciliter l'acheminement du câble d'interface (consultez la section « [Retrait du baffle](#) » de « Dépannage de votre système »).

Consultez la documentation livrée avec la carte pour plus d'informations sur la carte contrôleur.

Figure 7-4. Connexion d'un lecteur de CD IDE et d'un lecteur de bande IDE en option au contrôleur IDE intégré

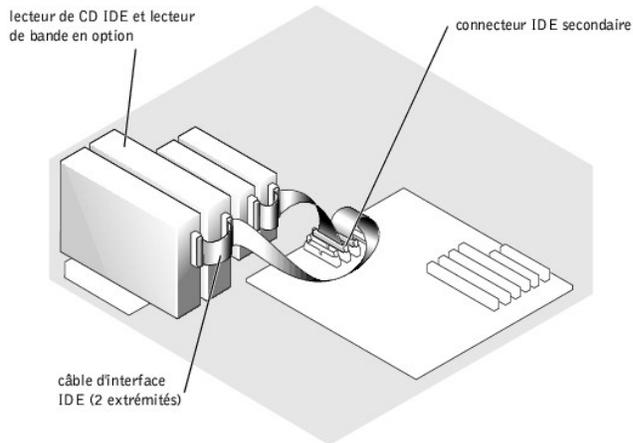


Figure 7-5. Connexion d'un lecteur de bande SCSI au contrôleur SCSI intégré

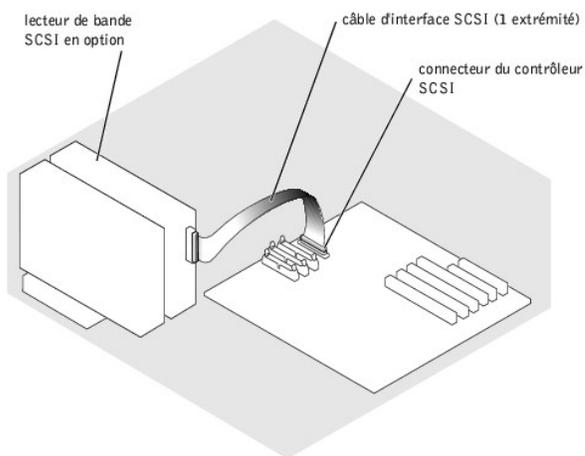
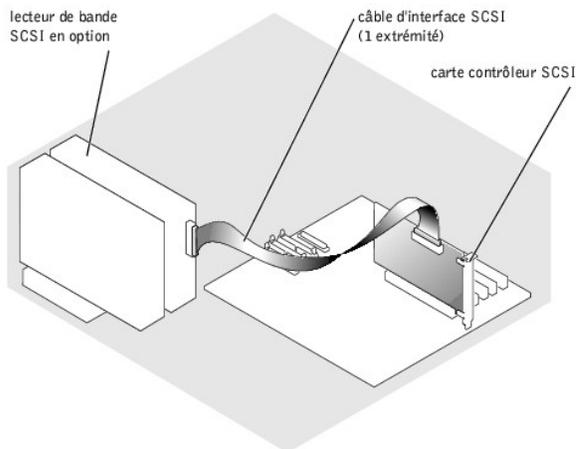


Figure 7-6. Connexion d'un lecteur de bande SCSI à une carte contrôleur SCSI



10. Vérifiez que tous les câbles sont bien connectés et disposés de façon à ne pas se prendre dans les panneaux de l'ordinateur ou bloquer la ventilation à l'intérieur du système.
11. Si vous avez retiré l'enceinte à l'[étape 9](#), remettez à présent l'enceinte en place (consultez la section « [Installation du baffie](#) » de « Dépannage de votre système »).

12. Redressez le système.
 13. Installez le capot (consultez la section « [Installation du panneau latéral](#) » du chapitre « Dépannage de votre système »).
 14. Rebranchez le système à sa prise électrique et allumez-le, ainsi que tous les périphériques qui y sont raccordés.
 15. Testez le lecteur :
 - 1 Si vous avez installé un lecteur IDE, exécutez les tests périphériques IDE des diagnostics du système pour déterminer si le lecteur de bande fonctionne correctement (consultez la section « [Exécution des diagnostics du système](#) »).
 - 1 Si vous avez installé un lecteur SCSI, exécutez le test contrôleurs SCSI des diagnostics du système (consultez la section « [Exécution des diagnostics du système](#) »).
 - 1 Si vous avez installé un lecteur de bande, consultez la documentation sur le logiciel de sauvegarde sur bande pour effectuer une sauvegarde et un test de vérification.
-

Lecteurs de disque dur

Vous pouvez installer jusqu'à quatre lecteurs de disque dur SCSI ou IDE non enfichables à chaud dans une baie de lecteur amovible ou jusqu'à six lecteurs de disque dur SCSI enfichables à chaud reliés au fond de panier SCSI en option.

Consignes d'installation générales

Suivez les consignes suivantes lorsque vous installez des lecteurs de disque dur :

- 1 Vous ne devez utiliser que des lecteurs qui ont été testés et approuvés pour être utilisés dans votre système.
- 1 Il vous faudra peut-être utiliser des programmes autres que ceux fournis avec le système d'exploitation pour partitionner et formater un disque dur. Consultez la documentation du lecteur de disque dur pour obtenir des instructions sur la configuration du lecteur.
- 1 Lorsque vous formatez un disque dur à haute capacité, prévoyez suffisamment de temps pour que le formatage s'exécute entièrement. De longs délais de formatage sont normaux pour ces lecteurs. Par exemple, un lecteur de grande capacité peut prendre plus d'une heure pour se formater.
- 1 N'éteignez pas et ne redémarrez pas votre système pendant le formatage du lecteur. Cela risquerait d'endommager le lecteur.

Installation et retrait de lecteurs de disque dur non enfichables à chaud

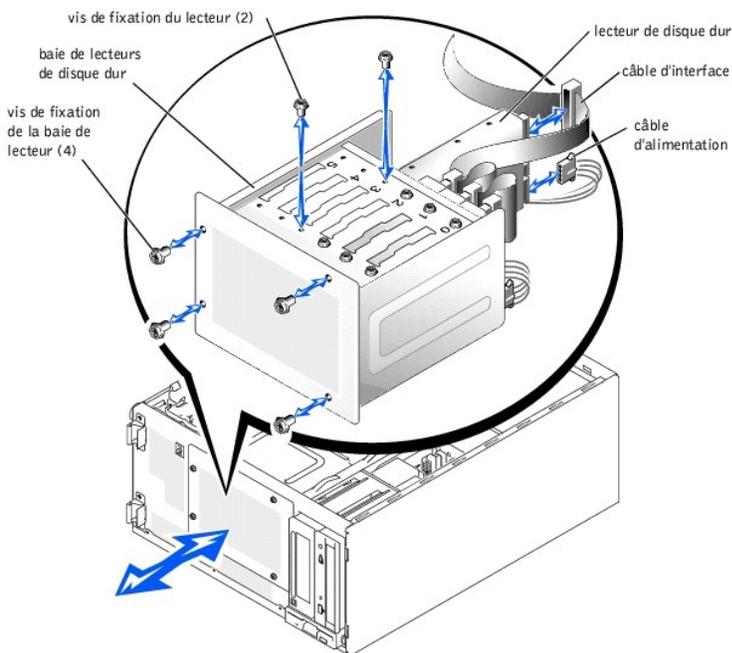
Retrait d'un lecteur de disque dur non enfichable à chaud

 **PRÉCAUTION** : Avant d'effectuer cette procédure, consultez la section « [La sécurité d'abord : pour vous et pour votre système](#) » de « [Dépannage de votre système](#) ».

 **PRÉCAUTION** : Consultez la section « [Protection contre les décharges électrostatiques](#) » des consignes de sécurité de votre *Guide d'informations du système*.

1. Éteignez le système, y compris les périphériques qui y sont raccordés, et débranchez le système de la prise de courant.
2. Retirez le capot (consultez la section « [Retrait du capot](#) » de « [Dépannage de votre système](#) »).
3. Couchez le système sur son côté droit.
4. Déconnectez tous les câbles d'alimentation et les câbles d'interface des lecteurs de disque dur de la baie de lecteurs.
5. Retirez la baie de lecteurs de disque dur (consultez la [figure 7-7](#)) :
 - a. Désérrez les quatre vis cruciformes qui maintiennent la baie de lecteurs au système.
 - b. Faites glisser la baie de lecteur pour la sortir du système.
6. Si vous retirez un lecteur, retirez le lecteur de la baie de lecteur (consultez la [figure 7-7](#)) :
 - a. Retirez les deux vis qui fixent le lecteur à la baie de lecteur.
 - b. Faites glisser le lecteur de disquette pour le sortir de la baie de lecteurs.

Figure 7-7. Retrait et installation d'un lecteur de disque dur SCSI non enfichable à chaud



7. Installez la baie de lecteurs de disque dur (consultez la [figure 7-7](#))
 - a. Avec le côté de la baie de lecteurs marqué « Haut » face aux baies de lecteur externes, faites glisser la baie de lecteurs dans le système.
 - b. Remettez en place les quatre vis qui fixent la baie de lecteurs au système.
8. Connectez tous les câbles d'alimentation et les câbles d'interface aux lecteurs de disque dur restants de la baie de lecteurs.
9. Redressez le système.
10. Installez le capot (consultez la section « [Installation du panneau latéral](#) » du chapitre « Dépannage de votre système »).
11. Rebranchez le système à sa prise électrique et allumez-le, ainsi que tous les périphériques qui y sont raccordés.

Installation d'un lecteur de disque dur non enfichable à chaud

⚠ PRÉCAUTION : Avant d'effectuer cette procédure, consultez la section « [La sécurité d'abord : pour vous et pour votre système](#) » de « [Dépannage de votre système](#) ».

⚠ PRÉCAUTION : Consultez la section « [Protection contre les décharges électrostatiques](#) » des consignes de sécurité de votre *Guide d'Informations du système*.

1. Déballez le lecteur (et la carte contrôleur, le cas échéant), et préparez le lecteur en vue de son installation.

Pour obtenir des instructions, consultez la documentation fournie avec le lecteur. Consultez également « [Informations sur la configuration IDE](#) » ou « [Informations sur la configuration SCSI](#) » pour obtenir des informations sur la configuration du lecteur.

2. Éteignez le système, y compris les périphériques qui y sont raccordés, et débranchez le système de la prise de courant.
3. Retirez le capot (consultez la section « [Retrait du capot](#) » de « [Dépannage de votre système](#) »).
4. Couchez le système sur son côté droit.
5. Si une carte contrôleur a été fournie avec le lecteur, installez la carte contrôleur dans un logement d'extension (consultez la section « [Installation d'une carte d'extension](#) » de « [Installation des options du système](#) »).
6. Déconnectez tous les câbles d'alimentation et les câbles d'interface des lecteurs de disque dur de la baie de lecteurs.
7. Retirez la baie de lecteurs de disque dur (consultez la [figure 7-7](#)) :
 - a. Désérrez les quatre vis cruciformes qui maintiennent la baie de lecteurs au système.
 - b. Faites glisser la baie de lecteur pour la sortir du système.
8. Installez le lecteur dans la baie de lecteurs (consultez la [figure 7-7](#)) :
 - a. Faites glisser le lecteur dans la baie de lecteurs, l'arrière du lecteur contre l'arrière de la baie de lecteurs.
 - b. Installez les deux vis qui fixent le lecteur à la baie de lecteurs.
9. Installez la baie de lecteurs de disque dur (consultez la [figure 7-7](#)) :

- a. Avec le côté de la baie de lecteurs marqué « Haut » face aux baies de lecteur externes, faites glisser la baie de lecteurs dans le système.
 - b. Remettez en place les quatre vis qui fixent la baie de lecteurs au système.
10. Connectez un connecteur de câble d'alimentation en CC au connecteur d'arrivée d'alimentation électrique.
 11. Raccordez le connecteur du câble d'interface au connecteur d'interface du lecteur :
 - 1 Si vous installez un ou deux lecteurs de disque dur IDE, connectez le câble d'interface entre le ou les lecteurs et la carte système (consultez la [figure 7-8](#)).
 - 1 Si vous installez un ou plusieurs lecteurs de disque dur SCSI, connectez le câble d'interface au lecteur et au contrôleur SCSI de la carte système (consultez la [figure 7-9](#)).
 - 1 Si vous installez des lecteurs dans une matrice RAID SCSI ou IDE, connectez le câble d'interface aux lecteurs et à la carte contrôleur RAID optionnelle (consultez la [figure 7-10](#) et la [figure 7-11](#)).

Si nécessaire, retirez provisoirement l'enceinte pour faciliter le cheminement du câble d'interface (consultez la section « [Retrait du baffle](#) » de « [Dépannage de votre système](#) »).

Consultez la documentation livrée avec la carte pour plus d'informations sur la carte contrôleur.

Figure 7-8. Connexion des lecteurs de disque dur IDE au contrôleur IDE intégré

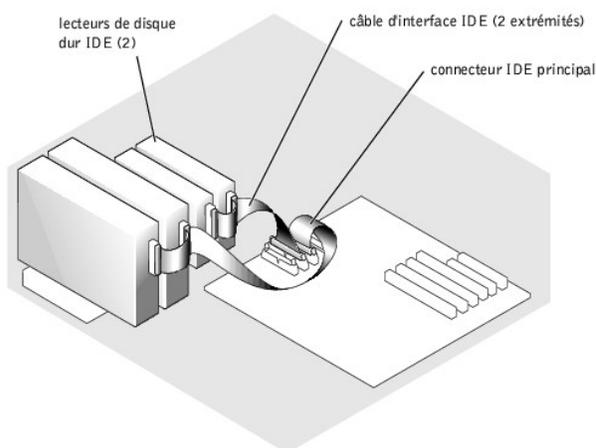


Figure 7-9. Connexion de lecteurs de disque dur SCSI non enfichables à chaud au contrôleur SCSI intégré

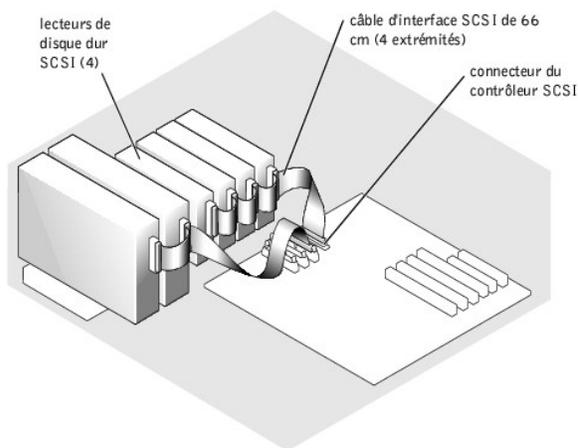


Figure 7-10. Connexion de lecteurs de disque dur SCSI à une carte contrôleur RAID SCSI en option

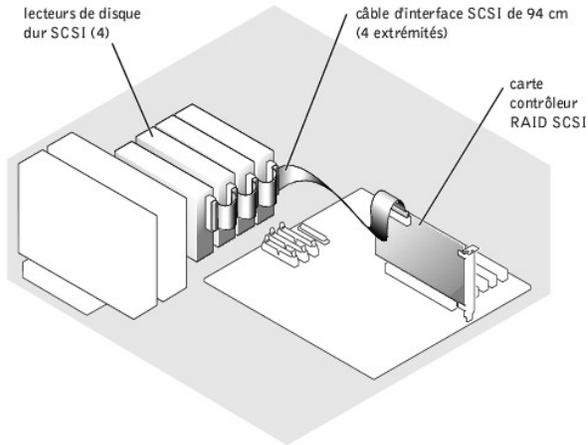
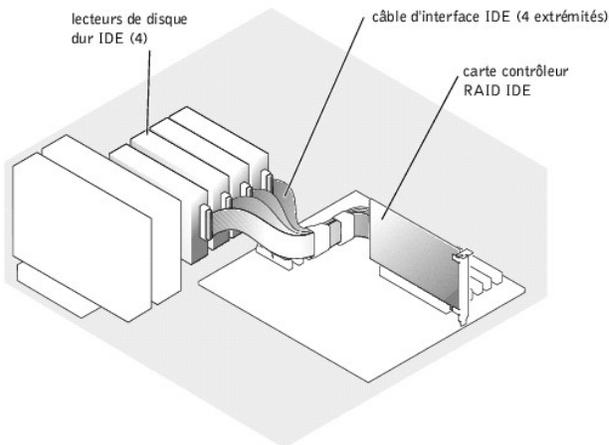


Figure 7-11. Connexion de lecteurs de disque dur IDE à une carte contrôleur RAID IDE en option



12. Connectez tous les câbles d'alimentation et les câbles d'interface aux lecteurs de disque dur restant dans la baie de lecteurs.
13. Vérifiez que tous les câbles sont bien connectés et disposés de façon à ne pas se prendre dans les panneaux de l'ordinateur ou bloquer la ventilation à l'intérieur du système.
14. Si vous avez retiré l'enceinte à l'étape 11, remettez à présent l'enceinte en place (consultez la section « [Installation du baffle](#) » de « Dépannage de votre système »).
15. Redressez le système.
16. Installez le capot (consultez la section « [Installation du panneau latéral](#) » du chapitre « Dépannage de votre système »).
17. Rebranchez le système à sa prise électrique et allumez-le, ainsi que tous les périphériques qui y sont raccordés.

➡ **AVIS** : N'éteignez pas et ne redémarrez pas votre système pendant le formatage du lecteur. Cela risquerait de causer une panne de lecteur.

18. Pour partitionner et formater logiquement le disque dur (consultez la documentation du système d'exploitation).
19. Testez le lecteur :
 - 1 Si vous avez installé un ou plusieurs lecteurs de disque dur IDE reliés au contrôleur IDE de la carte système, exécutez les tests de lecteur de disque dur des diagnostics du système pour déterminer si le lecteur fonctionne correctement (consultez la section « [Exécution des diagnostics du système](#) »).
 - 1 Si vous avez installé un lecteur dans une matrice RAID IDE, exécutez les tests le lecteur de disque dur des diagnostics du système (consultez la section « [Exécution des diagnostics du système](#) »). Consultez aussi la documentation du contrôleur RAID pour des informations sur comment tester le contrôleur.
 - 1 Si vous avez installé un ou plusieurs lecteurs de disque dur SCSI connectés au contrôleur SCSI sur la carte système, exécutez les tests de contrôleur SCSI des diagnostics du système (consultez la section « [Exécution des diagnostics du système](#) »).
 - 1 Si vous avez installé un lecteur dans une matrice RAID SCSI, exécutez les tests des contrôleurs SCSI et des lecteurs de disque dur des diagnostics du système (consultez la section « [Exécution des diagnostics du système](#) »). Consultez aussi la documentation du contrôleur RAID pour des informations sur comment tester la matrice.

Installation et retrait des lecteurs de disque dur SCSI enfichables à chaud

Les baies de lecteur dans un système avec une carte de fond de panier SCSI en option offre de l'espace pour un maximum de six lecteurs de disque dur de 1 pouce. Les lecteurs de disque dur se branchent dans la carte de fond de panier SCSI, qui est reliée à un contrôleur sur la carte système (consultez la [figure 7-12](#)) ou à une carte contrôleur RAID (consultez la [figure 7-13](#)).

Figure 7-12. Lecteurs de disque dur SCSI enfichables à chaud connectés au contrôleur SCSI intégré

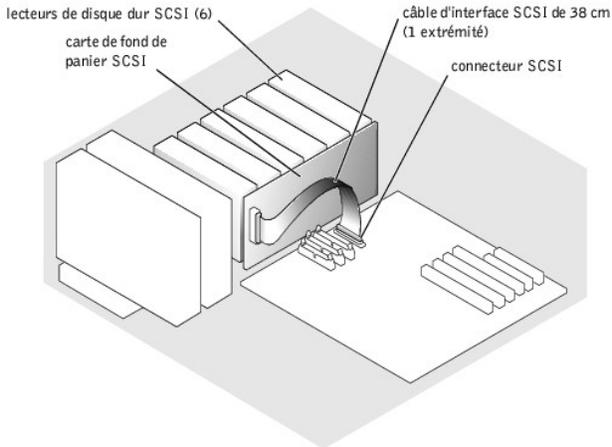
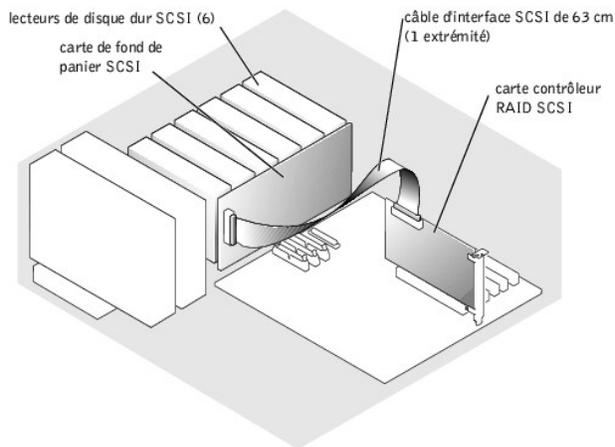


Figure 7-13. Lecteurs de disque dur SCSI enfichables à chaud reliés à une carte contrôleur RAID



Retrait d'un lecteur de disque dur enfichable à chaud

AVIS : Certains systèmes d'exploitation ne prennent pas en charge l'installation à chaud des lecteurs. Consultez la documentation fournies avec votre système d'exploitation.

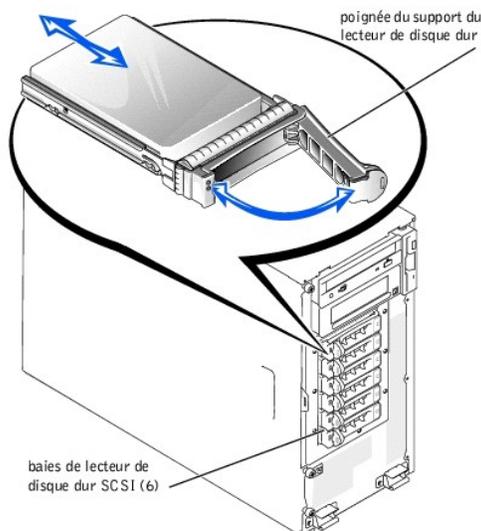
1. Retirez le cadre (consultez la section « [Retrait du cadre](#) » de « [Dépannage de votre système](#) »).
2. Mettez le lecteur de disque dur hors ligne et attendez que les codes des voyants du lecteur de disque dur sur le support indiquent que le lecteur peut être retiré en toute sécurité (consultez le [tableau 2-5](#)).

Si le lecteur était en ligne, le voyant vert d'état du lecteur clignotera deux fois par seconde tandis que vous éteignez le lecteur. Quand tous les voyants sont éteints, vous pouvez retirer le lecteur.

Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour de plus amples informations sur la mise hors ligne du lecteur de disque dur.

3. Ouvrez la poignée du support du lecteur de disque dur pour dégager le lecteur (consultez la [figure 7-14](#))

Figure 7-14. Retrait et installation d'un lecteur de disque dur enfichable à chaud



4. Faites glisser le lecteur de disque dur jusqu'à ce qu'il soit complètement sorti de la baie de lecteur (consultez la [figure 7-14](#)).
5. Remettez le cadre en place (consultez la section « [Installation du cadre](#) » de « Dépannage de votre système »).

Installation d'un lecteur de disque dur enfichable à chaud

➡ **AVIS** : Certains systèmes d'exploitation ne prennent pas en charge l'installation à chaud des lecteurs. Consultez la documentation fournies avec votre système d'exploitation.

1. Retirez le cadre (consultez la section « [Retrait du cadre](#) » de « Dépannage de votre système »).
2. Ouvrez la poignée du support de lecteur de disque dur (consultez la [figure 7-14](#)).

➡ **AVIS** : N'insérez pas de support de lecteur de disque dur et n'essayez pas de verrouiller sa poignée à côté d'un support qui n'est pas complètement installé. Vous risqueriez d'endommager le ressort de la plaque de protection du support qui n'est pas complètement installé et de le rendre inutilisable. Vérifiez que le support de lecteur adjacent est complètement installé.

3. Insérez le support du lecteur de disque dur dans la baie de lecteurs (consultez la [figure 7-14](#)).
4. Fermez la poignée du support de lecteur de disque dur pour verrouiller le lecteur en place.
5. Remettez le cadre en place (consultez la section « [Installation du cadre](#) » de « Dépannage de votre système »).
6. Installez les pilotes de périphériques SCSI requis.
7. Si le lecteur de disque dur est neuf, exécutez le test des contrôleurs SCSI des diagnostics du système.

Installation d'une carte contrôleur RAID

Respectez la procédure suivante lorsque vous installez une carte contrôleur RAID. Pour des instructions spécifiques, consultez la documentation fournie avec la carte.

⚠ **PRÉCAUTION** : Avant d'effectuer cette procédure, consultez la section « [La sécurité d'abord : pour vous et pour votre système](#) » de « Dépannage de votre système ».

⚠ **PRÉCAUTION** : Consultez la section « [Protection contre les décharges électrostatiques](#) » des consignes de sécurité de votre *Guide d'informations du système*.

1. Déballer la carte d'extension et préparez-la pour l'installer.

Pour obtenir des instructions, consultez la documentation fournie avec la carte.

2. Éteignez le système, y compris les périphériques qui y sont raccordés, et débranchez le système de la prise de courant.
3. Retirez le capot (consultez la section « [Retrait du capot](#) » de « Dépannage de votre système »).
4. Couchez le système sur son côté droit.
5. Installez la carte contrôleur dans le logement d'extension 1 ou 2 (consultez la section « [Installation d'une carte d'extension](#) » de « Installation des options du système »).
6. Raccordez le câble d'interface à la carte et aux lecteurs.

Consultez la [figure 7-10](#), la [figure 7-12](#) et la documentation accompagnant la carte pour obtenir des informations sur la connexions de câble entre les lecteurs et la carte RAID.

7. Redressez le système.
8. Installez le capot (consultez la section « [Installation du panneau latéral](#) » du chapitre « Dépannage de votre système »).
9. Rebranchez le système à sa prise électrique et allumez-le, ainsi que tous les périphériques qui y sont raccordés.
10. Vérifiez que tous les pilotes de périphériques nécessaires sont installés et configurés correctement.

Pour des informations sur l'installation des pilotes de périphérique, consultez le CD *Dell OpenManage Server Assistant* et la documentation qui accompagnait la carte contrôleur.

11. Testez la matrice :
 - 1 Si vous installez une matrice RAID IDE, exécutez les tests des disques dur des diagnostics du système (consultez la section « [Exécution des diagnostics du système](#) »).
 - 1 Si vous installez une matrice RAID SCSI, exécutez les tests des contrôleurs SCSI ainsi que ceux du disque dur dans les diagnostics du système (consultez la section « [Exécution des diagnostics du système](#) »).

Consultez aussi la documentation du contrôleur RAID pour des informations sur la manière de tester la matrice.

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Obtention d'aide

Systèmes Dell™ PowerEdge™ 1600SC Guide d'installation et de dépannage

- [Assistance technique](#)
 - [Formation d'entreprise et certification Dell](#)
 - [Problèmes liés à votre commande](#)
 - [Informations sur les produits](#)
 - [Renvoi d'articles pour une réparation sous garantie ou un avoir](#)
 - [Avant d'appeler](#)
 - [Contacter Dell](#)
-

Assistance technique

Si vous avez besoin d'assistance pour un problème technique, effectuez les étapes suivantes :

1. Effectuez les procédures de la section "Dépannage de votre système".
2. Lancez les diagnostics du système et prenez note de toutes les informations fournies.
3. Faites une copie de la [Liste de vérification des diagnostics](#) et remplissez-la.
4. Pour vous aider lors des procédures d'installation et de dépannage, utilisez toute la gamme de services en ligne proposés par Dell sur son site [Web support.dell.com](http://support.dell.com).

Pour de plus amples informations, consultez la section "Services en ligne".

5. Si les étapes précédentes ne vous ont pas permis de résoudre le problème, appelez Dell pour obtenir une assistance technique.

 **REMARQUE** : Pour faciliter les procédures, appelez le support technique depuis un téléphone qui se trouve à portée de votre ordinateur.

 **REMARQUE** : Il se peut que le système de code de service express de Dell ne soit pas disponible dans votre pays.

Lorsque le système téléphonique automatisé de Dell vous le demande, entrez votre code de service express pour acheminer directement votre appel vers le personnel de support compétent. Si vous ne disposez pas d'un code de service express, ouvrez le dossier **Dell Accessories** (Accessoires Dell), double-cliquez sur l'icône **Express Service Code** (Code de service express) et suivez les indications.

Pour obtenir des instructions sur l'utilisation du service de support technique, consultez les sections "[Service de support technique](#)" et "[Avant d'appeler](#)".

 **REMARQUE** : Certains des services suivants ne sont pas disponibles partout en dehors des États-Unis. Appelez votre représentant Dell pour connaître leur disponibilité.

Services en ligne

Vous pouvez accéder au site Dell Support à l'adresse support.dell.com. Sélectionnez votre région sur la page **WELCOME TO DELL SUPPORT** (Bienvenue dans le service de support de Dell) et donnez les détails requis pour accéder aux outils d'aide et aux informations.

Vous pouvez contacter Dell aux adresses suivantes :

1. World Wide Web

www.dell.com/

www.dell.com/ap/ (uniquement pour la zone Asie/Pacifique)

www.euro.dell.com (uniquement pour l'Europe)

www.dell.com/la (pour l'Amérique latine)

www.dell.ca (Canada uniquement)

1 Par FTP anonyme

[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)

Connectez-vous en tant que user:anonymous (utilisateur : anonyme), et indiquez votre adresse e-mail comme mot de passe.

1 Service électronique de support

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (pour les pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

support.euro.dell.com (pour l'Europe uniquement)

1 Service électronique de devis

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (pour les pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

sales_canada@dell.com (Canada uniquement)

1 Service électronique d'informations

info@dell.com

Service AutoTech

Le service de support technique automatisé de Dell, AutoTech, fournit des réponses enregistrées aux questions les plus fréquentes des clients, à propos de leurs systèmes informatiques portables et de bureau.

Quand vous appelez AutoTech, vous utiliserez les touches de votre téléphone à tonalités pour choisir les sujets qui correspondent à vos questions.

Le service AutoTech est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Vous pouvez aussi accéder à ce service via le service de support technique. Consultez les informations de contact de votre région.

Service automatisé de suivi des commandes

Pour vérifier l'état de vos commandes de produits Dell™, vous pouvez consulter le site support.dell.com, ou appeler le service automatisé de suivi des commandes. Un message préenregistré vous invite à entrer les informations concernant votre commande afin de la localiser et de vous répondre. Consultez les informations de contact de votre région.

Service de support technique

Le service de support technique Dell est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour répondre à vos questions concernant le matériel Dell. Notre équipe de support technique utilise des diagnostics assistés par ordinateur pour répondre plus rapidement et plus efficacement à vos questions.

Pour contacter le service de support technique de Dell, consultez la section "[Avant d'appeler](#)" puis consultez les informations de contact de votre région.

Formation d'entreprise et certification Dell

Dell vous propose, Dell Enterprise Training and Certification, son service de certification et de formation pour entreprises. Consultez www.dell.com/training pour de plus amples informations. Ce service n'est pas disponible partout.

Problèmes liés à votre commande

Si vous avez un problème avec votre commande, par exemple des pièces manquantes, des pièces qui ne conviennent pas ou une facturation erronée, appelez le service clientèle de Dell. Ayez votre facture ou votre bordereau de livraison à portée de main lorsque vous appelez. Consultez les informations de contact de votre région.

Informations sur les produits

Si vous avez besoin d'informations à propos d'autres produits disponibles chez Dell, ou si vous désirez passer une commande, consultez le site Web de Dell à l'adresse www.dell.com. Pour trouver le numéro de téléphone à appeler pour parler à un spécialiste des ventes, consultez les informations de contact de votre région.

Renvoi d'articles pour une réparation sous garantie ou un avoir

Préparez de la manière suivante tous les articles à renvoyer, que ce soit pour une réparation ou un avoir :

1. Appelez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation de retour de matériel et écrivez-le lisiblement et bien en vue sur l'extérieur de la boîte.

Pour trouver le numéro de téléphone à appeler, consultez les informations de contact de votre région.

2. Joignez une copie de votre facture et une lettre décrivant les raisons du renvoi.
3. Joignez une copie des informations de diagnostic (y compris la liste de vérification des diagnostics) indiquant les tests que vous avez effectués et les messages d'erreur générés.
4. S'il s'agit d'un retour pour avoir, joignez tous les accessoires qui font partie du matériel renvoyé (comme les câbles d'alimentation, les médias comme les disquettes et les CD, et les guides).
5. Renvoyez le matériel dans son emballage d'origine (ou un équivalent).

Les frais d'envoi sont à votre charge. Vous devez aussi assurer les produits renvoyés et assumer les risques de perte en cours d'expédition à Dell. Les envois port dû ne sont pas acceptés.

S'il manque un des éléments décrits ci-dessus, Dell refusera le renvoi à la réception et vous le retournera.

Avant d'appeler

 **REMARQUE** : ayez votre code de service express à portée de main quand vous appelez. Ce code permet au système automatisé d'assistance téléphonique de Dell de diriger votre appel plus efficacement.

N'oubliez pas de remplir la [Liste de vérification des diagnostics](#). Si possible, allumez votre système avant d'appeler Dell pour obtenir une assistance technique et utilisez un téléphone qui se trouve à portée de votre ordinateur. On vous demandera peut-être de taper certaines commandes sur le clavier, de transmettre des informations détaillées, ou d'effectuer certaines manœuvres de dépannage sur le système lui-même. Veillez à avoir la documentation de votre système sous la main.

 **ATTENTION** : avant d'intervenir sur les composants de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité qui se trouvent dans votre *Guide d'informations du système*.

Liste de vérification des diagnostics
Nom :
Date :
Adresse :
Numéro de téléphone :
Numéro de service (code barre à l'arrière de l'ordinateur) :
Code de service express :
Numéro d'autorisation de renvoi de matériel (fourni par un technicien de support de Dell) :
Système d'exploitation et version :
Périphériques :
Cartes d'extension :
Êtes-vous relié à un réseau ? Oui Non
Réseau, version et carte réseau :
Programmes et versions :
Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour déterminer le contenu des fichiers de démarrage du système. Si possible, imprimez tous les fichiers. Sinon, prenez note par écrit du contenu de chaque fichier avant d'appeler Dell.
Message d'erreur, code sonore ou code de diagnostic :
Description du problème et procédures de dépannage effectuées :

Contacteur Dell

Pour contacter Dell électroniquement, vous pouvez accéder aux sites Web suivants :

- 1 www.dell.com
- 1 www.support.dell.com (support technique)
- 1 www.premiersupport.dell.com (support technique pour les clients Premier)

Pour obtenir les adresses Web spécifiques correspondant à votre pays, trouvez la section avec le pays approprié dans le tableau ci-dessous.

REMARQUE: Les numéros d'appel gratuits ne peuvent être utilisés que dans le pays pour lequel ils sont mentionnés.

Lorsque vous contactez Dell, utilisez les numéros de téléphone, les codes et les adresses électroniques fournis dans le tableau suivant. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez un standardiste local ou international.

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts
Afrique du Sud (Johannesburg)	Site Web : support.euro.dell.com	
	Email : dell_za_support@dell.com	
	Indicatif international :	
	09/091	
	Support technique	011 709 7710
	Service clientèle	011 709 7707

Indicatif national : 27	Ventes	011 709 7700
	Télécopie	011 706 0495
Indicatif de la ville : 11	Standard	011 709 7700
Allemagne (Langen)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Email : tech_support_central_europe@dell.com	
	Support technique	06103 766-7200
Indicatif national : 49	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0180-5-224400
Indicatif de la ville : 6103	Service clientèle segment International	06103 766-9570
	Service clientèle comptes privilégiés	06103 766-9420
	Service clientèle grands comptes	06103 766-9560
	Service clientèle comptes publics	06103 766-9555
	Standard	06103 766-7000
Amérique latine	Support technique clients (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4093
	Service clientèle (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-3619
	Télécopie Support technique et service clients (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-3883
	Ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4397
	Télécopie pour les ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4600 ou 512 728-3772
Anguilla	Support général	numéro vert : 800-335-0031
Antigua et Barbade	Support général	1-800-805-5924
Antilles néerlandaises	Support général	001-800-882-1519
Argentine (Buenos Aires)	Site Web : www.dell.com.ar	
Indicatif international : 00	Support technique et service clientèle	numéro vert : 0-800-444-0733
	Ventes	0-810-444-3355
Indicatif national : 54	Télécopie pour support technique	11 4515 7139
Indicatif de la ville : 11	Télécopie service clientèle	11 4515 7138
Aruba	Support général	numéro vert : 800-1578
Asie du Sud-Est et pays du Pacifique	Support technique clients, service clientèle et ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810
Australie (Sydney)	Email (Australie) : au_tech_support@dell.com	
Indicatif international : 0011	Email (Nouvelle Zélande) : nz_tech_support@dell.com	
	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	1-300-65-55-33
Indicatif national : 61	Gouvernement et entreprises	numéro vert : 1-800-633-559
Indicatif de la ville : 2	Division Comptes privilégiés	numéro vert : 1-800-060-889
	Service clientèle	numéro vert : 1-800-819-339
	Ventes aux entreprises	numéro vert : 1-800-808-385
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1-800-808-312
	Télécopie	numéro vert : 1-800-818-341
Autriche (Vienne)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 900	Email : tech_support_central_europe@dell.com	
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0820 240 530 00
Indicatif national : 43	Télécopie pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0820 240 530 49
Indicatif de la ville : 1	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0820 240 530 14
	Service clientèle – Comptes privilégiés/Entreprises	0820 240 530 16
	Support technique pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0820 240 530 14
	Support technique – Comptes privilégiés/Entreprises	0660 8779
	Standard	0820 240 530 00
Bahamas	Support général	numéro vert : 1-866-278-6818
Barbade	Support général	1-800-534-3066
Belgique (Bruxelles)	Site Web : support.euro.dell.com	

Indicatif international : 00 Indicatif national : 32 Indicatif de la ville : 2	Email : tech_be@dell.com		
	Courrier électronique pour les clients francophones : support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/		
	Support technique	02 481 92 88	
	Service clientèle	02 481 91 19	
	Ventes aux entreprises	02 481 91 00	
Bermudes	Télécopie	02 481 92 99	
	Standard	02 481 91 00	
Bolivie	Support général	1-800-342-0671	
Brésil	Support général	numéro vert : 800-10-0238	
	Site Web : www.dell.com/br		
	Indicatif international : 00	Service clientèle, Support technique	0800 90 3355
	Indicatif national : 55	Télécopie pour support technique	51 481 5470
	Indicatif de la ville : 51	Télécopie service clientèle	51 481 5480
Brunei	Ventes	0800 90 3390	
	Indicatif national : 673	Support technique clients (Penang, Malaisie)	604 633 4966
		Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
Canada (North York, Ontario)		Ventes aux particuliers (Penang, Malaisie)	604 633 4955
	Indicatif international : 011	Etat des commandes en ligne : www.dell.ca/ostatus	
		AutoTech (support technique automatisé)	numéro vert : 1-800-247-9362
		TechFax	numéro vert : 1-800-950-1329
		Service clientèle (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-847-4096
		Service clientèle (grands comptes et administration)	numéro vert : 1-800-326-9463
		Support technique (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-847-4096
		Support technique (grands comptes et administration)	numéro vert : 1-800-387-5757
		Ventes (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-387-5752
		Ventes (grands comptes et administration)	numéro vert : 1-800-387-5755
Ventes de pièces détachées et de services étendus		1-866-440-3355	
Chili (Santiago)	Ventes, Service clientèle, Support technique	numéro vert : 1230-020-4823	
	Indicatif national : 56 Indicatif de la ville : 2		
Chine (Xiamen)	Site Web du support technique : support.ap.dell.com/china		
	Indicatif national : 86	Email du support technique : cn_support@dell.com	
	Indicatif de la ville : 592	Télécopie pour support technique	818 1350
		Support technique pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	numéro vert : 800 858 2437
		Support technique pour les entreprises	numéro vert : 800 858 2333
		Commentaires clients	numéro vert : 800 858 2060
		Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	numéro vert : 800 858 2222
		Division Comptes privilégiés	numéro vert : 800 858 2062
		Comptes grandes entreprises GCP	numéro vert : 800 858 2055
		Comptes grandes entreprises – Comptes clés	numéro vert : 800 858 2628
		Comptes grandes entreprises nord	numéro vert : 800 858 2999
		Comptes grandes entreprises nord – Administration et Éducation	numéro vert : 800 858 2955
		Comptes grandes entreprises est	numéro vert : 800 858 2020
		Comptes grandes entreprises est – Administration et Éducation	numéro vert : 800 858 2669
		Comptes grandes entreprises – Queue Team	numéro vert : 800 858 2572
		Comptes grandes entreprises sud	numéro

		vert : 800 858 2355
	Comptes grandes entreprises ouest	numéro vert : 800 858 2811
	Comptes grandes entreprises – Pièces détachées	numéro vert : 800 858 2621
Colombie	Support général	980-9-15-3978
Corée (Séoul)	Support technique	numéro vert : 080-200-3800
Indicatif international : 001	Ventes	numéro vert : 080-200-3600
Indicatif national : 82	Service clientèle (Séoul, Corée)	numéro vert : 080-200-3800
Indicatif de la ville : 2	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Télécopie	2194-6202
	Standard	2194-6000
Costa Rica	Support général	0800-012-0435
Danemark (Copenhague)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Support Email (ordinateurs portables) : den_nbk_support@dell.com	
	Support Email (ordinateurs de bureau) : den_support@dell.com	
Indicatif national : 45	Support Email (serveurs) : Nordic_server_support@dell.com	
	Support technique	7023 0182
	Service clientèle (Relations)	7023 0184
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	3287 5505
	Standard (Relations)	3287 1200
	Standard Télécopie (Relations)	3287 1201
	Standard (particuliers/petites entreprises)	3287 5000
	Standard Télécopie (particuliers/petites entreprises)	3287 5001
Dominique	Support général	numéro vert : 1-866-278-6821
Espagne (Madrid)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Email : support.euro.dell.com/es/es/emailldell/	
Indicatif national : 34	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	
Indicatif de la ville : 91	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 540
	Ventes	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Télécopie	902 118 539
	Entreprise	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 546
	Standard	91 722 92 00
	Télécopie	91 722 95 83
Équateur	Support général	numéro vert : 999-119
États-Unis (Austin, Texas)	Service d'état des commandes automatisé	numéro vert : 1-800-433-9014
Indicatif international : 011	Service AutoTech (pour les ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 1-800-247-9362
Indicatif national : 1	Particulier (Loisirs et activités professionnelles à domicile)	
	Support technique	numéro vert : 1-800-624-9896
	Service clientèle	numéro vert : 1-800-624-9897
	Service et support DellNet™	numéro vert : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Programme d'achat employés	numéro vert : 1-800-695-8133
	Site Web des services financiers: www.dellfinancialservices.com	
	Services financiers (crédit-bail/emprunts)	numéro vert : 1-877-577-3355
	Services financiers (Comptes privilégiés Dell [DPA])	numéro vert : 1-800-283-2210
	Entreprises	

	Service et support technique	numéro vert : 1-800-822-8965
	Programme d'achat employés	numéro vert : 1-800-695-8133
	Support technique projecteurs	numéro vert : 1-877-459-7298
	Service public (administration, éducation et santé)	
	Service et support technique	numéro vert : 1-800-456-3355
	Programme d'achat employés	numéro vert : 1-800-234-1490
	Ventes Dell	numéro vert : 1-800-289-3355 ou : 1-800-879-3355
	Point de vente Dell (ordinateurs Dell remis à neuf)	numéro vert : 1-888-798-7561
	Ventes de logiciels et périphériques	numéro vert : 1-800-671-3355
	Ventes de pièces au détail	numéro vert : 1-800-357-3355
	Ventes de garantie et de services étendus	numéro vert : 1-800-247-4618
	Télécopieur	numéro vert : 1-800-727-8320
	Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes ayant des problèmes d'élocution	numéro vert : 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Finlande (Helsinki)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 990	Email : fin_support@dell.com	
Indicatif national : 358	Support Email (serveurs) : Nordic_support@dell.com	
Indicatif de la ville : 9	Support technique	09 253 313 60
	Télécopie pour support technique	09 253 313 81
	Service relations clientèle	09 253 313 38
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	09 693 791 94
	Télécopie	09 253 313 99
	Standard	09 253 313 00
France (Paris) (Montpellier)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Email : support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
Indicatif national : 33	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	
Indicatifs des villes : (1) (4)	Support technique	0825 387 270
	Service clientèle	0825 823 833
	Standard	0825 004 700
	Standard (appels en dehors de France)	04 99 75 40 00
	Ventes	0825 004 700
	Télécopie	0825 004 701
	Télécopie (appels en dehors de France)	04 99 75 40 01
	Entreprise	
	Support technique	0825 004 719
	Service clientèle	0825 338 339
	Standard	01 55 94 71 00
	Ventes	01 55 94 71 00
	Télécopie	01 55 94 71 01
Grèce	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Email : support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
Indicatif national : 30	Support technique	080044149518
	Support technique Gold	08844140083
	Standard	2108129800
	Ventes	2108129800
	Télécopie	2108129812
Grenade	Support général	numéro vert : 1-866-540-3355
Guatemala	Support général	1-800-999-0136
Guyane	Support général	numéro vert : 1-877-270-

		4609
Hong-Kong	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif international : 001	Email : ap_support@dell.com	
Indicatif national : 852	Support technique (Dimension™ et Inspiron™)	296 93188
	Support technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™)	296 93191
	Service clientèle (autre que technique, problèmes de service après vente)	800 93 8291
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 800 96 4109
	Comptes grandes entreprises Hong-Kong	numéro vert : 800 96 4108
	Comptes grandes entreprises GCP Hong-Kong	numéro vert : 800 90 3708
Îles Caïman	Support général	1-800-805-7541
Îles Turks et Caïcos	Support général	numéro vert : 1-866-540-3355
Îles Vierges britanniques	Support général	numéro vert : 1-866-278-6820
Îles Vierges des États-Unis	Support général	1-877-673-3355
Inde	Support technique	1600 33 8045
	Ventes	1600 33 8044
Irlande (Cherrywood)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 16	Email : dell_direct_support@dell.com	
Indicatif national : 353	Support technique Irlande	1850 543 543
Indicatif de la ville : 1	Royaume-Uni Support technique (depuis le Royaume-Uni uniquement)	0870 908 0800
	Service clientèle pour les particuliers	01 204 4014
	Service clientèle pour les petites entreprises	01 204 4014
	Royaume-Uni Service clientèle (depuis le Royaume-Uni uniquement)	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises	1850 200 982
	Service clientèle pour les entreprises (depuis le Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4499
	Ventes en Irlande	01 204 4444
	Royaume-Uni Ventes (depuis le Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4000
	Télécopie pour les ventes/Télécopie	01 204 0103
	Standard	01 204 4444
Italie (Milan)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Email : support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
Indicatif national : 39	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	
Indicatif de la ville : 02	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 696 821 14
	Télécopie	02 696 821 13
	Standard	02 696 821 12
	Entreprise	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 577 825 55
	Télécopie	02 575 035 30
	Standard	02 577 821
Jamaïque	Support général (depuis la Jamaïque uniquement)	1-800-682-3639
Japon (Kawasaki)	Site Web : support.jp.dell.com	
Indicatif international : 001	Support technique (serveurs)	numéro vert : 0120-198-498
Indicatif national : 81	Support technique à l'extérieur du Japon (serveurs)	81-44-556-4162
Indicatif de la ville : 44	Support technique (Dimension™ et Inspiron™)	numéro vert : 0120-198-226
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dimension™ et Inspiron™)	81-44-520-1435
	Support technique (Dell Precision™, OptiPlex™ et Latitude™)	numéro vert : 0120-198-433
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dell Precision™, OptiPlex™ et Latitude™)	81-44-556-3894
	Service Faxbox	

		044-556-3490
	Service de commandes automatisé 24 heures sur 24	044-556-3801
	Service clientèle	044-556-4240
	Division Ventes aux entreprises (jusqu'à 400 salariés)	044-556-1465
	Division Ventes aux Comptes privilégiés (plus de 400 salariés)	044-556-3433
	Ventes aux Comptes grandes entreprises (plus de 3 500 salariés)	044-556-3430
	Ventes secteur public (agences gouvernementales, établissements d'enseignement et institutions médicales)	044-556-1469
	Segment International Japon	044-556-3469
	Utilisateur individuel	044-556-1760
	Standard	044-556-4300
Luxembourg	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Email : tech_be@dell.com	
Indicatif national : 352	Support technique (Bruxelles, Belgique)	3420808075
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile (Bruxelles, Belgique)	numéro vert : 080016884
	Ventes aux entreprises (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00
	Service clientèle (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 19
	Télécopie (Bruxelles, Belgique)	02 481 92 99
	Standard (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00
Macao	Support technique	numéro vert : 0800 582
Indicatif national : 853	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 0800 581
Malaisie (Penang)	Support technique	numéro vert : 1 800 888 298
Indicatif international : 00	Service clientèle	04 633 4949
Indicatif national : 60	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1 800 888 202
Indicatif de la ville : 4	Ventes aux entreprises	numéro vert : 1 800 888 213
Mexique	Support technique clientèle	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
Indicatif international : 00	Ventes	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Indicatif national : 52	Service clientèle	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Groupe principal	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Montserrat	Support général	numéro vert : 1-866-278-6822
Nicaragua	Support général	001-800-220-1006
Norvège (Lysaker)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Support Email (ordinateurs portables) :	
Indicatif national : 47	nor_nbk_support@dell.com	
	Support E-mail (ordinateurs de bureau) :	
	nor_support@dell.com	
	Support Email (serveurs) :	
	nordic_server_support@dell.com	
	Support technique	671 16882
	Service relations clientèle	671 17514
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	23162298
	Standard	671 16800
	Standard Télécopie	671 16865
Nouvelle Zélande	Email (Nouvelle Zélande) : nz_tech_support@dell.com	
Indicatif international : 00	Email (Australie) : au_tech_support@dell.com	
Indicatif national : 64	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0800 446 255

	Gouvernement et entreprises	0800 444 617
	Ventes	0800 441 567
	Télécopie	0800 441 566
Panama	Support général	001-800-507-0962
Pays-Bas (Amsterdam)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail (Technical Support):	
Indicatif national : 31	(Enterprise): nl_server_support@dell.com	
Indicatif de la ville : 20	(Latitude): nl_latitude_support@dell.com	
	(Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com	
	(Dimension): nl_dimension_support@dell.com	
	(OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com	
	(Dell Precision): nl_workstation_support@dell.com	
	Support technique	020 674 45 00
	Télécopie Support technique	020 674 47 66
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	020 674 42 00
	Service relations clientèle	020 674 4325
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	020 674 55 00
	Service des ventes	020 674 50 00
	Télécopie Service des ventes pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	020 674 47 75
	Télécopie Service des ventes	020 674 47 50
	Standard	020 674 50 00
	Standard Télécopie	020 674 47 50
Pérou	Support général	0800-50-669
Pologne (Varsovie)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 011	Email : pl_support@dell.com	
Indicatif national : 48	Téléphone Service clientèle	57 95 700
Indicatif de la ville : 22	Service clientèle	57 95 999
	Ventes	57 95 999
	Télécopie service clientèle	57 95 806
	Télécopie bureau d'accueil	57 95 998
	Standard	57 95 999
Porto Rico	Support général	1-800-805-7545
Portugal	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Email : support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/	
Indicatif national : 351	Support technique	707200149
	Service clientèle	800 300 413
	Ventes	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 121 422 07 10
	Télécopie	21 424 01 12
République Dominicaine	Support général	1-800-148-0530
République tchèque (Prague)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Email : czech_dell@dell.com	
Indicatif national : 420	Support technique	02 2186 27 27
Indicatif de la ville : 2	Service clientèle	02 2186 27 11
	Télécopie	02 2186 27 14
	TechFax	02 2186 27 28
	Standard	02 2186 27 11
Royaume-Uni (Bracknell)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Site web services clientèle : support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
Indicatif national : 44	Email : dell_direct_support@dell.com	
Indicatif de la ville : 1344	Support technique (Entreprises/Comptes privilégiés/Division Comptes privilégiés [plus de 1000 salariés])	0870 908 0500
	Support technique (Direct/Division Comptes privilégiés et Général)	0870 908 0800
	Service clientèle Comptes internationaux	01344 373 186

	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises	01344 373 185
	Service clientèle Comptes privilégiés (500 à 5000 salariés)	0870 906 0010
	Service clientèle Gouvernement central	01344 373 193
	Service clientèle Gouvernement local et éducation	01344 373 199
	Service clientèle de la santé	01344 373 194
	Ventes aux petites entreprises et aux activités professionnelles à domicile	0870 907 4000
	Ventes aux entreprises/secteur public	01344 860 456
Saint-Kitts-et-Nevis	Support général	numéro vert : 1-877-441-4731
Saint-Vincent-et-les-Grenadines	Support général	numéro vert : 1-877-270-4609
Ste Lucie	Support général	1-800-882-1521
Salvador	Support général	01-899-753-0777
Singapour (Singapour)	Support technique	numéro vert : 800 6011 051
Indicatif international : 005	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
Indicatif national : 65	Ventes aux particuliers	numéro vert : 800 6011 054
	Ventes aux entreprises	numéro vert : 800 6011 053
Suède (Upplands Vasby)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Email : swe_support@dell.com	
Indicatif national : 46	Support Email pour Latitude et Inspiron : Swe-nbk_kats@dell.com	
Indicatif de la ville : 8	Support Email pour OptiPlex : Swe_kats@dell.com	
	Support Email pour les serveurs : Nordic_server_support@dell.com	
	Support technique	08 590 05 199
	Service relations clientèle	08 590 05 642
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	08 587 70 527
	Support Programme d'achat employé	20 140 14 44
	Support technique par télécopie	08 590 05 594
	Ventes	08 590 05 185
Suisse (Genève)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Email : swisstech@dell.com	
Indicatif national : 41	Email pour les clients de langue française (entreprises, petites entreprises, activités professionnelles à domicile) : support.euro.dell.com/ch/fr/emaiddell/	
Indicatif de la ville : 22	Support technique (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	0844 811 411
	Support technique (Entreprises)	0844 822 844
	Service clientèle (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	0848 802 202
	Service clientèle (entreprises)	0848 821 721
	Télécopie	022 799 01 90
	Standard	022 799 01 01
Taiwan	Support technique (pour les ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 00801 86 1011
Indicatif international : 002	Support technique (serveurs)	numéro vert : 0080 60 1256
Indicatif national : 886	Ventes aux particuliers	numéro vert : 0080 651 228 ou 0800 33 556
	Ventes aux entreprises	numéro vert : 0080 651 227 ou 0800 33 555
Thaïlande	Support technique	numéro vert : 0880 060 07
Indicatif international : 001	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
Indicatif national : 66	Ventes	numéro vert : 0880 060 09
Trinité et Tobago	Support général	1-800-805-8035
Uruguay	Support général	numéro vert : 000-413-598-2521
Vénézuela	Support général	8001-3605



[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Systèmes Dell™ PowerEdge™ 1600SC Guide d'installation et de dépannage

• [Remarques, avis et précautions](#)

Remarques, avis et précautions



REMARQUE : Une REMARQUE indique une information importante qui peut vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque de dommage matériel, de blessure ou de mort.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis. © 2003 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction, sous quelque forme que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc., est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce texte : *Dell*, le logo *DELL*, *PowerEdge*, *Dell OpenManage*, *DellNet*, *Dell Precision*, *Dimension*, *Inspiron*, *OptiPlex* et *Latitude* sont des marques de Dell Inc. ; *Intel* est une marque déposée de Intel Corporation ; *MS-DOS* est une marque déposée de Microsoft Corporation.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. dénie tout intérêt propriétaire vis-à-vis des marques et des noms commerciaux autres que les siens.

Septembre 2003 P/N G3140 Rev. A00

[Retour au sommaire](#)